



Terms and Conditions of Use – Clients Agreement

Warunki Handlowe – Umowa Klienta

The Website of FxNet.com/eu is owned and operated by FXNET Limited; a Cypriot Investment Firm, authorised and regulated by CySEC under license No. 182/12

4 Theklas Lysioti St, Harmony House, Office 31, 3rd floor, 3030 Limassol, Cyprus
Tel: +357 25 108 111, www.fxnet.com/eu

Content / Spis Treści

1.	Introduction / Wprowadzenie.....	3
2.	Acknowledgment / Oświadczenie	4
3.	Scope / Zakres.....	5
4.	Commencement of the Terms and Conditions and the Right to Cancel /	8
	Rozpoczęcie Obowiązkiwania Warunków Handlowych i Prawo Klienta do Wymówienia Umowy	8
5.	Duration of the Agreement / Czas Trwania Umowy	10
6.	Scope of Services / Zakres Usług	10
7.	Know Your Customer (KYC) Procedures / Procedury Poznaj Swojego Klienta (KYC).....	15
8.	Account Opening / Otwarcie Rachunku Transakcyjnego	22
9.	Client Categorization / Kategoryzacja Klientów	24
10.	Authorized Representative / Upoważniony Przedstawiciel	26
11.	Appropriateness Assessment / Ocena Adekwatności.....	28
12.	Leverage / Dźwignia Finansowa	29
13.	Electronic Trading / Handel Elektroniczny	31
14.	Trading Platform / Platforma Handlowa	34
15.	Security, Authenticity and Access / Bezpieczeństwo, Autentyczność i Dostęp	35
16.	Instructions and Orders / Instrukcje i Zlecenia.....	38
17.	Order Execution / Realizacja Zleceń	40
18.	Refusal to Execute Orders / Odmowa Realizacji Zleceń.....	41
19.	General Trading Conditions / Ogólne Warunki Handlu.....	42
20.	Anti - Money Laundering (AML) Policy /	55

Polityka Dotycząca Przeciwdziałaniu Praniu Pieniędzy (AML).....	55
21. Client Money / Fundusze Klienta	57
22. Costs, Fees and Charges / Koszty, Opłaty i Prowizje	70
23. Taxation / Opodatkowanie	73
24. Communication and Record Keeping / Komunikacja i Prowadzenie Dokumentacji	74
25. Confidentiality and Data Protection / Poufność i Ochrona Danych	76
26. Conflict of Interest / Konflikt Interesów	78
27. Investor Compensation Fund / Funduszu Kompensacyjny dla Inwestorów	79
28. Acknowledgments of Risks / Oświadczenie o Ryzyku	80
29. Termination and Default / Wypowiedzenie Umowy i Zamknięcie Rachunku	83
30. Force Majeure / Siła Wyższa	91
31. Complains / Reklamacje	92
32. Governing Law and Jurisdiction / Prawo Właściwe i Właściwość Sądów	94
33. Interim Relief / Zabezpieczenie Tymczasowe	94
34. Introducing Brokers / Broker Wprowadzający	95
35. Client's Statement / Oświadczenie Klienta	97
36. Interpretation of Terms / Interpretacja Pojęć	101
37. Miscellaneous / Różne	112
38. Important Information / Ważne Informacje	113

The Company's official language is the English language. The Polish translation of this Agreement is for informational purposes only and do not bind the Company or have any legal effect whatsoever, the Company having no responsibility or liability regarding the correctness of the information therein.

In case of any contradiction between the English and Polish version, the English version shall prevail.

Oficjalnym językiem stosowanym przez Spółkę jest język angielski. Polskie tłumaczenie niniejszej Umowy podawane jest wyłącznie do celów informacyjnych i z tego względu nie jest ono wiążące, ani nie posiada żadnej mocy prawnej. Spółka nie ponosi żadnej odpowiedzialności, co do poprawności informacji w nim zawartych.

W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy polską a angielską wersją językową, wersja angielska ma moc nadrzędną.

1. Introduction / Wprowadzenie

The Website of FxNet.com/eu is owned and operated by FXNET Limited. FXNET Limited (hereinafter referred to as 'FxNet', the 'Company', the 'Firm', 'us', 'our') is a Cypriot Investment Firm (CIF) which is authorized and regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission ("CySEC"), under license number 182/12, incorporated and registered under the laws of the Republic of Cyprus (Certificate of Incorporation No. 300624), registered office at 4 Theklas Lysioti St, Harmony House, Office 31, 3rd floor, 3030 Limassol, Cyprus.

For your benefit and protection, the Company strongly advises and it is imperative that you take sufficient time to read this Agreement as well as any other legal documentation available on the Company's Website prior to opening an account with the Firm. Kindly note that you may contact the Company for any further clarification, or seek an independent professional advice (if necessary).

English language is the official language of the Company. The English version of this agreement is the governing version and

Strona Internetowa FxNet.com/eu jest operowana przez i należy do FXNET Limited. FXNET Limited (zwane dalej, jako 'Spółka'), to Cypryjska Firma Inwestycyjna (CIF), autoryzowana i regulowana przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (CySEC) zgodnie z licencją o numerze 182/12. Spółka jest zarejestrowana w Wydziale Rejestru Spółek oraz Syndyka Republiki Cypru (pod numerem 300634). Zarejestrowane biuro Spółki znajduje się pod adresem: 4 Theklas Lysioti St, Harmony House, Office 31, 3rd floor, 3030 Limassol, Cypr.

Dla bezpieczeństwa Klientów, Spółka zdecydowanie zaleca każdemu Klientowi przeczytanie niniejszej Umowy oraz wszelkich innych dokumentów prawnych dostępnych na Stronie Internetowej Spółki przed otwarciem rachunku transakcyjnego. Klient może w każdej chwili skontaktować się ze Spółką w celu uzyskania dodatkowych informacji lub zasięgnąć niezależnej porady specjalistycznej (w razie konieczności).

Angielska wersja językowa niniejszej Umowy jest wersją nadrzędną; w przypadku wystąpienia jakichkolwiek rozbieżności

shall prevail whenever there is any discrepancy between the English version and the other versions.

między angielską wersją językową, a jakimkolwiek innym tłumaczeniem, wersja angielska będzie uznana za wersję obowiązującą.

2. Acknowledgment / Oświadczenie

- | | | |
|------------|---|---|
| 2.1 | <p>The Client (hereinafter referred to also as 'You' or 'Your') acknowledges, confirms and approves that she/he has read, understood, accepted and agreed with all the information available on the Company's Website, including, but not limited to legal documentation, such as Terms and Conditions of Use (the 'Terms and Conditions', the 'Agreement', 'Client's Agreement'), as amended from time to time, Risk Disclosure Notice, Conflicts of Interest Policy, Privacy Policy, Order Execution Policy, Client Categorization Policy and Complaints Resolving Manual. (hereinafter referred to as 'Legal Documentation'). Moreover, the Client is also confirming that he/she has carefully read and understood additional documentation, such as PRIIP KID (Key Information Document) - standardized documents prepared to inform Retail Clients about the nature and risks of the products offered by the Company.</p> | <p>Klient potwierdza, iż przeczytał, zrozumiał i zgodził się ze wszystkimi informacjami dostępnymi na Stronie Internetowej Spółki, w tym, między innymi, z dokumentami prawnymi, takimi jak Warunki Handlowe ('Umowa Klienta'), Ostrzeżenie o Ryzyku, Polityka Przeciwdziałania Konfliktu Interesów, Polityka Prywatności, Polityka Realizacji Zleceń, Polityka Kategoryzacji Klientów, Polityka Rozpatrywania Skarg i Zażaleń (zwanymi dalej 'Dokumentami Prawnymi'). Jak również, Klient potwierdza, iż zapoznał się i zrozumiał treść dokumentów dodatkowych, jak PRIIP KID (Key Information Document), czyli dokumentów zawierających kluczowe informacje, dotyczące detalicznych produktów zbiorowego inwestowania, których celem jest informowanie Klientów Detalicznych o charakterystyce oferowanych przez Spółkę produktów i ryzyku związanym z handlem tymi produktami.</p> |
| 2.2 | <p>The Client acknowledges that by accepting the Terms and Conditions of Use, the Client enters into a binding legal agreement (the 'Client Agreement').</p> | <p>Klient potwierdza, iż akceptując niniejsze Warunki Handlowe, Klient zawiera prawnie wiążącą umowę (zwaną dalej 'Umową Klienta', 'Umową', 'Warunkami').</p> |
| 2.3 | <p>The Client acknowledges that trading in any financial instrument involves a significant level of risk and may result in loss of all funds invested. Please refer to our Risk Disclosure Notice posted on the Company's Website.</p> | <p>Klient przyjmuje do wiadomości, że handel jakimkolwiek instrumentem finansowym niesie ze sobą znaczne ryzyko i może skutkować utratą wszystkich zainwestowanych środków. Prosimy odnieść się do dostępnego na Stronie Internetowej Spółki, Ostrzeżenia o Ryzyku.</p> |

- 2.4** The Client acknowledges that the Firm's official language is the English language. Klient przyjmuje do wiadomości, że oficjalnym językiem stosowanym przez Spółkę jest język angielski.

