

Polityka Prywatności

Privacy Policy



The Website of FxNet.com/eu is owned and operated by FXNET Limited; a Cypriot Investment Firm, authorised and regulated by CyCEC under license No. 182/12

4 Theklas Lysioti St, Harmony House, Office 31, 3rd floor, 3030 Limassol, Cyprus
Tel: +357 25 108 111, www.fxnet.com/eu

The Company's official language is the English language. The Polish translation of this Policy is for informational purposes only and do not bind the Company or have any legal effect whatsoever, the Company having no responsibility or liability regarding the correctness of the information therein.

In case of any contradiction between the English and Polish version, the English version shall prevail.

Oficjalnym językiem stosowanym przez Spółkę jest język angielski. Polskie tłumaczenie niniejszej Polityki podawane jest wyłącznie do celów informacyjnych i z tego względu nie jest ono wiążące, ani nie posiada żadnej mocy prawnej. Spółka nie ponosi żadnej odpowiedzialności, co do poprawności informacji w nim zawartych.

W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy polską a angielską wersją językową, wersja angielska ma moc nadrzędną.

1. Introduction

FXNET Limited (hereinafter referred to as 'FxNet', the 'Company', the 'Firm', 'us', 'our') is a Cypriot Investment Firm (CIF) which is authorized and regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission ("CySEC"), under license number 182/12, incorporated and registered under the laws of the Republic of Cyprus (Certificate of Incorporation No. 300624), registered office at 4 Theklas Lysioti St, Harmony House, Office 31, 3rd floor, 3030 Limassol, Cyprus.

The Company respects your privacy and is committed to protecting your personal data. This privacy notice will inform you as to how we look after your personal data when you visit our website (regardless of where you visit it from) or have any dealings with the Company and tell you about your privacy rights and how the law protects you.

Wprowadzenie

FXNET Limited (zwane dalej, jako 'Spółka'), to Cypryjska Firma Inwestycyjna (CIF), autoryzowana i regulowana przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (CySEC) zgodnie z licencją o numerze 182/12. Spółka jest zarejestrowana w Wydziale Rejestru Spółek oraz Syndyka Republiki Cypru (pod numerem 300634). Zarejestrowane biuro Spółki znajduje się pod adresem: 4 Theklas Lysioti St, Harmony House, Office 31, 3rd floor, 3030 Limassol, Cypr.

Spółka szanuje Twoją prywatność i zobowiązuje się chronić Twoje dane osobowe. Niniejsza Polityka Prywatności poinformuje Cię, w jaki sposób dbamy o Twoje dane osobowe podczas gdy odwiedzasz naszą stronę internetową (bez względu na to, z jakiego miejsca ją odwiedzasz) lub gdy masz jakiegokolwiek kontakty ze Spółką. Ponadto niniejszy dokument dostarczy Ci informacji dotyczących Twoich praw związanych z prywatnością i ochroną danych osobowych.

2. Scope

- 2.1** The Client Privacy Policy (the 'Policy') sets out the process and the procedure adopted by the Company when dealing with Client's personal and sensitive information. The Policy describes how the Company collects and uses personal data of users of its website and clients through its website, directly obtained from clients or through third parties and publicly available sources.
- 2.2** The Company considers the privacy and integrity of the personal information of visitors or its website, clients and other third parties for which it holds personal data as one of its highest priorities and devotes the maximum amount of attention to keep the said information safely stored as well as used appropriately.
- 2.3** The Company incorporates strict rules and specific procedures into its day-to-day running in order to guarantee data subjects the maximum achievable level of security in handling their said information. Data subjects personal data is kept by the Company according to the Processing of Personal Data (Protection of the Individual) Law of 2001, its amendment (Law No. 37(I)/2003) and the Processing of Person Data (Protection of Individual) (Amending) Law of 2012 (Law No. 105(I)/2012), the Regulation of Electronic Communications and the General Data Protection Regulation (GDPR) (EU) 2016/679 effected as from the 25th of May 2018.
- 2.4** It is important that you read this Privacy Policy together with any other privacy notice or fair processing notice we may provide on specific occasions when we are collecting or processing personal data about you so that you are fully aware of how and why we are using your data. This

Zakres

Polityka Prywatności Klienta ('Polityka') określa proces i procedurę przyjętą przez Spółkę w odniesieniu do osobistych i poufnych informacji Klienta. Polityka opisuje, w jaki sposób Spółka gromadzi i wykorzystuje dane osobowe użytkowników swojej strony internetowej oraz Klientów, w przypadku, gdy dane osobowe zostały bezpośrednio uzyskane od Klientów, za pośrednictwem stron trzecich lub publicznie dostępnych źródeł.

Spółka uważa prywatność i integralność danych osobowych Klienta za jeden z najwyższych priorytetów i poświęca znaczną uwagę na adekwatne przechowywanie oraz odpowiednie wykorzystywanie wspomnianych informacji w bezpieczny sposób.

W swoich codziennych operacjach, Spółka uwzględniła rygorystyczne zasady i szczegółowe procedury w celu zagwarantowania wszystkim Klientom maksymalnego możliwego poziomu bezpieczeństwa w obsłudze wspomnianych informacji. Dane osobowe Klienta są przechowywane przez Spółkę zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych (Ochrona Osób Prywatnych) z 2001 r., łącznie ze zmianami (ustawa nr 37 (I) / 2003) oraz o Przetwarzaniu Danych Osobowych (Ochrona Osób Fizycznych) (Poprawki) z 2012 r. (Ustawa nr 105 (I) / 2012), Rozporządzeniem o Komunikacji Elektronicznej oraz Rozporządzeniem Ogólnym o Ochronie Danych Osobowych (RODO) 2016/679, wprowadzonym 25 maja 2018 r.

Ważne jest, aby zapoznać się z niniejszą Polityką Prywatności wraz z wszelkimi innymi informacjami o ochronie prywatności lub uczciwym postępowaniem dotyczącym przetwarzania danych, które Spółka może okazjonalnie rozpowszechniać, podczas kolekcjonowania lub przetwarzania Twoich danych osobowe, abyś był w pełni świadomy, w

Policy supplements the other policies and is not intended to override them.

jaki sposób i dlaczego używamy Twoich danych. Niniejsza Polityka nie zastępuje pozostałych informacji rozpowszechnianych przez Spółkę, a jedynie stanowi ich uzupełnienie.

3. Application

- 3.1** In order to open an account with the Company, the Client must first complete Online Account Opening Process, which requires him/her to provide sufficient information. While completing the Online Account Opening Process the Client is requested to disclose private information in order to enable the Company to evaluate his/her application and comply with relevant rules and regulations. This information may also be used by the Company to inform the Client regarding Company's services. Moreover, information about the Client may also be collected by any correspondence made with the Company by phone, e-mail or otherwise; including information which the Client enters when he/she registers to use the Company's Website, subscribes to the Company's service or any other activities carried out on the Company's Website or any connected applications.

Zastosowanie

Aby otworzyć rachunek transakcyjny w Spółce, Klient musi najpierw przejść przez Proces Otwierania Rachunku Online, który wymaga od niego dostarczenia wystarczających informacji. Podczas dopełniania Procesu Otwierania Rachunku Online, Klient zobowiązany jest do ujawnienia informacji prywatnych w celu umożliwienia Spółce dokonania oceny jego aplikacji, zgodnie z obowiązującymi regulacjami i przepisami. Informacje te mogą być także wykorzystywane przez Spółkę do informowania Klienta o usługach Spółki. Ponadto informacje dotyczące Klienta mogą być również gromadzone za pośrednictwem korespondencji dokonanej ze Spółką telefonicznie, pocztą e-mail lub w inny sposób; w tym informacje, które Klient wprowadza podczas rejestrowania się w celu korzystania ze Strony Internetowej Spółki, rejestracji w serwisie Spółki lub jakiegokolwiek innej czynności wykonywanej na Stronie Internetowej Spółki lub w innych powiązanych aplikacjach.

4. Personal Data Collection and Use

- 4.1** The personal information required includes but is not necessarily limited to the following:

- i. Name
- ii. Date of Birth
- iii. E-mail
- iv. Address

Gromadzenie i wykorzystanie danych osobowych

Wymagane dane osobowe obejmują, między innymi, następujące informacje:

- i. Imię i Nazwisko
- ii. Data Urodzenia
- iii. Adres E-mail
- iv. Adres zamieszkania

- v. Funding Details
- vi. Financial Situation
- vii. Trading Activity
- viii. Profile Data includes your username and password, purchases or orders made by you, your interests, preferences, and feedback and survey responses.
- ix. Usage Data includes information about how you use our website, products and services.

- v. Informacje o Pochodzeniu Środków
- vi. Sytuacja Finansowa
- vii. Działalność Handlowa
- viii. Dane profilowe obejmują nazwę użytkownika i hasło, złożone przez Ciebie zlecenia, Twoje zainteresowania, preferencje oraz opinie i odpowiedzi ankietowe.
- ix. Dane dotyczące użytkowania zawierają informacje o tym, w jaki sposób korzystasz z naszej strony internetowej, oraz naszych produktów i usług.

Marketing and Communications Data includes your preferences in receiving marketing from us and our third parties and your communication preferences.

Dane dotyczące marketingu i komunikacji obejmują Twoje preferencje dotyczące otrzymywania od nas i naszych stron trzecich informacji marketingowych oraz Twoje preferencje dotyczące sposobu komunikacji.

We do not collect any Special Categories of Personal Data about you (this includes details about your race or ethnicity, religious or philosophical beliefs, sex life, sexual orientation, political opinions, trade union membership, information about your health and genetic and biometric data). Nor do we collect any information about criminal convictions and offences.

Nie gromadzimy żadnych ‘specjalnych’ kategorii danych osobowych o Tobie (dotyczy to również danych o Twoim pochodzeniu etnicznym, wierzeniach religijnych lub filozoficznych, życiu seksualnym, orientacji seksualnej, poglądach politycznych, przynależności do związków zawodowych, informacji o Twoim zdrowiu oraz danych genetycznych i biometrycznych). Nie gromadzimy również żadnych informacji na temat wyroków skazujących i popełnionych przestępstw.