3. Scope / Zakres

- 3.1** The Terms and Conditions of Use govern all the actions relating to each and all investment services the Company is authorized to provide. Warunki Handlowe regulują wszelkie działania i czynności związane z dowolną usługą inwestycyjną, do której świadczenia Spółka jest uprawniona.
- 3.2** The Terms and Conditions comprise all legal documentation of which the full content can be found on the Company's Website. Abovementioned legal documents include: Warunki Handlowe zawierają całą dokumentację prawną, której pełną treść można znaleźć na Stronie Internetowej Spółki. Powyższe Dokumenty Prawne obejmują:
- **Risk Disclosure Notice**
(Provides a summary of key risks involved in investing in Forex and CFDs)
 - **Ostrzeżenie o Ryzyku**
(Dostarcza najważniejszych informacji dotyczących ryzyka związanego z handlem na rynku Forex i CFD)
 - **Conflicts of Interest Policy**
(Describes how the Company handles any conflicts of interests in order to provide fair treatment to its Clients)
 - **Polityka Przeciwdziałania Konfliktu Interesów**
(Opisuje, w jaki sposób Spółka zajmuje się konfliktami interesów w celu zapewnienia sprawiedliwego traktowania swoich Klientów)
 - **Privacy Policy**
(Explains how the Company deals with the sensitive information obtained from its Clients)
 - **Polityka Prywatności**
(Wyjaśnia, jak Spółka zajmuje się wrażliwymi informacjami uzyskanymi od Klientów)
 - **Order Execution Policy**
(Explains how trades are executed and factors taken into account so as to ensure best execution for Clients)
 - **Polityka Realizacji Zleceń**
(Opisuje sposób w jaki Spółka dokonuje realizacji zleceń oraz czynniki brane pod uwagę w celu zapewnienia najlepszej egzekucji)

- **Client Categorization Policy**
 (Summarizes the procedure of Client categorization and types of Clients as per applicable regulations, as well as the various levels of customer protection according to each type)
- **Complaints Handling Manual**
 (Explains the procedure that needs to be followed by Clients who wish to file a complaint against the Company and describes the process applied by the Company when handling complaints)
- **Investor Compensation Fund (ICF)**
 (Provides information regarding options of compensation available in an unlikely case of the Company's insolvency)
- **Polityka Kategoryzacji Klientów**
 (Podsumowuje procedurę klasyfikacji klientów i typów klientów zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz różnymi poziomami ochrony klientów w zależności od typu)
- **Polityka Rozpatrywania Skarg i Zażaleń**
 (Wyjaśnia procedurę, przestrzeganą przez Klientów, chcących zgłosić skargę i opisuje proces zastosowany przez Spółkę podczas rozpatrywania zażaleń)
- **Fundusz Kompensacyjny dla Inwestorów**
 (dostarcza informacji dotyczących możliwości otrzymania kompensaty w bardzo mało prawdopodobnym przypadku niewypłacalności Spółki)

3.3 The Terms and Conditions are non-negotiable and override any other agreements, arrangements, express or implied statements made by the Company unless the Company determines – in its sole discretion - that the context requires otherwise. Any acts, omissions or representations (oral or otherwise) made either by the Client or by the Company (including any of Company's employees the Client has his/her dealings with) shall not amend or take priority over this Agreement.

Niniejsze Warunki Handlowe nie podlegają negocjacjom i zastępują wszelkie pozostałe umowy, porozumienia, wyraźne lub dorozumiane oświadczenia wydane przez Spółkę, o ile Spółka nie stwierdzi inaczej – wedle wyłącznie własnego uznania, – że kontekst wskazuje inaczej. Wszelkie działania, zaniechania lub oświadczenia (ustne lub w inne) dokonane przez Klienta lub przez Spółkę (w tym pracowników Spółki, z którymi Klient utrzymuje kontakt) nie zmieniają warunków ani nie mają pierwszeństwa przed niniejszą Umową.

3.4 The Company reserves the right to amend, alter and modify delete or add to any of the provisions of these Terms and Conditions at any time in accordance with the terms hereof. If the Terms and Conditions were to be amended (hereinafter referred to as "Changes"), reasonable notice shall be given by the Firm to the Client which shall be announced on the Company's Website. All amended terms shall have immediate effect from the moment

Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany, przeróbki i modyfikacji postanowień określonych w Warunkach Handlowych, a także do usunięcia takiego postanowienia lub dodania nowego w dowolnym momencie, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym dokumencie. W przypadku planowych zmian niniejszych Warunków Handlowych (zwanym dalej 'Zmianami'), Spółka jest zobowiązana do poinformowania o nich Klienta z

they are officially posted on the Company's Website accompanied with the relevant announcement. The updated version of these Terms and Conditions becomes legally binding to both parties upon Client's acceptance/acknowledgement (via tick box) to those terms prior to any access, login or use of Client's existing account.

3.5 The Client's continued use or access of the Company's Online Trading Facility after the publication of any Changes shall be considered as the Client's agreement to such modified Terms and Conditions and shall be governed by those Terms and Conditions as modified. If the Client does not wish to be bound by those Changes, the Client should cease to access and/or use Company's Online Trading Facility and inform the Company in writing immediately.

3.6 Any agreement between the Company and its Clients (as defined below) and the procedure to be followed under it, is governed by the Distance Marketing of Consumer Financial Services Law N.242(I)/2004 of Cyprus implementing the EU directive 2002/65/EC, under which this Agreement does not need to be signed and this Agreement has the same legal effect and establishes the same rights and duties and responsibilities as a printed agreement signed between both parties. In case that a Client wishes to receive a printed copy of this Agreement, duly signed and stamped by the Company, the Client must send two (2) signed copies of this Agreement to the Company, stating his/her postal address and a countersigned copy will be sent back to that address.

odpowiednim wyprzedzeniem. Informacje dotyczące wszelkich zmian zostaną opublikowane na Stronie Internetowej Spółki. Wszystkie zmienione warunki będą obowiązywać natychmiast po ich oficjalnym zamieszczeniu na Stronie Internetowej Spółki. Uaktualniona wersja niniejszych Warunków staje się prawnie wiążąca dla obu stron za akceptacją / potwierdzeniem Klienta (odhaczenie adekwatnego pola wyboru) na te warunki przed dostępem, logowaniem się lub używaniem istniejącego konta.

Dalsze korzystanie z platformy Spółki przez użytkownika, po publikacji jakichkolwiek Zmian, jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Klienta na zmienione warunki handlowe i podlega takim zmienionym warunkom handlowym. Jeżeli Klient nie życzy sobie, by być związanym takimi zmianami, powinien on zaprzestać dostępu lub korzystania z Internetowej Platformy Handlowej Spółki i niezwłocznie poinformować o tym Spółkę na piśmie.

Wszelkie umowy pomiędzy Spółką a jej Klientami (zgodnie z definicją poniżej) oraz procedury, których należy przestrzegać zgodnie z nimi, są regulowane przez cypryjską Ustawę o Sprzedaży Konsumentom Usług Finansowych na Odległość N.242(I) /2004, która wdraża unijną dyrektywę 2002/65/EC, zgodnie z którą umowa niniejsza nie wymaga podpisu oraz ma taką samą moc prawną i ustanawia te same prawa i obowiązki oraz zakres odpowiedzialności jak umowa w postaci drukowanej podpisana pomiędzy stronami. W przypadku, gdy Klient chce otrzymać wydrukowany egzemplarz niniejszej Umowy, podpisany i opieczętowany przez Spółkę, musi wysłać dwa (2) podpisane egzemplarze tej Umowy do Spółki, podając swój adres pocztowy, a kontrasygnowany egzemplarz zostanie wysyłany na podany adres.

- | | | |
|-------------|---|---|
| 3.7 | The Client Acknowledges that he/she has read, understood and accepted all terms of this Agreement. By accepting the Agreement, the Client enters into a legally binding agreement with the Company. | Klient oświadcza, że zapoznał się z niniejszymi Warunkami Handlowymi, są one dla niego zrozumiałe i akceptuje je. Akceptując niniejsze Warunki Handlowe, Klient zawiera prawnie wiążącą umowę ze Spółką. |
| 3.8 | It is expressly understood and agreed that neither this Agreement nor anything in it shall constitute or be deemed to establish a partnership, agency relationship or joint Venture between the Client (or any of his/her entities, offices, employees or agents) and the Company (or any of its offices, employees or agents). | Niniejszym wyraźnie przyjmuje się i uzgadnia, że ani Umowa ani żaden z jej elementów nie stanowi ani nie prowadzi do zawarcia spółki cywilnej, relacji wynikających z umowy agencyjnej, ani joint venture między Klientem (ani żadnym jego podmiotem, biurem, pracownikiem lub przedstawicielem), a Spółką (ani żadnym jej podmiotem, biurem, pracownikiem lub przedstawicielem). |
| 3.9 | Paragraph headings are for ease of reference only and are not intended to denote meaning. | Nagłówki paragrafów podano wyłącznie dla celów informacyjnych i nie mają one na celu przypisywania znaczenia. |
| 3.10 | If there is any conflict between the provisions of this Agreement and relevant Laws and Regulations, the Laws and Regulations shall prevail. | W przypadku niezgodności między postanowieniami niniejszej Umowy i odpowiednimi Prawami oraz Przepisami, moc nadrzędną mają Prawa i Przepisy. |
| 3.11 | The Client is prompted to safeguard a copy of this version of Terms and Conditions of Use for future reference. The Client may download and save a copy of this document in a PDF format from the Company's Website. | Klient proszony jest o zachowanie kopii egzemplarza niniejszej wersji Warunków Handlowych. Można ją pobrać i zachować w formacie PDF ze Strony Internetowej Spółki. |

4. Commencement of the Terms and Conditions and the Right to Cancel /

Rozpoczęcie Obowiązki Warunków Handlowych i Prawo Klienta do Wymówienia Umowy

- | | | |
|------------|---|--|
| 4.1 | These Terms and Conditions including Legal Documentation shall commence application once the prospective Client initiates business relationship with the Company by accepting and agreeing to all abovementioned documents. | Niniejsze Warunki Handlowe, jak i pozostałe Dokumenty Prawne, obowiązują od momentu nawiązania przez potencjalnego Klienta relacji biznesowej ze Spółką poprzez akceptację wszystkich wyżej wymienionych dokumentów. |
|------------|---|--|

- 4.2** Client's trading account shall be initially placed on a maximum of fourteen (14) day Probation Period, during which the Company shall collect all required documentation from the Client, carry out and complete due diligence and Know Your Customer (KYC) procedures, described in detail in the Know Your Customer (KYC) section of the Agreement. During the Probation Period the Client's access to the Online Trading Facility shall be more or less limited depending, inter alia, on the amount of funds deposited by the Client, as described in the Know Your Customer (KYC) Procedures section of the Agreement.
- Rachunek transakcyjny Klienta jest początkowo umieszczany na maksymalnie czternastodniowym (14) Okresie Próbnym, w trakcie którego Spółka zbiera wszystkie wymagane dokumenty od Klienta, przeprowadza i dopełnia wszelkich procedur zgodnych z Polityką Poznaj Swojego Klienta (KYC), opisanych szczegółowo w sekcji Polityka Poznaj Swojego Klienta (KYC) w niniejszej Umowie. W okresie próbnym dostęp Klienta do Platformy Internetowej Online będzie w mniejszym lub większym stopniu ograniczony, w zależności od, między innymi, kwoty środków zdeponowanych przez Klienta, opisanej w sekcji Polityka Poznaj Swojego Klienta (KYC) niniejszej Umowy.
- 4.3** The Company is under no obligation to accept Client's Application for an Account Opening (the 'Application') and within the first fourteen (14) days of a Probation Period, the Company may, at its sole discretion, and without providing any reason, reject the application and terminate the Agreement in compliance with the Termination and Default section of the Agreement.
- Spółka nie ma obowiązku przyjmowania Wniosku Klienta o otwarcie rachunku ('Wniosku'), a w ciągu pierwszych 14 dni Okresu Próbnego, Spółka może, według własnego uznania, i bez podania przyczyny, odrzucić złożony przez Klienta wniosek i rozwiązać Umowę zgodnie z sekcją Wypowiedzenie Umowy i Zamknięcie Rachunku, dostępną w niniejszych Warunkach Handlowych.
- 4.4** The Client may cancel the Agreement by providing the Company with a written notice within the first fourteen (14) days from initiating business relationship with the Firm, however this right may be limited if the Client has already entered into trades and/or those trades have been affected by any fluctuations in the market. The Termination and Default section of the Agreement contain further details regarding procedures applied in such circumstances.
- Klient może anulować Umowę, przekazując Spółce pisemne powiadomienie w ciągu 14 dni od dnia rozpoczęcia współpracy ze Spółką, jednakże to prawo może być ograniczone, jeśli Klient już zawarł transakcję handlową i / lub na tą transakcję miały wpływ wahania na rynku. Sekcja Wypowiedzenie Umowy i Zamknięcie Rachunku zawiera dalsze szczegóły dotyczące procedur stosowanych w takich okolicznościach.
- 4.5** If neither the Client will cancel the Agreement nor the Company will terminate it within the first fourteen (14) days of a Probation Period, the Agreement will continue to be in effect unless terminated in accordance with the provisions contained in the Termination and Default section of the Agreement.
- Jeśli ani Klient nie anuluje Umowy, ani Spółka nie wypowie jej w ciągu pierwszych 14 dni od Okresu Próbnego, Umowa będzie obowiązywać na czas nieokreślony, chyba że zostanie rozwiązana zgodnie z postanowieniami sekcji Wypowiedzenie Umowy i Zamknięcie Rachunku niniejszej Umowy.