4.2 We use different methods to collect data from and about you including through:

Używamy różnych metod zbierania danych od Ciebie i o Tobie, w tym poprzez:

- **Direct interactions.** You may give us your Identity, Contact and Financial Data by filling in forms or by corresponding with us by post, phone, email or otherwise. This includes personal data you provide when you:
 - apply for our services;
 - create an account on our website;
- **Bezpośrednie interakcje.** Możesz przekazać nam swoje dane osobowe, kontaktowe i finansowe, wypełniając formularze lub korespondując z nami przez pocztę, telefon, e-mail lub w inny sposób. Obejmuje to dane osobowe podane przez Ciebie, gdy:
 - Ubiegasz się o nasze usługi
 - Zakładasz rachunek poprzez naszą stronę internetową

- subscribe to our service or publications;
 - request marketing to be sent to you;
 - enter a competition, promotion or survey; or
- Feedback received for our website or services.
- **Automated technologies or interactions.** As you interact with our website, we may automatically collect Technical Data about your equipment, browsing actions and patterns. We collect this personal data by using cookies, server logs and other similar technologies. We may also receive Technical Data about you if you visit other websites employing our cookies. Please see our cookie policy (<https://www.fxnet.com/eu/en/cookies-policy>) for further details.
- **Third parties or publicly available sources.** We may receive personal data about you from various third parties and public sources. In relation to Technical Data we may receive these from analytics providers, advertising networks and search information providers.
- Zgłaszasz, iż chcesz otrzymywać nasze biuletyny lub usługi
 - Zgłaszasz, iż chcesz otrzymywać informacje marketingowe
 - Bierzesz udział w konkursie, promocji lub ankiecie
- Informacje zwrotne otrzymane przez naszą stronę lub usługi
- **Zautomatyzowane interakcje lub technologie.** Podczas interakcji z naszą witryną możemy automatycznie zbierać dane techniczne o Twoim sprzęcie, działaniach i wzorcach przeglądania. Gromadzimy te dane osobowe za pomocą plików cookie, dzienników serwera i innych podobnych technologii. Możemy również otrzymywać Dane techniczne o Tobie, jeśli odwiedzasz inne witryny internetowe wykorzystujące nasze pliki cookie. Więcej informacji można znaleźć w naszej polityce dotyczącej plików cookie (<https://www.fxnet.com/eu/en/cookies-policy>).
- **Strony trzecie lub publicznie dostępne źródła.** Możemy otrzymywać dane osobowe o Tobie od różnych stron trzecich i źródeł publicznych. W związku z danymi technicznymi możemy je otrzymać od dostawców usług analitycznych, sieci reklamowych i dostawców informacji o wyszukiwaniu.

4.3 Circumstances in which we will use your personal data are the following:

We will only use your personal data when the law allows us for example in the following instances:

- Where we need to perform the contract, we are about to enter into or have entered into with you.
- Where it is necessary for our legitimate interests (or those of a third party) and your interests and fundamental rights do not override those interests.

Okoliczności, w których wykorzystamy Twoje dane osobowe, są następujące:

Będziemy wykorzystywać Twoje dane osobowe tylko wtedy, gdy zezwala na to prawo, na przykład w następujących przypadkach:

- W celu wywiązania się z warunków nawiązanej z Tobą umowy;
- Tam, gdzie jest to konieczne dla naszych uzasadnionych interesów (lub interesów osób trzecich), a Twoje interesy i prawa nie są przez to w żaden sposób naruszane;

- Where we need to comply with a legal or regulatory obligation.

Generally, we do not rely on consent as a legal basis for processing your personal data other than in relation to sending third party direct marketing communications to you via email or text message. You have the right to withdraw consent to marketing at any time by Contacting us.

4.4 Third parties and International Transfers

The Clients' personal information may be, in limited amounts, distributed and further used by trusted third parties, in particular, banks, through which trading operations and the related transactions will take place. When the Client uses the Company's Website, he/she may be able to link to other websites. Clicking on those links or enabling those connections may allow third parties to collect or share data about you. This Policy does not apply to those other sites which the Company links to and the Company is not responsible for any personal information collected by third parties via those other sites. When you leave our website, we encourage you to read the **privacy** notice of every website you visit.

We might need on certain occasions for the purposes of carrying out our services to transfer your personal data outside the European Economic Area (**EEA**).

Whenever we transfer your personal data out of the EEA, we ensure a similar degree of protection is afforded to it by ensuring at least one of the following safeguards is implemented:

- GW sytuacji, gdy musimy przestrzegać obowiązku prawnego lub regulacyjnego.

Zasadniczo nie polegamy na zgodzie jako podstawie prawnej do przetwarzania Twoich danych osobowych w sposób inny niż w związku z wysyłaniem do Ciebie wiadomości e-mail lub SMS. W każdej chwili masz prawo do wycofania zgody na otrzymywanie usług marketingowych. Wystarczy, że skontaktujesz się z nami i powiadomisz nas o tym.

Strony trzecie i międzynarodowy przepływ informacji

Dane osobowe Klientów mogą być, w ograniczonym zakresie, rozpowszechniane i dalej wykorzystywane przez zaufane strony trzecie, w szczególności banki, za pośrednictwem, których realizowane są operacje handlowe i powiązane z nimi transakcje. Gdy Klient korzysta ze Strony Internetowej Spółki, może on połączyć się z innymi stronami internetowymi. Otwieranie tych linków może pozwolić stronom trzecim na zbieranie lub udostępnianie informacji o Tobie. Niniejsza Polityka nie dotyczy innych witryn, z którymi się łączy Spółka, a Spółka nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie dane osobowe zebrane przez osoby trzecie za pośrednictwem tych innych witryn internetowych. Po opuszczeniu naszej strony internetowej zachęcamy do zapoznania się z **polityką prywatności** każdej odwiedzanej witryny.

W niektórych przypadkach, w celu realizacji naszych usług, możemy być zobowiązani do przekazania Twoich danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

W sytuacji, gdy przesyłamy Twoje dane osobowe poza EOG, zapewniamy zbliżony poziom ochrony informacji, poprzez wprowadzenie przynajmniej jednej z poniższych metod bezpieczeństwa:

We will only transfer your personal data to countries that have been deemed to provide an adequate level of protection for personal data by the European Commission.

- Where we use certain service providers, we may use specific contracts approved by the European Commission which give personal data the same protection it has in Europe.
- Where we use providers based in the US, we may transfer data to them if they are part of the Privacy Shield which requires them to provide similar protection to personal data shared between the Europe and the US.

Please contact us at gdpo@fxnet.com if you want further information on the specific mechanism used by us when transferring your personal data out of the EEA.

4.5 Change of Purpose

We will only use your personal data for the purposes for which we collected it, unless we reasonably consider that we need to use it for another reason and that reason is compatible with the original purpose. If you wish to get an explanation as to how the processing for the new purpose is compatible with the original purpose, please Contact us.

If we need to use your personal data for an unrelated purpose, we will notify you and we will explain the legal basis which allows us to do so.

Prześlemy Twoje dane osobowe do krajów, które zostały uznane za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych przez Komisję Europejską.

- Jeżeli korzystamy z usługodawców, możemy skorzystać z konkretnych umów zatwierdzonych przez Komisję Europejską, które zapewniają danym osobowym taką samą ochronę, jaką mają one w Europie;
- Jeśli korzystamy z usługodawców z siedzibą w USA, możemy przysyłać do nich dane, jeśli są oni członkiem tzw. Privacy Shield, który wymaga zapewnienia podobnej ochrony w stosunku do danych osobowych udostępnianych między Europą i USA.

Skontaktuj się z nami pod adresem gdpo@fxnet.com, jeśli chcesz uzyskać dodatkowe informacje na temat konkretnego mechanizmu używanego przez nas przy przesyłaniu Twoich danych osobowych poza EOG.

Zmiana celu przetwarzania danych osobowych

Będziemy wykorzystywać dane osobowe wyłącznie w celach, dla których je zgromadziliśmy, chyba że z uzasadnionych względów uważamy, że musimy z nich korzystać z innych powodów i że jest to zgodne z pierwotnym celem. Jeśli chcesz uzyskać wyjaśnienie, w jaki sposób przetwarzanie danych dla nowego celu jest zgodne z pierwotnym celem, skontaktuj się z nami.

Jeśli będziemy potrzebowali wykorzystać Twoje dane osobowe w innym celu, powiadomimy Cię o tym oraz wyjaśnimy podstawę prawną, która nam to umożliwia.

Please note that we may process your personal data without your knowledge or consent, in compliance with the above rules, where this is required or permitted by law.

Pamiętaj, że możemy przetwarzać Twoje dane osobowe bez Twojej wiedzy i zgody, zgodnie z powyższymi zasadami, jeśli jest to wymagane lub dozwolone przez prawo.

5. The Use of Personal Information

5.1 Anonymous Statistical Data

The Company may collect anonymous statistical information in order to ensure that it meets the needs of its Clients. By collecting such data, the Company is able to monitor and improve the services which it offers to its existing and potential Clients. The Company may share such information with third parties.

5.2 Identifiable Information

The information received from Clients is used by the Company in order to, inter alia, confirm the Client's identity at any given time. This is done in order to minimize the risk of any sort unauthorized and unprecedented access to the Clients' account within the System of the Company. The other use of Client's Information includes:

- to provide the Client with services that he/she has requested including processing transactions;
- to assess Client's suitability to the products and services we provide (the Appropriateness Test);
- to maintain Client's personal profile;
- to manage Client's account;
- to contact the Client when necessary or appropriate in relation to the services being provided to him/her, including via a third-party mailing platform;
- to keep the Client updated in relation to matters such as contracts he/she traded and activities of the Company;

Wykorzystanie Danych Osobowych Klientów

Anonimowe Informacje Statystyczne

Spółka może przetwarzać anonimowe informacje statystyczne, aby zapewnić sobie możliwość zaadresowania potrzeb swoich Klientów. Dzięki zbieraniu takich danych Spółka jest w stanie monitorować i ulepszać usługi oferowane swoim istniejącym i potencjalnym Klientom. Spółka może udostępniać tego typu informacje osobom trzecim.

Informacje Umożliwiające Ujawnienie Tożsamości

Informacje otrzymane od Klientów są używane przez Spółkę, aby między innymi, w dowolnym momencie potwierdzić tożsamość Klienta. Ma to na celu zminimalizowanie ryzyka jakiegokolwiek rodzaju bezprawnego i niepowołanego dostępu do konta Klienta w ramach Systemu Spółki. Inne wykorzystanie informacji Klienta obejmuje:

- Dostarczanie Klientowi usług niezbędnych do przetwarzania jego/jej transakcji;
- Ocenę wiedzy i doświadczenia Klienta pod kątem oferowanych przez Spółkę produktów i usług (Test Adekwatności);
- Zarządzanie profilem Klienta;
- Zarządzanie rachunkiem Klienta;
- Kontaktowanie się z Klientem gdy jest to niezbędne w relacji do usług jakie są jemu/jej oferowane, włącznie z platformą poczty elektronicznej należącą do strony trzeciej;
- Informowanie Klienta o takich sprawach, jak kontrakty będące przedmiotem jego/jej transakcji oraz ogólnej działalności Spółki;