5. Duration of the Agreement / Czas Trwania Umowy

- 5.1** The Agreement shall be effective since the date described in the Commencement of the Terms and Conditions and the Right to Cancel section for an indefinite period until its termination as described in the Termination and Default section of the Agreement.
- Umowa wchodzi w życie z dniem określonym w sekcji Rozpoczęcie Obowiązki Warunków Handlowych i Prawo Klienta do Wymówienia Umowy na czas nieokreślony, do czasu jej rozwiązania, opisanego w sekcji Wypowiedzenie Umowy i Zamknięcie Rachunku.

6. Scope of Services / Zakres Usług

- 6.1** As part of the Brokerage service of OTC margin trading, the Company offers its Clients the following:
- W ramach usług brokerskich na rynku pozagiełdowym (OTC), Spółka oferuje swoim Klientom następujące usługi:
- Investment Services:**
- Reception and transmission of orders in relation to one or more Financial Instruments.
 - Execution of Orders.
- Usługi Inwestycyjne:**
- Przyjmowanie i transmisja danych dotyczących jednego lub większej liczby Instrumentów Finansowych.
 - Realizacja Zleceń.
- Ancillary Services:**
- Safekeeping and administration of Financial Instruments for the account of Clients, including custodianship and related services
 - Granting credits or loans to an investor to allow him to carry out a transaction in one or more Financial Instruments where the firm is involved in the transaction
 - Foreign exchange services where these services are connected to the provision of investment services
 - Investment research and financial analysis
- Usługi Dodatkowe:**
- Zabezpieczanie i administracja Instrumentów Finansowych na rachunku Klienta, w tym przechowywanie i usługi pochodne
 - Udzielanie kredytów lub pożyczek inwestorom w celu umożliwienia im przeprowadzenia transakcji dotyczącej jednego lub większej liczby Instrumentów Finansowych, jeżeli Spółka uczestniczy w transakcji
 - Usługi w zakresie wymiany walut, o ile takie usługi związane są ze świadczeniem usług inwestycyjnych
 - Badania inwestycyjne, analiza finansowa i tym podobne

Financial Instruments:

- Transferable Securities
- Money-market instruments
- Units in collective investment undertakings
- Options, futures, swaps, forward rate agreements and any other derivative contracts relating to securities, currencies, interest rates or yields, or other derivatives instruments, financial indices or financial measures which may be settled physically or in cash.
- Financial contracts for difference
- Options, futures, swaps, forward rate agreements and any other derivative contracts relating to climatic variables, freight rates, emission allowances or inflation rates or other official economic statistics that must be settled in cash at the option of one of the parties (otherwise than by reason of a default or other termination event), as any other contract relating to assets, rights, obligations, indices and measures not otherwise mentioned in this part, which have the characteristics of other financial instruments, having regard to whether, inter alia, are traded on a regulated market or an MTF, are cleared and settled through recognized clearing houses or are subject to regular margin calls.

Instrumenty Finansowe

- Zbywalne Papiery Wartościowe
- Instrumenty rynku pieniężnego
- Jednostki przedsięwzięcia w zbiorowych inwestycjach
- Opcje, transakcje typu futures, swap, umowy terminowe na stopę procentową oraz inne kontrakty na instrumenty pochodne, odnoszące się do papierów wartościowych, walut, stóp procentowych lub instrumentów dewizowych, lub innych instrumentów pochodnych, indeksów finansowych lub środków finansowych, rozliczanych materialnie lub gotówkowo.
- Kontrakty finansowe na różnice
- Opcje, transakcje typu futures, swap, umowy terminowe na stopę procentową oraz inne kontrakty odnoszące się do stawek klimatycznych, opłat przewozowych, dopuszczalnych poziomów emisji lub inflacji lub innych ekonomicznych danych statystycznych, które należy rozliczać w formie gotówkowej, z inicjatywy jednej ze Stron (w przeciwnym przypadku, niż niedotrzymanie warunków lub innego rodzaju zdarzenie unieważniające kontrakt), a także wszelkiego innego rodzaju kontrakty na instrumenty pochodne dotyczące aktywów, praw, obligacji, indeksów oraz środków niewymienionych gdzie indziej w tej sekcji, które wykazują właściwości innych pochodnych instrumentów finansowych, uwzględniając, między innymi, czy podlegają one obrotowi na rynku regulowanym lub MTF, są rozliczane przez uznane izby rozrachunkowe lub podlegają regularnym spekulacyjnym transakcjom różnicowym.

6.2 The Client acknowledges that the Services offered by the Company do not include the provision of investment advice. Any investment information, which may be announced or provided by

Klient przyjmuje do wiadomości, że Usługi oferowane przez Spółkę nie obejmują udzielania porad inwestycyjnych. Wszelkie informacje na temat inwestycji, które zostaną ogłoszone lub

the Company or on its behalf does not constitute as investment advice services whatsoever, or in any circumstances and shall be regarded as given for informative purposes only. No information announced or provided by the Company shall be deemed as an assurance or guarantee on the expected results of any Transaction.

dostarczone przez Spółkę lub w jej imieniu nie stanowią w żaden sposób i ani w żadnych okolicznościach usługi porady inwestycyjnej i należy je traktować wyłącznie jako podawane w celach informacyjnych. Żadne informacje ogłaszane czy dostarczane przez Spółkę nie są uznawane za zapewnienie ani gwarancję oczekiwanych wyników Transakcji.

6.3 The Client agrees and acknowledges that he/she is solely responsible for any investment strategy, Transaction(s) or investment(s), composition of any account and taxation consequences and the Client shall not rely for this purpose on the Company. It is also understood and accepted that the Company shall not bear any responsibility in any manner or form whatsoever, regardless of the circumstances, for any such investment strategy, transaction, investment or information, composition of any Account or taxation consequences.

Klient zgadza się i potwierdza, że jest wyłącznie odpowiedzialny za wszelkie strategie inwestycyjne, Transakcje lub inwestycje, strukturę dowolnego konta i konsekwencje podatkowe i nie polega w tym celu na Spółce. Rozumie również i akceptuje fakt, że Spółka nie ponosi żadnej odpowiedzialności, w jakikolwiek sposób i w jakiegokolwiek formie, bez względu na okoliczności, z tytułu żadnych takich strategii inwestycyjnych, transakcji, inwestycji lub informacji, struktury dowolnego Konta lub konsekwencji podatkowych.

6.4 The trading conditions and execution rules of the financial instruments on offer by the Company can be found online on the Company's Website, at any given time. Upon a notice issued to the Client, the Company reserves the right to amend its legal documents, from time to time. Even if the Company amends any part of the trading conditions and/or execution rules the Client continues to be bound by the Agreement, including but not limited to any amendments that have been implemented.

Informacje na temat warunków handlowych i zasad realizacji zleceń dotyczących instrumentów finansowych, oferowanych przez Spółkę, są zawsze dostępne na Stronie Internetowej Spółki. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany tych warunków od czasu do czasu. Jednakże, nawet w przypadku zmiany jakiegokolwiek części niniejszych warunków handlu i/lub zasad realizacji zleceń, Klient jest w dalszym ciągu związany postanowieniami niniejszej Umowy, w tym między innymi wszelkimi wprowadzonymi do niej zmianami.

6.5 Unless specifically agreed, the Company is under no obligation to monitor or advise the Client on trading unless the Client is accepted for receiving service of investment advice, in which case a separate agreement between the Client and the Company shall be implemented; therefore, the Company may execute an

O ile nie uzgodniono inaczej, Spółka nie ma obowiązku monitorowania działań Klienta ani doradzania mu w kwestiach handlu, chyba, że Klient został zatwierdzony, jako odbiorca usługi z zakresu doradztwa inwestycyjnego; w związku z tym, Spółka

instruction received by the Client even if such transaction is not suitable for the Client.

może wykonać instrukcję otrzymaną od Klienta, nawet, jeśli takie zlecenie nie jest odpowiednie dla Klienta.

6.6 The Company, from time to time and as often as it deems appropriate, may issue material (the "Material"), which contains information including but not limited to the conditions of the financial market, posted through its website and other media and/or through Company's internal e-mail system. It should be noted the Material is considered to be marketing communication only and does not contain, and should not be construed as containing, investment advice unless accepted for the service of investment advice, or an offer or solicitation for any transactions in financial instruments. The Company makes no representation and assumes no liability as to the accuracy or completeness of the information provided, nor any loss arising from any investment based on a recommendation, forecast or other information supplied by any employee of the Company, a third party or otherwise research. All expressions of opinion included in the Material are subject to change without notice. Any opinions made may be personal to the author and may not reflect the opinions of the Company.