- to manage and administer the products and services provided to the Client;
- for marketing purposes, including, but not limited to providing the Client with information regarding the products and services offered by the Company and its partners;
- to develop an understanding of the products and services that the Client may be interested in obtaining from the Company and to tailor the Website to Client's needs and interests;
- to create impersonalized statistical data;
- to conduct surveys and questionnaires;
- to enforce the governing Terms and Conditions of Use;
- if the Company believes that the Client has breached the governing Terms and Conditions of Use, or abused his/her rights to use the services, or performed any act or omission that the Company believes to be violating any applicable law, rules, or regulations, then the Company may share Client's information with law enforcement agencies and other competent authorities as well as with other third parties, as may be required;
- if the Company is required, or believes that it is required by law to share or disclose Client's information to financial authorities or to any other third party;
- In any case of dispute, or legal proceeding of any kind between the Client and the Company, or between the Client and other clients or third parties with respect to, or in relation with the services that the Company provides;
- In any case where the Company believes that sharing information is necessary to prevent imminent physical harm or damage to property.
- Kontaktowanie się z Klientem do celów marketingowych, włącznie z m.in. dostarczaniem Klientowi informacji dotyczących produktów i usług oferowanych przez portal Spółki oraz jej partnerów;
- Ułatwienie zrozumienia produktów i usług, których otrzymaniem od Spółki Klient może być zainteresowany, oraz dostosowywaniem Strony Internetowej do potrzeb Klienta i jego/jej zainteresowań;
- Tworzenie bezosobowych danych statystycznych
- Przeprowadzanie ankiet i kwestionariuszy
- Egzekwowanie obejmujących Warunków Handlowych;
- jeśli Spółka podejrzewa, że Klient naruszył obowiązujące warunki i postanowienia Umowy, nadużył swoich praw do korzystania z usług bądź działań lub zaniechał działań, co według osądu Spółki narusza obowiązujące zasady lub prawo, wtedy Spółka może udostępnić dane Klienta organom ścigania, innym organom władzy oraz w razie konieczności innym osobom trzecim;
- jeśli Spółka jest zobowiązana lub uważa, że zgodnie z prawem wymagane jest udostępnienie lub przekazanie informacji Klienta organom finansowym lub innym stronom trzecim;
- w przypadku sporu lub jakiegokolwiek postępowania prawnego między Klientem a Spółką, bądź między Klientem a innymi klientami lub stronami trzecimi w stosunku do lub w związku z usługami świadczonymi przez Spółkę;
- w dowolnym przypadku, w którym Spółka uważa, że udostępnienie informacji jest konieczne do zapobiegania groźbie szkody fizycznej lub zniszczenia mienia;

5.3 The Company may use Client's personal information and share it with its partners, contractors, service providers, advisors, transaction processors and affiliates for the above purposes only, or subject to Client's explicit consent.

Spółka może używać danych osobowych Klienta i udostępniać je swoim partnerom, wykonawcom, dostawcom usług, doradcom, administratorom przetwarzającym transakcje oraz oddziałom Spółki jedynie do następujących celów bądź posiadając wyraźną zgodę Klienta.

5.4 Data Retention

We will only retain your personal data for as long as necessary to fulfil the purposes we collected it for, including for the purposes of satisfying any legal, accounting, or reporting requirements. For regulatory purposes we have to keep basic information about our clients (including Contact, Identity, Financial and Transaction Data) for five years after they cease being our clients.

To determine the appropriate retention period for personal data, we consider the amount, nature, and sensitivity of the personal data, the potential risk of harm from unauthorized use or disclosure of your personal data, the purposes for which we process your personal data and whether we can achieve those purposes through other means, and the applicable legal requirements.

Details of retention periods for different aspects of your personal data are available in our retention policy which you can request from us by contacting us.

5.5 Your Legal Rights

Your rights under data protection laws are the following:

- Request access to your personal data (commonly known as a “data subject access request”). This enables you to receive a copy of the personal data we hold about you and to check that we are lawfully processing it.
- Request correction of the personal data that we hold about you. This enables you to have any incomplete or inaccurate data we hold about you corrected, though we may need to

Przechowywanie Danych

Przechowujemy Twoje dane osobowe tylko tak długo, jak to konieczne, aby wypełnić wszelkie zobowiązania i warunki, dla których je zgromadziliśmy, w tym, w celu spełnienia wymagań prawnych, księgowych lub sprawozdawczych. Do celów regulacyjnych musimy przechowywać podstawowe informacje o naszych klientach (w tym dane kontaktowe, dane identyfikacyjne, finansowe i informacje o przeprowadzanych transakcjach) przez pięć lat od momentu, gdy klient odstępuje od umowy z nami.

Aby ustalić odpowiedni okres przechowywania danych osobowych, bierzemy pod uwagę ilość, charakter i wrażliwość danych osobowych, potencjalne ryzyko szkód wynikłych z nieuprawnionego użycia lub ujawnienia danych osobowych, cele, dla których przetwarzamy Twoje dane osobowe i czy możemy osiągnąć te cele za pomocą innych środków, oraz zastosowanie wymagań prawnych.

Szczegóły dotyczące okresu przechowywania różnych danych osobowych są dostępne w naszej polityce przechowywania danych osobowych, o którą możesz poprosić, kontaktując się z nami.

Twoje prawa

Prawa użytkownika wynikające z przepisów o ochronie danych są następujące:

- Możesz uzyskać dostęp do swoich danych osobowych. Umożliwia to otrzymywanie kopii danych osobowych, które przechowujemy, oraz sprawdzanie, czy przetwarzamy je zgodnie z prawem.
- Możesz zgłosić o korektę danych osobowych, które posiadamy o Tobie. Dzięki temu możesz mieć niepoprawne lub niedokładne dane, które posiadamy o Tobie poprawione,

verify the accuracy of the new data you provide to us.

- Request erasure of your personal data. This enables you to ask us to delete or remove personal data where there is no good reason for us continuing to process it. You also have the right to ask us to delete or remove your personal data where you have successfully exercised your right to object to processing (see below), where we may have processed your information unlawfully or where we are required to erase your personal data to comply with local law. Note, however, that we may not always be able to comply with your request of erasure for specific legal reasons which will be notified to you, if applicable, at the time of your request.
- Object to processing of your personal data where we are relying on a legitimate interest (or those of a third party) and there is something about your particular situation which makes you want to object to processing on this ground as you feel it impacts on your fundamental rights and freedoms. You also have the right to object where we are processing your personal data for direct marketing purposes. In some cases, we may demonstrate that we have compelling legitimate grounds to process your information which override your rights and freedoms.
- Request restriction of processing of your personal data. This enables you to ask us to suspend the processing of your personal data in the following scenarios: (a) if you want us to establish the data's accuracy; (b) where our use of the data is

choć może zajść potrzeba zweryfikowania dokładności nowych danych, które nam przekazujesz.

- Możesz zgłosić o usunięcie swoich danych osobowych. Dzięki temu możesz poprosić nas o usunięcie danych osobowych, jeśli nie ma powodu, dla którego nadal będziemy je przetwarzać. Masz również prawo poprosić nas o usunięcie Twoich danych osobowych w przypadku, gdy z powodzeniem skorzystałeś z prawa do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (patrz poniżej), w sytuacji gdy dane mogły być przetwarzane niezgodnie z prawem lub gdy jesteśmy zobowiązani do usunięcia Twoich danych osobowych w celu przestrzegania lokalnego prawa. Należy jednak pamiętać, że możemy nie zawsze być w stanie spełnić Twoją prośbę o usunięcie danych z konkretnych przyczyn prawnych, o których zostaniesz poinformowany, w chwili złożenia wniosku.
- Możesz sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych, w sytuacji gdy Twoje dane przetwarzane są zgodnie z uzasadnionym interesem Spółki (lub stron trzecich), ale jest coś w Twojej konkretnej sytuacji, co sprawia, że chcesz sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych na tej podstawie, ponieważ czujesz, że ma to wpływ na Twoje fundamentalne prawa i wolności. Masz również prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego. W niektórych przypadkach możemy wykazać, że mamy uzasadnione podstawy do przetwarzania informacji, które zastępują Twoje prawa i wolności.
- Możesz zgłosić o ograniczenie przetwarzania Twoich danych osobowych. Dzięki temu możesz poprosić nas o zawieszenie przetwarzania Twoich danych osobowych w następujących scenariuszach: (a) jeśli chcesz, abyśmy ustalili dokładność

unlawful but you do not want us to erase it; (c) where you need us to hold the data even if we no longer require it as you need it to establish, exercise or defend legal claims; or (d) you have objected to our use of your data but we need to verify whether we have overriding legitimate grounds to use it.

- Request the transfer of your personal data to you or to a third party. We will provide to you, or a third party you have chosen, your personal data in a structured, commonly used, machine-readable format. Note that this right only applies to automated information which you initially provided consent for us to use or where we used the information to perform a contract with you.
- Withdraw consent at any time where we are relying on consent to process your personal data. However, this will not affect the lawfulness of any processing carried out before you withdraw your consent. If you withdraw your consent, we may not be able to provide certain products or services to you. We will advise you if this is the case at the time you withdraw your consent.

You will not have to pay a fee to access your personal data (or to exercise any of the other rights). However, we may charge a reasonable fee if your request is clearly unfounded, repetitive or excessive. Alternatively, we may refuse to comply with your request in these circumstances.

danych; (b) gdy nasze wykorzystanie danych jest niezgodne z prawem, ale nie chcesz, abyśmy je usunęli; (c) gdy chcesz, abyśmy przechowywali dane, nawet jeśli nie będziemy ich już potrzebować, ponieważ są potrzebne do ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych; lub (d) gdy wyraziłeś sprzeciw wobec wykorzystania przez nas Twoich danych, ale musimy sprawdzić, czy mamy nadrzędne, uzasadnione podstawy, aby z tych danych korzystać.

- Możesz zgłosić o przekazanie swoich danych osobowych Tobie lub stronom trzecim. Przekażemy Tobie lub osobie trzeciej wybrane przez Ciebie dane osobowe w uporządkowanym, powszechnie używanym formacie do odczytu maszynowego. Pamiętaj, że to prawo ma zastosowanie tylko do informacji automatycznych, na których przetwarzanie początkowo wyraziłeś zgodę lub gdy wykorzystaliśmy te informacje do zawarcia z Tobą umowy.
- Możesz wycofać zgodę w każdym momencie, gdy do przetwarzania danych polegamy na Twojej zgodzie do przetwarzania danych osobowych. Nie wpłynie to jednak na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody. Jeśli wycofasz swoją zgodę, możemy nie być w stanie dostarczyć Ci niektórych produktów lub usług. Jeśli wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych będzie mogło wpłynąć na świadczone Tobie usługi, zostaniesz o tym odpowiednio poinformowany.