Spółka, okresowo i za każdym razem, gdy uzna to za stosowne, może opublikować materiały (zwane dalej 'Materiałem') zawierające informacje dotyczące, między innymi, warunków na rynku finansowym, udostępniane za pośrednictwem strony Internetowej lub innych nośników i/lub za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej Spółki. Należy zauważyć, że Materiał taki, jest uważany wyłącznie, jako element komunikacji marketingowej i nie zawiera, ani nie powinien być traktowany, jako zawierający, porad inwestycyjnych, chyba, że jest zatwierdzony, jako materiał mający na celu świadczenie usług z zakresu doradztwa inwestycyjnego lub złożenia oferty do realizacji transakcji z udziałem instrumentów finansowych. Spółka nie składa żadnych oświadczeń i nie przejmuje żadnej odpowiedzialności w odniesieniu do dokładności i kompletności dostarczanych informacji, ani nie odpowiada za żadne straty wynikłe z jakiegokolwiek inwestycji dokonanej w oparciu o rekomendacje, prognozy lub inne informacje przekazane przez pracownika Spółki, stronę trzecią, lub wynikające z analiz. Wszelkie informacje zawarte w 'Materiale' mogą ulec zmianie bez uprzedniego powiadomienia. Wszelkie opinie, to osobiste opinie autora, które mogą nie odzwierciedlać stanowiska Spółki.

6.7 The Client understands that no physical delivery of a CFD's underlying instrument (or reference instrument) that he/she traded through his/her Trading Account shall occur.

Klient rozumie, iż nie ma miejsca żadna fizyczna dostawa instrumentu bazowego (lub kwotowanego) kontraktu CFD, którym Klient handlował za pośrednictwem swojego rachunku transakcyjnego.

6.8 The Client accepts that for the purposes of the financial instruments provided by the Company, the Company acts as an

Klient zgadza się, że w kontekście instrumentów finansowych dostarczanych przez Spółkę, Spółka działa w imieniu Klienta, jako

agent on the Clients behalf; therefore, the Company is not the sole Execution Venue of Client's orders. The Company will transmit Client's orders in the external market (other liquidity providers) if the order is for the financial instrument provided by the Firm.

6.9 The services are available only to and may be used by individuals or companies who/which are eligible to form legally binding contracts under the laws applicable in their country of residence or, in case of companies, in their country of incorporation. Without limiting the foregoing, Company's services are not available to persons under the age of 18 or otherwise legal age in their country of residence (hereinafter referred to as "Minors"). In case that the client is a Minor, the Company cannot provide its services to him/her and/or a Minor is not allowed to use Company's Services.

6.10 The Company is entitled to refuse the provision of any investment or ancillary service to the Client, at any time, without being obliged to inform the Client about the reasons, in order to protect the legitimate interests of both the Client and the Company.

6.11 The offering of Services may not be legal in some jurisdictions. The Client understands and accepts that the Company is unable to provide the Client with any legal advice or assurances in respect of the Client's use of the Services and the Company makes no representations whatsoever as to the legality of the Services in the Client's jurisdiction. It is the Client's obligation to verify the relevant laws in the Client's jurisdiction before registering with the Website, applying for an Account and using the Services or Online Trading Facility. The Company does not intend to enable the Client to contravene any applicable laws and

jego przedstawiciel; z tego względu Spółka nie jest wyłącznym Miejscem Realizacji Zleceń Klienta. Spółka przekazuje zlecenia Klienta na rynek zewnętrzny (innym dostawcom płynności), jeżeli zlecenie dotyczy instrumentu finansowego dostarczanego przez Spółkę.

Usługi są dostępne tylko dla, i mogą być stosowane tylko przez osoby lub spółki, które kwalifikują się do stworzenia prawnie wiążących umów na mocy przepisów obowiązujących w kraju ich zamieszkania lub, w przypadku spółek, w krajach ich rejestracji. Bez uszczerbku dla powyższego, Spółka nie oferuje żadnych usług dla osób poniżej 18 roku życia lub w inny sposób niepełnoletnich w swoim kraju zamieszkania ('Niepełnoletni'). W przypadku, gdy Klient jest Niepełnoletni, Spółka nie może świadczyć mu żadnych usług. Osobom Niepełnoletnim nie wolno korzystać z usług oferowanych przez Spółkę.

Spółce przysługuje prawo do odmowy świadczenia Klientowi jakiegokolwiek usługi inwestycyjnej lub dodatkowej, w dowolnym momencie i bez obowiązku informowania Klienta o przyczynach takiej odmowy, w celu ochrony interesów zarówno Klienta, jak i Spółki.

Oferowanie Usług może być nielegalne w ramach niektórych jurysdykcji. Klient rozumie i akceptuje fakt, że Spółka nie jest w stanie zapewnić Klientowi jakichkolwiek porad prawnych lub gwarancji w odniesieniu do korzystania przez Klienta z Usług oraz Spółka nie zapewnia w jakikolwiek sposób legalności Usług w ramach Klienta jurysdykcji. Prosimy zweryfikować odpowiednie przepisy prawne obowiązujące w ramach jurysdykcji Klienta przed rozpoczęciem procesu rejestracji na Stronie Internetowej, ubiegającego się o konto oraz korzystającego z Usług lub

regulations. The Client represents, warrants and agrees to ensure that the use of the Online Trading Facility and the Services will comply with all applicable laws, statutes and regulations. The Company shall not be responsible for any illegal or unauthorized use of the Online Trading Facility or the Services by the Client. The Client should consult a legal counsel in the applicable jurisdiction if in doubts about the legality of the use of the Online Trading Facility and the Services under the laws of any jurisdiction that apply to the Client.

Platformy handlowej. Spółka nie zamierza umożliwiać klientowi naruszania jakichkolwiek obowiązujących praw i przepisów. Klient oświadcza i gwarantuje, że zgadza się na to, by korzystanie z Platformy handlowej i Usług było zgodne z obowiązującymi prawami, ustawami i przepisami. Spółka nie będzie odpowiedzialna za jakiegokolwiek nielegalne lub nieuprawnione korzystanie z Platformy Handlowej lub Usług przez Klienta. Klient powinien skorzystać z odpowiedniej porady prawnej w ramach właściwej jurysdykcji w razie wątpliwości dotyczących legalności z korzystania z Platformy Handlowej i Usług Spółki, zgodnie z prawem jurysdykcji Klienta.

- 6.12** The Client represents, warrants and agrees that - due to legal and/or regulatory restrictions - the services of the Company shall not be accessible in those jurisdictions where the offering of such services is not allowed, including and without limitation the United States of America, and the Client hereby waives any claim in this regard that the Client has or may have.

Klient rozumie, gwarantuje i wyraża zgodę, że – zgodnie z prawnymi i/lub regulacyjnymi ograniczeniami, usługi Spółki nie będą dostępne w tych jurysdykcjach, w których oferowanie takich usług nie jest dozwolone, w tym między innymi w Stanach Zjednoczonych. Niniejszym Klient zrzuca się wszelkich roszczeń w tym względzie, które Klient ma lub może mieć.

7. Know Your Customer (KYC) Procedures / Procedury Poznaj Swojego Klienta (KYC)

- 7.1** The Company is obliged by law to confirm and verify the identity of each person who registers on the Company's system and opens an account with the Firm. Hence, as part of the Company's obligations to comply with applicable Anti-money laundering & Know Your Customer legislation, the Company requests its Clients to provide certain Verification Documents (which shall typically include, but are not limited to: an identity card or passport, proof of residential address such as a recent utility bill, and proof of the Client's payment method). Moreover, European and local laws oblige the Company to carry out relevant tests such as the

Spółka jest prawnie zobowiązana do potwierdzenia i zweryfikowania tożsamości każdej osoby rejestrującej się w systemie Spółki, otwierającej rachunek ze Spółką. W związku z tym, jako część zobowiązań Spółki do przestrzegania 'Ustawy o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniędzy oraz polityki Poznaj Swojego Klienta', Spółka wymaga od swoich Klientów dostarczenia odpowiednich Dokumentów Weryfikacyjnych (które obejmują zwykle: dowód tożsamości lub paszport, dokument potwierdzający adres zamieszkania Klienta, na przykład ostatni

Appropriateness Test and the construction of Client's economic profile, in order to get sufficient understanding of Clients business activities, source of funds, as well as ensuring that the Company understands the investment objectives of its customers and is aware of their relevant trading knowledge and experience. Among other things, the following principles are considered as a part of the Know Your Customer procedure:

- a) The Company will not accept as Clients persons engaged in unethical behavior or in illegal activities;
 - b) The Company will not accept as Clients, parties that cannot make a well informed and reasonable judgment as to the activities in which they are engaged;
 - c) The Company will not accept as Clients, persons unwilling to provide sufficient documents/data and information as provided in the Agreement.
 - d) The Company will accept only those new Clients who complete the appropriate Account Opening Procedure, as described in the Account Opening section of the Agreement, pass the Appropriateness Assessment and provide the Company with all necessary Verification Documents and information to the satisfaction of the Company. The Client should provide the Company with the following documents ('Verification Documents') and information:
- d¹⁾** Proof of the Client's Identity* – To prove his/her identity, the Client is obliged to provide the Company with a copy of his/her Passport or National Identification Card.

rachunek za media, oraz dokument potwierdzający dokonaną przez Klienta wpłatę). Ponadto, prawo europejskie oraz lokalne, obliguje Spółkę do ustanowienia i utrzymania odpowiedniej procedury 'Poznaj Swojego Klienta', obejmującej zrozumienie działalności prowadzonych przez Klientów, źródła pochodzenia deponowanych środków, jak również zapewnia, iż Spółka rozumie cele inwestycyjne swoich Klientów i wie, jakie doświadczenie inwestycyjne posiadają. Proces 'Poznaj Swojego Klienta' obejmuje, między innymi, następujące postanowienia:

Spółka nie zaakceptuje, jako Klientów, osób zaangażowanych w nieetyczne lub niezgodne z prawem praktyki;

Spółka nie zaakceptuje, jako Klientów, Stron, które nie są w stanie dokonać świadomego i racjonalnego osądu działań, w które są zaangażowane;

Spółka nie zaakceptuje, jako Klientów, osób, które nie chcą dostarczyć wymaganych dokumentów/danych i informacji przewidzianych w polityce zatwierdzania Klientów, obowiązującej w Spółce.

Spółka zaakceptuje wyłącznie tych nowych Klientów, którzy pomyślnie przejdą Procedurę Otwierania Konta Online, jak jest to opisane w sekcji Otwarcie Rachunku niniejszej Umowy, uzyskają satysfakcjonujący wynik z Testu Adekwatności oraz dostarczą komplet odpowiednich Dokumentów Weryfikacyjnych i informacji. Klient ma obowiązek dostarczenia następujących Dokumentów Weryfikacyjnych i informacji:

Dokument Potwierdzający Tożsamość Klienta* - Aby poświadczyć swoją tożsamość, Klient jest zobligowany do dostarczenia Spółce kopii swojego Paszportu lub Dowodu Osobistego.

- Document has to be valid
- Copy has to be in color (black and white copies are not acceptable)
- All information on the document must be clear and visible

In case of legal persons, the Company shall obtain adequate data and information so as to understand the ownership and control structure of the Client.