Nie będziesz musiał ponosić opłat za dostęp do swoich danych osobowych (lub korzystanie z jakichkolwiek innych praw). Możemy jednak pobrać rozsądną opłatę, jeśli Twoje zgłoszenie jest wyraźnie nieuzasadnione, powtarzalne lub nadmierne. Ewentualnie, w takich

We may need to request specific information from you to help us confirm your identity and ensure your right to access your personal data (or to exercise any of your other rights). This is a security measure to ensure that personal data is not disclosed to any person who has no right to receive it. We may also contact you to ask you for further information in relation to your request to speed up our response.

We try to respond to all legitimate requests within one month. Occasionally it may take us longer than a month if your request is particularly complex or you have made a number of requests. In this case, we will notify you and keep you updated.

Where we need to collect personal data by law, or under the terms of a contract we have with you and you fail to provide that data when requested, we may not be able to perform the contract we have or are trying to enter into with you (for example, to provide you with goods or services). In this case, we may have to cancel a product or service you have with us but we will notify you if this is the case at the time.

6. Security

The Company makes efforts to maintain the appropriate safeguards in order to ensure that the security, integrity and privacy of the data and personal information provided by the Client is not misused. Such measures and safeguards include encryption during data transmission,

okolicznościach, możemy też odmówić zastosowania się do Twojego wniosku.

Być może będziemy musieli poprosić Cię o podanie konkretnych informacji, które pomogą nam potwierdzić Twoją tożsamość i zagwarantować Ci prawo do dostępu do Twoich danych osobowych (lub do korzystania z innych Twoich praw). Jest to związane z zapewnieniem bezpieczeństwa Twoim danym osobowym, aby nie zostały one ujawnione żadnej osobie, która nie ma prawa do ich otrzymania. Możemy również skontaktować się z Tobą, aby poprosić Cię o dodatkowe informacje w związku z Twoją prośbą o przyspieszenie naszej odpowiedzi.

Staramy się odpowiedzieć na wszystkie uzasadnione wnioski w ciągu jednego miesiąca. Czasami może to potrwać dłużej niż miesiąc, jeśli twoja prośba jest szczególnie skomplikowana lub złożyłeś kilka wniosków. W takiej sytuacji, zostaniesz o tym poinformowany.

Jeżeli musimy gromadzić dane osobowe zgodnie z prawem lub zgodnie z warunkami nawiązanej z Tobą umowy, a Ty nie dostarczysz tych danych na żądanie, możemy nie być w stanie dopełnić naszych obowiązków wynikających z istniejącej umowy, lub z umowy, którą staramy się z Tobą nawiać (na przykład, aby zapewnić Ci towary lub usługi). W takim przypadku może być konieczne anulowanie produktu lub konkretnej usługi, o czym zostaniesz powiadomiony.

Ochrona

Spółka podejmuje działania mające na celu utrzymanie odpowiednich zabezpieczeń aby zapewnić bezpieczeństwo, integralność i poufność informacji i danych osobowych dostarczonych przez Klienta oraz, że nie zostaną one wykorzystane w nieodpowiedni sposób. Takie środki i

strong authentication mechanisms and the separation of machines and data to provide secure areas. While such systems and procedures reduce the risk of security breaches, they do not provide absolute security. Therefore, the Company cannot guarantee that its service will be immune from any wrongdoings, malfunctions, unlawful interceptions or unauthorized access to the information stored therein and to other information security risks, or that Client's private communications on or through Company's service will remain private.

zabezpieczenia obejmują szyfrowanie podczas transmisji danych, silne mechanizmy uwierzytelniania oraz oddzielenie maszyn i danych w celu zapewnienia bezpiecznych obszarów. Chociaż takie systemy i procedury zmniejszają ryzyko naruszenia bezpieczeństwa, nie zapewniają one absolutnego bezpieczeństwa. Dlatego Spółka nie może zagwarantować, że jej usługi będą odporne na wszelkie naruszenia, nieprawidłowe funkcjonowanie, nielegalne przechwycenie lub nieupoważniony dostęp do przechowywanych informacji i innych zagrożeń związanych z bezpieczeństwem informacji, ani że prywatna komunikacja Klienta ze Spółką lub za jej pośrednictwem pozostanie prywatna

7. Updating Client's Information

The Client shall inform the Company regarding any changes of his/her personal data. Additionally, the Client shall inform the Company if he/she wishes to delete personal information that the Company holds about him/her. All requests regarding personal data shall be sent by the Client via email at support@fxnet.com. We will change or delete Client's personal information in accordance with his/her instructions, except to the extent where the Company is required to hold Client's personal information for regulatory or legal purposes, to provide him/her with the services that he/she has requested or to maintain adequate business records. In any case, the Company may keep any aggregated or anonymized information for the purposes described in this Privacy Policy, indefinitely.

Aktualizacja Danych Klientów

Klient powinien informować Spółkę o wszelkich zmianach swoich danych osobowych. Dodatkowo Klient informuje Spółkę, jeśli chce usunąć dane osobowe, które Spółka posiada. Wszelkie wnioski dotyczące danych osobowych powinny być przesyłane przez Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres support@fxnet.com. Spółka zmieni lub usunie dane Klienta zgodnie z jego/jej życzeniem, z wyjątkiem sytuacji, w których Spółka jest zobowiązana do przechowywania danych osobowych Klienta w celach regulacyjnych lub prawnych, w celu zapewnienia mu usług, o które się ubiegał lub zachowania odpowiednich zapisów biznesowych. Generalnie, Spółka może przechowywać wszelkie informacje zagregowane lub anonimowe w celach opisanych w niniejszej Polityce Prywatności na czas nieokreślony.

8. Client's Rights; Choice and Opt-out

By visiting the Company's Website, the Client is not obligated to provide the Company with any of the personal data. However, without providing the information requested during the Online Registration Process, the Company may not be able to open an account for the Client, or to provide the Client with any other services, information or assistance or to evaluate the appropriateness of the service the Client is requesting.

During the Online Registration Process with the Company, as a Client, you will be given the option to opt-out of subscribing to the following additional services:

- Marketing services, which provides you with information regarding the products and services offered by the Company or its partners;
- Newsletters;
- SMS (text) messages (if applicable);
- Other electronic communications.

If the Client wishes not to receive the abovementioned communications but he/she has requested to receive such information during the Online Registration Process, the Client may opt-out of receiving them by following the instructions included in each communication.

9. Amendments to Policy

The Company may change and update the terms of this Privacy Policy from time to time. All amended terms shall be effective five (5) calendar days after their initial posting on the Company's Website, or as of the

Prawa Klienta; Wybór i Rezygnacja

Odwiedzając Stronę Internetową Spółki, Klient nie ma obowiązku dostarczania Spółce żadnych danych osobowych. Jednakże bez podawania informacji wymaganych podczas Procesu Rejestracji Online Spółka może nie być w stanie otworzyć rachunku dla Klienta ani dostarczać Klientowi jakichkolwiek innych usług, informacji lub pomocy, ani ocenić adekwatności oferowanych usług o jakie Klienta się ubiega.

Podczas Procesu Rejestracji Online ze Spółką, Klient, otrzyma możliwość rezygnacji z następujących dodatkowych usług:

- Otrzymywanie usług marketingowych, dostarczających Klientowi informacji o produktach i usługach oferowanych przez Spółkę lub jej partnerów;
- Otrzymywanie biuletynów;
- Otrzymywanie wiadomości sms (w stosownych przypadkach);
- Otrzymywanie innej komunikacji elektronicznej.

Jeśli Klient nie chce otrzymywać wyżej wymienionych komunikatów, ale zażądał otrzymania takich informacji podczas Procesu Rejestracji Online, Klient może zrezygnować z ich otrzymywania, postępując zgodnie z instrukcjami zawartymi w każdym komunikacie.

Zmiany w Polityce

Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany i aktualizacji warunków niniejszej Polityki Prywatności. Wszelkie zmiany niniejszych warunków wchodzą w życie piątego (5) dnia kalendarzowego po ich wstępnym

first time that the Client access and or uses Online Trading Facility after such amendments were made, whichever is sooner, unless the Company amends the Privacy Policy to comply with legal or regulatory requirements. In the latter cases the amendments will become effective as required, or ordered.

opublikowaniu na stronie internetowej Spółki, lub wówczas, gdy Klient po raz pierwszy od wprowadzenia takich zmian uzyska dostęp lub skorzysta z Internetowej Platformy Handlowej, w zależności od tego, która sytuacja wystąpi wcześniej, chyba że Spółka zmienia zasady Polityki Prywatności w celu spełnienia wymagań prawnych lub regulacyjnych. W tym ostatnim przypadku poprawki zaczną obowiązywać zgodnie z wymogami prawnych lub regulacyjnych, lub nakazem.

10. DPO and Complaints Procedure

The Company has appointed a data protection officer (DPO) who is responsible for overseeing questions in relation to this privacy notice. If you have any questions about this privacy notice, including any requests to exercise your legal rights, please contact the DPO using the details set out below.

CONTACT DETAILS

Our full details are:

Full name of legal entity: FxNET Limited

Name or title of DPO: Data Protection Officer

Email address: gdpo@fxnet.com

Postal address: Data Protection Officer, FxNET Limited, 4 Theklas Lysioti St, Harmony House Office 31, 3rd Floor, 3030 Limassol, Cyprus.

Telephone number: +357 25 108 111

You have the right to make a complaint at any time to Cyprus Data Protection Commissioner. We would, however, appreciate the chance to deal with your request.

RODO i Procedura Składania Zażaleń

Spółka wyznaczyła inspektora ochrony danych (IOD), który jest odpowiedzialny za nadzorowanie pytań związanych z niniejszą informacją o ochronie prywatności. W przypadku pytań dotyczących niniejszego oświadczenia o ochronie prywatności, w tym wniosków o skorzystanie z przysługujących Ci praw, należy skontaktować się z inspektorem ochrony danych, korzystając z informacji określonych poniżej.

DANE KONTAKTOWE

Nasze pełne dane kontaktowe:

Pełna nazwa: FxNET Limited

Imię lub tytuł IOD: Inspektor Ochrony Danych

Adres e-mail: gdpo@fxnet.com

Adres: Inspektor Ochrony Danych, FxNET Limited, 4 Theklas Lysioti St, Harmony House Office 31, 3rd Floor, 3030 Limassol, Cypr.

Telefon: +357 25 108 111

W każdej chwili możesz wnieść skargę do Cypryjskiego Inspektora Ochrony Danych. Będziemy jednak wdzięczni jeśli jednak skontaktujesz się z nami bezpośrednio.

11. Governing Law

In respect of issues not addressed in the present Privacy Policy, the law of Cyprus will apply.

Prawo Właściwe

W przypadku kwestii nieobjętych w niniejszej Polityce Prywatności i zastosowane zostanie prawo Republiki Cypryjskiej.