- Dokument musi być ważny
- Kopia musi być w kolorze (czarno-białe kopie dokumentów nie zostaną zaakceptowane)
- Wszelkie informacje na dokumencie muszą być wyraźne i czytelne

W przypadku osób prawnych, Spółka wymaga adekwatnych informacji, do zrozumienia struktury własności i kontroli Klienta.

d²) Proof of the Client's Residential Address* - In order to prove his/her residential address, the Client is obliged to provide the Company with a copy of his/her recent Utility Bill (*gas, water, electric, TV/Internet, landline phone*) or a bank statement issued in his/her name. The issuing date of the document cannot be older than 6 months. Electronically generated documents (e-bills/ e-statements) are not acceptable, which means that we can only approve documents, that:

- have arrived directly to Client's residential address by post, or
- have been obtained directly from the provider (i.e. a bank statement that the Client have obtained from his/her local bank branch)

There may be exceptional cases of verification depending on certain criteria determined internally by the Company pursuant to Company's internal policies and practices. For instance, but not limited to, the Company reserves the right to approve a mobile phone bill as a proof of residential address, if the bill issuing institution applies the same KYC and customer verification policies as the ones implemented by the Company.

Dokument Potwierdzający Adres Zamieszkania Klienta* - Aby poświadczyć swój adres zamieszkania, Klient jest zobligowany do dostarczenia Spółce kopii swojego ostatniego rachunku za media (gaz, woda, energia, TV/Internet, telefon stacjonarny) lub wyciągu bankowego. Dokument potwierdzający adres powinien zostać nadany w przeciągu ostatnich 6 miesięcy. Dokumenty wygenerowane elektronicznie (online) nie zostaną zaakceptowane, co oznacza, że Spółka może akceptować jedynie dokumenty, które:

- Przychodzą na adres zamieszkania Klienta za pośrednictwem poczty tradycyjnej, lub
- Zostały pobrane przez Klienta bezpośrednio u dostawcy danej usługi (np. wyciąg bankowy pobrany w placówce bankowej)

Mogą wystąpić wyjątkowe przypadki weryfikacji w zależności od określonych kryteriów ustalonych wewnętrznie przez Spółkę zgodnie z wewnętrznymi zasadami i praktyką Spółki. Między innymi, Spółka zastrzega sobie prawo do akceptacji dokumentu potwierdzającego adres zamieszkania w formie rachunku za telefon komórkowy, jeśli instytucja wystawiająca dany rachunek przestrzega tego samego procesu KYC i weryfikacji swoich klientów, jaki obowiązuje w Spółce.

d³) Proof of the Client's Payment Method* (depending on the payment method: a credit/debit card copy, proof of bank transfer or a screenshot from the e-Wallet)

Dokument Potwierdzający Dokonany przez Klienta Depozyt* (w zależności od wybranej przez Klienta metody wpłaty: kopia karty płatniczej, potwierdzenie przelewu bankowego, screenshot z e-portfela)

d⁴) Information and data that are used for the construction of the Client's economic profile.

Informacje i dane używane do budowy profilu ekonomicznego klienta;

*Detailed information regarding Verification Documents can be found on the Company's Website and/or the Client shall be informed about required Verification Documents via e-mail. The Company reserves the right to request additional documentation if necessary.

*Szczegółowe informacje dotyczące Dokumentów Weryfikacyjnych można znaleźć na Stronie Internetowej Spółki i / lub Klient zostanie poinformowany o wymaganych dokumentach weryfikacyjnych za pośrednictwem poczty elektronicznej. Spółka zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowej dokumentacji w razie konieczności.

7.1.1 The Company will accept a prospective or potential Client only when it becomes fully satisfied that the Client complies with Know Your Customer and due diligence procedures to ensure that a new relationship with the potential Client does not negatively affect the reputation of the Company.

Spółka zaakceptuje potencjalnego Klienta tylko wtedy, gdy będzie w pełni przekonana, że Klient spełnia wszelkie wymagania Procedury Poznaj Swojego Klienta w celu zapewnienia, że nowe relacje z potencjalnym Klientem nie mają negatywnego wpływu na reputację Spółki.

7.2 The Company undertakes identification procedures (which includes the creation of customer's economic profile and the carrying out of Appropriateness/suitability Test) on Clients prior to the establishment of the business relationship. Pursuant to Circular C157 issued by CySEC on the 24th of June 2016, the verification of the identity of the customer may be completed, during the establishment of the business relationship provided that certain conditions are met, namely if it is necessary not to interrupt the normal conduct of business provided that the process of verifying the procedure is completed as soon as practicable after the initial contact (initial contact takes place the moment that the Client either accepts the terms and conditions or makes his/her first deposit, whichever comes first) and where there is little risk of money laundering or terrorist financing occurring.

Spółka podejmuje procedury identyfikacji (w tym stworzenie profilu ekonomicznego klienta oraz przeprowadzenie Testu Adekwatności) Klienta przed nawiązaniem stosunków handlowych. Zgodnie z okólnikiem C157 wydanym przez CySEC w dniu 24 czerwca 2016 r. weryfikacja tożsamości Klienta może zostać zakończona, podczas nawiązywania stosunków handlowych, pod warunkiem spełnienia określonych warunków, a mianowicie, jeśli jest to konieczne do normalnego prowadzenia działalności gospodarczej pod warunkiem, że proces weryfikacji zostanie zakończony tak szybko, jak jest to praktycznie możliwe po początkowym kontakcie (kontakt początkowy następuje w momencie, gdy Klient akceptuje Warunki Handlowe lub złoży swój pierwszy depozyt, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej) oraz gdy ryzyko prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu nie jest wysokie.

7.3 Therefore, the Company reserves the right to complete the verification process during the Probation Period, as specified in the Commencement of the Terms and Conditions and the Right to Cancel section of the Agreement.

7.4 For cumulative amount of deposited funds not exceeding 2000 EURO originating from an European bank account (or through other means that are linked to the said bank account e.g. credit card), that is in the name of the customer, Clients may be able to trade without the provision of any Verification Documents, if they will provide all required documents within fifteen (15) Calendar Days from the initiation of the business relationship with the Company. The Client further agrees that if he/she will fail to provide sufficient documentation within fifteen (15) Calendar Days during the establishment of the business relationship, the access to the Company's services and the Online Trading Facility shall be limited. Upon provision of the sufficient Verification Documents to the satisfaction of the Company, Client's trading account shall be verified and the Client shall be able to continue/resume trading. In case that the Client does not comply within 15 Calendar Days from the initial contact, then on the day of the deadline's expiry, the Company will close all open positions (if any) and place the Account on read only mode (disable trading) until the balance in the Client's account is returned to the customer/beneficial owner, to the same bank account, from which the money originated from, and terminate the business relationship with such Client, in compliance of the Termination and Default section of the Agreement. The Company will inform the Client before of such actions via an email or phone.

W oparciu o powyższe, Spółka zastrzega sobie prawo do zakończenia procesu weryfikacji Klienta podczas trwania Okresu Próbnego, sprecyzowanego w sekcji Rozpoczęcie Obowiązywania Warunków Handlowych i Prawo Klienta do Wymówienia Umowy niniejszych Warunków Handlowych.

Przy łącznej kwocie zdeponowanych środków nieprzekraczającej 2000 EURO, w sytuacji gdy środki pochodzą z europejskiego rachunku bankowego (lub zostały przekazane za pośrednictwem innych metod powiązanych z tym bankiem, np. karty kredytowej), Klient może rozpocząć handel bez uprzedniego dostarczenia Dokumentów Weryfikacyjnych, pod warunkiem, że dostarczy je w ciągu piętnastu (15) Dni Kalendarzowych od momentu nawiązania relacji biznesowych ze Spółką. Klient zgadza się również, że jeśli nie dostarczy wystarczającej dokumentacji w ciągu piętnastu (15) Dni Kalendarzowych podczas nawiązywania stosunków handlowych, jego/jej dostęp do usług Spółki i instrumentów dostępnych przez Platformę Handlową będzie ograniczony. Po dostarczeniu wymaganych Dokumentów Weryfikacyjnych, rachunek transakcyjny Klienta zostanie zweryfikowany i Klient może wtedy kontynuować i/lub wznowić handel. W przypadku, gdy Klient nie spełni wymagań weryfikacyjnych w ciągu 15 Dni Kalendarzowych od pierwszego kontaktu, Spółka zamknie wszystkie otwarte pozycje (jeśli takie istnieją) i umieści Rachunek w trybie tylko do odczytu (bez możliwości handlu). Środki Klienta zostaną zwrócone w to samo źródło, z którego zostały wysłane. Po odesłaniu środków, Spółka rozwiąże stosunki handlowe z takim Klientem, zgodnie z sekcją Wypowiedzenie Umowy i Zamknięcie Rachunku niniejszych Warunków Handlowych. Spółka poinformuje Klienta o takich działaniach telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

The Client understands and agrees that certain payment providers (i.e. Przelewy24) do not provide the Company with all the necessary information regarding the origin of funds and in such cases, in order to proceed with the refund, the Company shall request additional documents from the Client (i.e. Proof of Deposit in the form of a bank transfer confirmation, which will indicate the details of the bank account used for the initial deposit).

- 7.5** Accounts of Clients who deposited more than 2,000 EURO, will be automatically set to read only mode (disable Trading) upon registration. The Company will place the Client's account on active mode ONLY if the Client submits all the requested Verification Documents within fifteen (15) Calendar Days from the initiation of business relationship. In case that the Client does not provide sufficient Verification Documents within 15 Calendar Days from the initiation of business relationship, the Company has the right to immediately terminate the business relationship and send the money back, to the same source as the money has originated from. The procedure for returning the funds will occur immediately, regardless whether the Client has requested the refund of his/her funds or not, in compliance with the Termination and Default section of the Agreement.

The Client understands and agrees that certain payment providers (i.e. Przelewy24) do not provide the Company with all the necessary information regarding the origin of funds and in such cases, in order to proceed with the refund, the Company shall request additional documents from the Client (i.e. Proof of Deposit in the form of a bank transfer confirmation, which will indicate the details of the bank account used for the initial deposit).

Klient rozumie i zgadza się, że niektórzy dostawcy usług płatniczych (np. Przelewy24) nie dostarczają Spółce wszystkich niezbędnych informacji dotyczących pochodzenia środków i w takich przypadkach, w celu realizacji zwrotu środków, Spółka zażąda dodatkowych dokumentów od Klienta (np. dowód wpłaty w formie potwierdzenia przelewu bankowego, który wskaże szczegóły rachunku bankowego użytego do dokonania początkowego depozytu).

Konta Klientów, którzy po rejestracji zdeponowali kwotę wyższą niż 2000 EURO, zostaną automatycznie umieszczone w trybie tylko do odczytu (bez możliwości handlu). Spółka umieści konto Klienta w trybie aktywnym TYLKO wtedy, gdy ów Klient dostarczy wszystkie wymagane Dokumenty Weryfikacyjne w ciągu piętnastu (15) Dni Kalendarzowych od nawiązania stosunków handlowych ze Spółką. W przypadku nie otrzymania dokumentów Klienta w ciągu 15 Dni Kalendarzowych od nawiązania stosunków handlowych ze Spółką, Spółka ma prawo do natychmiastowego zerwania stosunków handlowych z Klientem i do odesłania środków Klienta w to samo źródło, z którego zostały one przysłane. Zwrot środków nastąpi natychmiastowo, bez względu na to czy klient ubiegał się o wypłatę swojego kapitału czy nie, zgodnie z sekcją Wypowiedzenie Umowy i Zamknięcie Rachunku niniejszych Warunków Handlowych.

Klient rozumie i zgadza się, że niektórzy dostawcy usług płatniczych (np. Przelewy24) nie dostarczają Spółce wszystkich niezbędnych informacji dotyczących pochodzenia środków i w takich przypadkach, w celu realizacji zwrotu środków, Spółka zażąda dodatkowych dokumentów od Klienta (np. Dowód wpłaty w formie potwierdzenia przelewu bankowego, który wskaże szczegóły rachunku bankowego używanego do dokonania początkowego depozytu).

- 7.6** If, during the business relationship, the Client fails or refuses to submit, within a reasonable timeframe set by the Company, the required Verification Documents, data and information requested by the Firm; the Company is entitled to terminate the business relationship and close all Client's accounts. Moreover, during the business relationship additional documents may be requested by the Company and/or an update of the existing documents. If the Client denies providing these documents without any legitimate reason, the Company is entitled to terminate the business relationship and close all Client's Account(s), in compliance with the Termination and Default section of the Agreement.
- 7.7** The Company takes no responsibility for any possible delays and losses suffered by the Client, if his/her Verification Documents are outstanding.
- 7.8** The Client warrants and represents that at all times all the information provided to the Company shall be true, accurate, up to date and complete and that the Client shall update the Company in writing via e-mail (sent to the Company from the Client's registered e-mail address) or through the Online Trading Facility (where available) upon any changes in regard to the information provided.
- 7.9** Client hereby agrees that the information collected and obtained from the Client may be used by the Company, its agents and service providers and regulatory bodies to conduct identity, fraud, AML, credit and other checks and the Client hereby authorizes the above entities to conduct the above checks. The Company shall use all the information obtained from the Client in
- Jeżeli w trakcie trwania relacji biznesowych, dojdzie do niepomyślnego przesłania lub odmowy przesłania przez Klienta wymaganych przez Spółkę Dokumentów Weryfikacyjnych, danych i informacji; Spółka jest uprawniona do rozwiązania relacji biznesowych i zamknięcia wszystkich rachunków Klienta. Ponadto w trakcie trwania relacji biznesowych dodatkowe dokumenty mogą być wymagane przez Spółkę i/lub aktualizacje istniejących dokumentów. Jeśli Klient odmawia dostarczenia tych dokumentów, bez żadnego uzasadnionego powodu, Spółka jest uprawniona do rozwiązania stosunków handlowych i zamknięcia wszystkich kont Klienta, zgodnie z sekcją Wypowiedzenie Umowy i Zamknięcie Rachunku niniejszych Warunków Handlowych.
- Spółka nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia i straty poniesione przez Klienta w sytuacji, gdy jego/jej Dokumenty Weryfikacyjne nie zostały dostarczone.
- Klient gwarantuje i oświadcza, że wszelkie informacje dostarczone przez niego Spółce są prawdziwe, dokładne, aktualne i kompletne oraz że w przypadku jakichkolwiek zmian w dostarczonych informacjach Klient dokona aktualizacji wszelkich informacji na piśmie za pośrednictwem poczty elektronicznej (informacje muszą zostać przesłane bezpośrednio do Spółki z zarejestrowanego adresu mailowego Klienta) lub za pośrednictwem Platformy Handlowej Online (jeśli taka opcja jest dostępna).
- Klient niniejszym zgadza się, że zebrane informacje uzyskane od Klienta mogą być wykorzystywane przez Spółkę, jej przedstawicieli i dostawców usług oraz organy regulacyjne służące do weryfikacji tożsamości, kontroli historii kredytowej i kryminalnej, polityki przeciwdziałającej praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu i innych, a Klient niniejszym upoważnia powyższe podmioty do przeprowadzania wszelkich kontroli.

accordance with its Privacy Policy, which can be found on the Company's Internet Website.

Spółka wykorzystuje wszystkie informacje uzyskane od Klienta zgodnie z Polityką Prywatności, która dostępna jest na Stronie Internetowej Spółki.

8. Account Opening / Otwarcie Rachunku Transakcyjnego

- | | | |
|------------|---|--|
| 8.1 | In order to open a Trading Account every potential Client shall be required to successfully complete the Online Registration Process as determined by the Company, at its sole discretion. | Aby otworzyć Rachunek Transakcyjny, każdy potencjalny Klient jest zobowiązany do pomyślnego zakończenia Procesu Rejestracji Online zgodnie z ustaleniami Spółki i według jej własnego uznania. |
| 8.2 | The Client agrees and understands that once he/she completes the Online Registration Form, the Company receives his/her Application for Online Account Opening. At this point, the Client authorizes the Company to use all the information provided by him/her so that the Company can use such information in order to conduct any searches for the purpose of verifying Client's identity, against any particulars on any database (public or otherwise) to which such third parties have access to. | Klient zgadza się i rozumie, że po wypełnieniu Formularza Rejestracyjnego Online Spółka otrzyma jego/jej Wniosek o Otwarcie Rachunku Transakcyjnego Online. W tym momencie Klient upoważnia Spółkę do wykorzystania wszystkich informacji przekazanych przez niego Spółce, w celu przeprowadzenia wszelkich niezbędnych kontroli i weryfikacji przy użyciu baz danych (publicznych jak i prywatnych), do których osoby trzecie mogą mieć dostęp. |
| 8.3 | The Client agrees and understands that once he/she initiates business relationship with the Company, the Client is obliged to cooperate with the Company fully and to promptly supply any information and documents required in order to verify his/her Trading Account. | Klient zgadza się i rozumie, że po nawiązaniu współpracy ze Spółką, Klient zobowiązany jest do pełnej i szybkiej współpracy ze Spółką i do dostarczenia wszelkich informacji i dokumentów wymaganych do zweryfikowania swojego Rachunku Transakcyjnego. |
| 8.4 | The Client agrees and understands that it is his/her responsibility to provide the Company with the most accurate and up-to-date information, as the Company relies on the information presented by the Client in the Online Registration Form. | Klient zgadza się i rozumie, że jest odpowiedzialny za dostarczanie Spółce najdokładniejszych i aktualnych informacji, ponieważ Spółka polega na informacjach przedstawionych przez Klienta w Formularzu Rejestracyjnym Online. |

8.5 Account Opening Process

- a) Prospective Client shall complete the Online Registration Form and read, and accept the Privacy Policy and Order Execution Policy (both documents are available on the Company's Internet Website).
- b) Upon completion of the Online Registration Form, prospective Client shall receive an SMS or e-mail with his/her PIN code, used to verify his/her credentials.
- c) The prospective Client shall complete the Registration Process and the Appropriateness Assessment from the Secure Members Area ('Members Ara').
 - Investors, who will fail the Appropriateness Assessment, will be refused access to the trading platform and they will not be allowed to trade with the Company.
- d) Once the Registration Process is complete, the Client will be able to create a Trading Account. After creating the account and choosing its specifications (account type, base currency, etc), the Client shall receive an e-mail with the login credentials ('Access Codes') for the MT4 Platform.
- e) The Client will accept the Terms and Conditions of Use together with the remining Legal Documentation before funding his/her Trading Account for the first time. This will initiate business relationship between the Client and the Company.
- f) The Client understands and agrees that he/she will provide all necessary Verification Documents and information required in order to verify his/her Trading Account within fifteen (15) days

Proces Otwarcia Rachunku Transakcyjnego

- Potencjalny Klient powinien wypełnić Formularz Rejestracyjny Online oraz przeczytać i zaakceptować Politykę Prywatności oraz Politykę Realizacji Zleceń (oba te dokumenty dostępne są na Stronie Internetowej Spółki).
- Po pomyślnym wypełnieniu Formularza Rejestracyjnego Online, potencjalny Klient otrzyma wiadomość SMS lub e-mail, niezbędną do weryfikacji danych kontaktowych Klienta.
- Potencjalny Klient powinien dokończyć Procedurę Rejestracji Online, wypełniając Test Adekwatności, ze swojej Strefy Klienta.
- Inwestorzy, którzy nie uzyskają satysfakcjonującego wyniku z Testu Adekwatności nie otrzymają zgony na otwarcie rachunku transakcyjnego ani na handel na Platformie Transakcyjnej Spółki.
- Gdy Procedura Rejestracji Online zostanie pomyślnie ukończona, potencjalny Klient uzyska opcję otwarcia Rachunku Transakcyjnego i wyboru jego specyfikacji (rodzaj rachunku, waluta bazowa, etc.) Jak tylko Rachunek zostanie utworzony, Klient otrzyma wiadomość e-mail zawierającą jego/jej dane do logowania (Kody Dostępu) do Platformy Handlowej MT4.
- Klient zaakceptuje Warunki Handlowe wraz z pozostałymi Dokumentami Prawnymi przed złożeniem pierwszego depozytu na swoim Rachunku, co zostanie uznane za nawiązanie relacji biznesowej pomiędzy Klientem, a Spółką.
- Klient rozumie i zgadza się na dostarczenie wszystkich informacji i Dokumentów Weryfikacyjnych niezbędnych do weryfikacji jego/jej Rachunku Transakcyjnego w ciągu piętnastu (15) dni od

from initiating business relationship with the Company. Should the Client fail to provide the requested information, the Company withholds the right to terminate the Agreement, in compliance with Termination and Default section of the Agreement.

- g) Once the Company will be satisfied with all documentation and information received, the Client's Trading Account shall be verified and the Client shall receive an e-mail confirming that due diligence and KYC process has been successfully completed.

- 8.6 The Client acknowledges that he/she has the right to cancel the Agreement during the Probation Period or terminate the Agreement at any other time afterwards, as described in the Termination and Default section of this Agreement.

- 8.7 The Client acknowledges that the Company is not obliged to accept Client's Application for online Account opening and that the Company has the right to terminate the Agreement during the Probation Period or at any other time afterwards, as described in the Termination and Default section of this Agreement. Additionally, the Company is not obliged to provide the Client with the reason for the termination.

daty nawiązania relacji biznesowej ze Spółką. Jeśli wymagane dokumenty nie zostaną dostarczone, Spółka rezerwuje prawo do anulowania Umowy z Klientem, zgodnie z sekcją Wypowiedzenie Umowy i Zamknięcie Rachunku, dostępną w niniejszych Warunkach Handlowych.

Gdy Spółka będzie usatysfakcjonowana otrzymanymi informacjami i dokumentami od Klienta, rachunek transakcyjny Klienta zostanie zweryfikowany, a Klient otrzyma za pośrednictwem poczty elektronicznej potwierdzenie, że proces weryfikacyjny został pomyślnie zakończony.

Klient potwierdza, iż jest świadom, że ma prawo do odstąpienia od warunków niniejszej Umowy w ciągu Okresu Próbego oraz, że ma prawo do zamknięcia swojego Rachunku Transakcyjnego po zakończeniu Okresu Próbego, zgodnie z sekcją Wypowiedzenie Umowy i Zamknięcie Rachunku, dostępną w niniejszych Warunkach Handlowych.

Klient potwierdza, że Spółka nie jest zobowiązana do przyjęcia Wniosku Klienta o Otwarcie Rachunku Transakcyjnego Online, i że Spółka ma prawo rozwiązać Umowę podczas Okresu Próbego lub później, w dowolnym innym terminie, zgodnie z sekcją Wypowiedzenie Umowy i Zamknięcie Rachunku, dostępną w niniejszych Warunkach Handlowych.

9. Client Categorization / Kategoryzacja Klientów

- 9.1 Following the implementation of the Markets in Financial Instruments Directive (MiFID) in the European Union revised and implemented on the 3rd January 2018 as MIFID II and in

Na skutek wdrożenia Dyrektywy w Sprawie Rynków Instrumentów Finansowych (MiFID) w Unii Europejskiej, łącznie ze zmianami wprowadzonymi 3 stycznia 2018r (MIFID II) i zgodnie

accordance with the Investment Services and Activities and Regulated Markets Law of 2007 (Law 144(I)/2007) in Cyprus, the Company is required to categorize its Clients into one of the following three categories: Retail, Professional or Eligible Counterparty.

9.2 Unless the Company agrees otherwise in writing, the Client shall be treated as a Retail Client in accordance with applicable legislation, as amended from time to time.

9.3 To request a change in Client Categorization, you will need to inform us in writing, notifying us about your request to be treated as a Professional Client, either generally or in respect of a particular investment service or transaction, or a type of transaction or product. Our Online Trading Facility is intended only for your personal, non-commercial use only, unless we have expressly agreed otherwise beforehand and in writing. You agree to use the information from our Online Trading Facility (and/or from any other of our information systems) for the sole purpose of entering into and executing Transactions and/or Contracts through our Online Trading Platform. Unless we expressly agree otherwise beforehand and in writing, we are providing our Online Trading Facility only to Persons who are Non-Professional Users and only for the purpose of, and subject to these Terms. You represent and warrant to us of the date of acceptance of these Terms and Conditions and each time you access our Online Trading Facility that you are a Non-Professional User. You will notify us immediately in writing if you cease to be a Non-Professional User and acknowledge that as a result of doing so we may restrict, suspend and/or terminate your access to all or part of our Online Trading Facility, at our sole discretion, without being obliged to provide you with any explanation or justification.

z cypryjską Ustawą o Usługach i Działalności Inwestycyjnej i Rynkach Regulowanych z 2007 roku (Ustawa nr 144(I) /2007), Spółka jest zobowiązana do kategoryzacji Klientów poprzez ich przypisanie do jednej z trzech kategorii: Klient Detaliczny, Klient Profesjonalny oraz Uprawniony Kontrahent.

O ile Spółka nie zadecyduje inaczej na piśmie, każdy Klient będzie traktowany jako Klient Detaliczny zgodnie z obowiązującym prawodawstwem i jego okresowymi zmianami.

Aby dokonać zmiany kategoryzacji, Klient powinien przesłać do Spółki pisemny wniosek zawierający prośbę o traktowanie go jako Klienta Profesjonalnego, ogólnie lub w odniesieniu do konkretnej usługi inwestycyjnej lub transakcji, lub rodzaju transakcji lub produktu. Oferowana przez Spółkę platforma transakcyjna przeznaczona jest wyłącznie do użytku osobistego, niekomercyjnego, chyba że inne warunki zostały uzgodnione pomiędzy Klientem a Spółką wcześniej na piśmie. Klient zgadza się wykorzystywać informacje dostępne poprzez platformę inwestycyjną Spółki (i/lub inne systemy informatyczne) wyłącznie w celu zawarcia i realizacji Transakcji i/lub Kontraktu za pośrednictwem platformy transakcyjnej Spółki. O ile wyrażnie nie zostanie to uzgodnione inaczej z wyprzedzeniem i na piśmie, Spółka oferuje swoją platformę transakcyjną jedynie Osobom, które są Nieprofesjonalnymi Użytkownikami i tylko w celu i z zastrzeżeniem niniejszych Warunków. Użytkownik potwierdza Spółce datę akceptacji niniejszych Warunków Handlowych i za każdym razem, gdy uzyskuje dostęp do platformy transakcyjnej, jest traktowany jako użytkownik nieprofesjonalny. Klient zobligowany jest by w trybie natychmiastowym powiadomić Spółkę na piśmie, gdy tylko przestanie on być użytkownikiem nieprofesjonalnym i potwierdzi, że w wyniku tego Spółka, wedle własnego uznania i bez uprzedniego powiadomienia, może

ograniczyć, zawiesić i/lub uniemożliwić dostęp do całości lub części platformy transakcyjnej.

- | | |
|--|--|
| <p>9.4 The type of Client Categorization will determine the level of protection afforded to the Client under applicable legislation. A Retail Client is afforded with the highest regulatory protections available. The Company will notify the Client in writing to inform him/her of his/her loss of certain regulatory protection(s) prior to agreeing to Client's re-categorization request.</p> | <p>Od rodzaju kategoryzacji Klienta uzależniony jest poziom ochrony zapewniany danemu Klientowi na podstawie obowiązującego prawodawstwa. Klientowi Detalicznemu zapewnia się najwyższy stopień ochrony. W przypadku żądania o zmianę kategoryzacji, Spółka zawiadomi Klienta na piśmie, aby poinformować go o utracie pewnych zabezpieczeń, przed wyrażeniem zgody na prośbę Klienta o re-kategoryzację.</p> |
| <p>9.5 The Client Categorization Policy may be reviewed, at any time, by the Company at its own discretion. The Client shall be notified in writing by the Firm in relation to the above.</p> | <p>Polityka Kategoryzacji Klienta może być w dowolnym momencie zmieniona przez Spółkę według jej własnego uznania. Klient zostanie poinformowany pisemnie przez Spółkę w związku ze zmianami Polityki Kategoryzacji Klientów.</p> |
| <p>9.6 A full explanation and description of procedures applied for categorization of Clients can be found in the Client Categorization Policy which is posted on the Company's website. The Client Categorization Policy forms part of Company's Terms and Conditions of Use and is incorporated therein by reference. Therefore, by agreeing to Company's Terms and Conditions of Use, which are a contractually binding agreement between the Client and the Firm, the Client is also agreeing to the terms of the Client Categorization Policy.</p> | <p>Pełne wyjaśnienie i opis procedur zastosowanych do kategoryzacji Klientów znajduje się w Polityce Kategoryzacji Klientów zamieszczonej na Stronie Internetowej Spółki. Polityka Kategoryzacji Klientów stanowi część Warunków Handlowych i została włączona do nich przez odniesienie. Dlatego też, akceptując Warunki Handlowe Spółki, będące umową wiążącą między Klientem a Spółką, Klient zgadza się również z warunkami Polityki Kategoryzacji Klientów.</p> |

10. Authorized Representative / Upoważniony Przedstawiciel

- | | |
|---|---|
| <p>10.1 The Client has the right to appoint an Authorized Representative to give Orders to the Company, provided that the Client has notified the Company in writing of exercising such right and that the Authorized Representative is approved in writing by the Company. Any such approval shall be at the Company's sole</p> | <p>Klient ma prawo do upoważnienia swojego przedstawiciela ('Upoważniony Przedstawiciel') do przekazywania Zleceń Spółce, pod warunkiem, że Klient powiadomi Spółkę w formie pisemnej o skorzystaniu z takiego prawa, a Osoba uprawniona zostanie zatwierdzona na piśmie przez Spółkę, przy czym ewentualne</p> |
|---|---|

discretion. In order to approve the Authorized Representative, the Company shall require the Approved Representative to provide identification details and other documents and information (i.e. the Fund Manager License).

zatwierdzenie Upoważnionego Przedstawiciela odbywa się wedle wyłącznego uznania Spółki. W celu zatwierdzenia Upoważnionego Przedstawiciela Spółka zażąda od niego/niej, dostarczenia danych identyfikacyjnych i innych dokumentów oraz informacji (np. licencji menedżera funduszu inwestycyjnego).

10.2 By appointing an Authorized Representative, the Client waives any claim or demand he/she may have against the Company, its directors, employees, shareholders and agents with respect to any damage he/she may incur due to any action or omission of the Authorized Representative.

Wyznaczając Upoważnionego Przedstawiciela, Klient zrzeka się roszczenia lub jakichkolwiek żądań wobec Spółki, jej dyrektorów, pracowników, akcjonariuszy i agentów w odniesieniu do jakiegokolwiek szkody, jaką może ponieść w związku z jakimkolwiek działaniem lub zaniechaniem Upoważnionego Przedstawiciela.

10.3 The Company, in accordance with general rules regarding power of attorneys, is entitled to receive Orders from an Authorized Representative.

Spółka, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi pełnomocnictw, jest uprawniona do otrzymywania zleceń od Upoważnionego Przedstawiciela.

10.4 Unless the Company receives a written notification from the Client for the termination of the said Authorized Representative's appointment, the Company will continue accepting Orders given by this Authorized Representative on the Client's behalf.

Jeśli Spółka nie otrzyma pisemnego powiadomienia ze strony Klienta o anulowaniu zezwolenia na prowadzenie działań przez Upoważnionego Przedstawiciela, Spółka będzie kontynuować przyjmowanie zleceń nadsyłanych przez Upoważnionego Przedstawiciela w imieniu Klienta.

10.5 The Company may refuse to approve the nomination of an Authorized Representative, or act upon any instruction from an Authorized Representative in: (i) the Event of Default; (ii) the event where the Company suspects that the disposal pursuant to the instruction submitted is made in violation of the Laws and Regulation, any other applicable laws and regulations, usual market practice and including but not limited to legislation on money laundering, insider trading, or applicable bankruptcy or insolvency laws; or (iii) if the disposal will put the Clients or the Company at any economic or legal risk; (iv) if the Company suspects that the Client or the Authorized Representative are trading or otherwise using the Company's services in a

Spółka może odmówić zgody na wyznaczenie Upoważnionego Przedstawiciela, lub na działanie na podstawie instrukcji otrzymanej od Upoważnionego Przedstawiciela: (i) w przypadku naruszenia zobowiązań; (ii) w przypadku, gdy Spółka podejrzewa, że dyspozycja zgodna z przekazaną instrukcją ma miejsce z naruszeniem Praw i przepisów, wszelkich innych obowiązujących praw i przepisów, zwyczajowych praktyk rynkowych, włączając w to, bez ograniczeń, ustawodawstwo w sprawie prania brudnych pieniędzy, wykorzystywania informacji poufnych lub obowiązujących przepisów o upadłości lub niewypłacalności; lub (iii) w przypadku, gdy dyspozycja spowoduje jakiekolwiek zagrożenia ekonomiczne lub prawne; (iv) jeżeli Spółka

fraudulent, manipulative or dishonest manner; (v) for any other reason whatsoever at the Company's sole discretion.

podejrzewa, że Klient lub osoba upoważniona handluje lub w inny sposób korzystają z Usług Spółki w nieuczciwy sposób; (v) z jakiegokolwiek innej przyczyny, według własnego uznania Spółki.

- 10.6** If the Client wishes to terminate a nomination of an Authorized Representative, the written notification for the termination has to be received by the Company with at least 5 working days' notice prior the termination date.

Jeśli Klient pragnie odwołać Upoważnionego Przedstawiciela, Spółka musi otrzymać pisemne powiadomienie o odwołaniu z wyprzedzeniem co najmniej 5 dni przed datą odwołania.

11. Appropriateness Assessment / Ocena Adekwatności

- 11.1** The Company is required by the applicable laws and regulations to assess Clients' knowledge and experience in trading in complex financial instruments such as CFDs in order to evaluate whether such instruments are appropriate for them.
- 11.2** As such, no deposits irrespective of amount can be accepted, unless the Client provides information for the construction of his/her economic profile and undertakes the Appropriateness Test.
- 11.3** The reason for assessing the appropriateness is to enable the Firm to act in the Client's best interest and assess whether the services and products that the Client seeks to be provided with are appropriate for him/her. In this respect, the Client is encouraged to provide accurate and sufficient information about his/her knowledge and experience related to the services and products envisaged so as the Firm can properly assess whether those services and products are appropriate for each specific Client. If the responses provided by any Client are considered as insufficient or are inconsistent or conflicting, the Company may

Spółka jest zobowiązana do przestrzegania aktualnych przepisów prawnych, które wymagają dokonania oceny wiedzy i doświadczenia Klientów w zakresie handlu złożonymi instrumentami finansowymi, takimi jak CFD, w celu upewnienia się, że te instrumenty są odpowiednie dla danego Klienta.

W związku z powyższym, żaden depozyt, bez względu na jego wielkość, nie może zostać zaakceptowany bez uprzedniego podania przez Klienta wszelkich informacji niezbędnych do konstrukcji jego/jej profilu ekonomicznego i udzielenia odpowiedzi dotyczących Oceny Adekwatności.

Ocena Adekwatności dokonywana jest w celu umożliwienia Spółce działania w najlepszym interesie Klienta poprzez oszacowanie czy produkty i usługi, których Klient oczekuje, są dla niego odpowiednie. W związku z tym, Klient jest zachęcany do dostarczania dokładnych i szczegółowych informacji na temat swojej wiedzy i doświadczenia związanego z oferowanymi przez Spółkę usługami i produktami. Jeśli odpowiedzi dostarczone przez Klienta są uważane za niewystarczające, niespójne lub sprzeczne, Spółka może wymagać dalszych wyjaśnień lub może odrzucić aplikację Klienta o otwarcie rachunku transakcyjnego. Klient

require further clarifications as to these responses or it may reject Clients' application for the Account Opening. The Client acknowledges that by providing misleading and/or false information in terms of the Appropriateness Test, the Company will not be held responsible for any excessive losses that might be caused due to the high leverage.

potwierdza, że Spółka nie ponosi odpowiedzialności za żadne ewentualne straty, które mogą być spowodowane użyciem wysokiej dźwigni finansowej, w sytuacji, gdy Klient dostarczył mylnych i/lub fałszywych informacji podczas testu Oceny Adekwatności.

11.4 The Company reserves the right, at any time, to require additional information for the purposes of the Appropriateness Assessment.

Spółka zastrzega sobie prawo by w dowolnym momencie zażądać od Klienta dodatkowych informacji do celów Oceny Adekwatności.

12. Leverage / Dźwignia Finansowa

12.1 In accordance with Product Intervention Measures introduced by the European Securities and Markets Authority (ESMA) and implemented on the 1st of August 2018, the Company is offering the following leverage to its Retail Clients:

Zgodnie z wprowadzonymi przez Europejski Urząd Nadzoru Giełd i Papierów Wartościowych (ESMA) zmianami dotyczącymi dźwigni finansowej, które to weszły w życie 01.08.2018, Spółka oferuje swoim Klientom Detalicznym następującą dźwignię finansową :

- 30:1 for major currency pairs
- 20:1 for non-major currency pairs, gold and major indices
- 10:1 for commodities other than gold and no-major equity indices
- 5:1 for individual equities and other reference values
- 2:1 for cryptocurrencies

- 1:30 w przypadku głównych par walutowych,
- 1:20 w przypadku par walutowych innych niż główne, złota i głównych indeksów giełdowych,
- 1:10 w przypadku towarów innych niż złoto i pozostałych indeksów giełdowych,
- 1:5 w przypadku pojedynczych instrumentów kapitałowych i pozostałych, które nie zostały wymienione,
- 1:2 w przypadku kryptowalut,

12.2 The Company ensures that the maximum loss for the Clients at any point in time shall never exceed the Client's available funds (Negative Balance Protection).

Spółka gwarantuje, że maksymalna strata Klienta w żadnym momencie, nigdy nie może przekroczyć wysokości dostępnych środków Klienta (Ochrona przed Negatywnym Bilansem).

- | | | |
|-------------|--|---|
| 12.3 | For the Professional Clients, the maximum leverage available is 1:500, however the Company may determine at its own discretion, the leverage applied on an asset class basis or per financial instrument offered on the Company's Website. | W przypadku klientów Profesjonalnych, maksymalna dźwignia finansowa wynosi 1: 500, jednakże Spółka może określić według własnego uznania dźwignię stosowaną na danej grupie produktów lub na indywidualnych instrumentach wymienionych na Stronie Internetowej Spółki. |
| 12.4 | All information regarding the leverage, margin requirements and trading limits for both Retail and professional Clients, is available on the Company's Internet Website. | Wszelkie informacje dotyczące wysokości dźwigni finansowej, wymagań kapitału zabezpieczającego oraz limitów handlowych, tak dla Detalicznych, jak i dla Profesjonalnych Klientów, dostępne są na Stronie Internetowej Spółki. |
| 12.5 | It should be noted that the Company shall monitor the leverage ratio applied to Clients' positions at all times. The Company also reserves the right to decrease the leverage ratio based on the Client's trading activity in order to prevent Company's market overexposure to high market risk due to abnormal market conditions and price fluctuations that might affect the interest of any other active Client. A notification will be sent to the Client, via any durable mean like the Online Trading Facility and/or by e-mail, notifying the Client of any change in trading conditions, including but not limited to leverage ratio. | Należy zauważyć, że Spółka monitoruje współczynnik dźwigni finansowej stosowanej przy transakcjach każdego Klienta. Spółka zastrzega sobie prawo do zmniejszenia wielkości dźwigni finansowej, w oparciu o działalność handlową Klienta. Celem obniżenia dźwigni finansowej jest w zapobieganie wyeksponowania Spółki do grupy wysokiego ryzyka rynkowego ze względu na nietypowe warunki rynkowe i wahania cen, które mogłyby wpłynąć na interesy jakiegokolwiek innego aktywnego Klienta. Zawiadomienie zostanie wysłane do Klienta, za pośrednictwem platformy handlowej i/lub poprzez e-mail, informując Klienta o każdej zmianie warunków handlowych, w tym między innymi o wszelkich zmianach dotyczących wielkości dźwigni finansowej. |
| 12.6 | The Company is monitoring the trading conditions including but not limited to the leverage ratio in order to prevent any abuse of its Negative Balance Guarantee Policy by any Client. | Spółka monitoruje warunki handlowe, w tym między innymi, wskaźnik dźwigni finansowej w celu zapobiegania nadużywaniu Polityki Ochrony przed Negatywnym Bilansem Konta przez poszczególnych Klientów. |
| 12.7 | The Client accepts that the Company reserves the right, at any point in time, to cancel trades and/or cancel Clients' withdrawal request and/or make any other necessary balance adjustments in the event that the Firm determines and/or suspects, at its sole | Klient akceptuje fakt, że Spółka zastrzega sobie prawo, aby w dowolnym momencie anulować transakcje i/lub anulować polecenia wypłaty Klienta i/lub dokonywać jakichkolwiek innych niezbędnych regulacji balansu konta, w przypadku, gdy Spółka |

discretion, that the Client voluntarily and/or involuntarily abused and/or is currently abusing the "Negative Balance Protection" offered by the Company, by way of, but not limited to, hedging his/her exposure using his/her trading account(s), whether under the same profile and/or in connection with another Client(s).

zdecyduje i/lub przypuszcza, według własnego uznania, że Klient świadomie i/lub mimowolnie nadużywa Ochrony przed Negatywnym Bilansem Konta oferowanej przez Spółkę, między innymi poprzez hedging przy użyciu własnego rachunku transakcyjnego w ramach tego samego profilu i/lub w powiązaniu z rachunkiem zarejestrowanym na innego klienta / klientów.

13. Electronic Trading / Handel Elektroniczny

13.1 Once the Agreement commences, as described in the Commencement of the Terms and Conditions and the Right to Cancel section of the Agreement, the Client shall:

- a) Download and install the Trading Platform(s) software (the 'Software') available online on the Company's Website and/or access his/her account through the Web-based trading platform (if applicable); and
- b) Receive, through an e-mail, access codes (the 'Access Codes') to enable him/her to log-in to the Online Trading Facility in order to send and/or modify instructions for the purposes of trading financial instruments.

Gdy tylko rozpocznie się okres obowiązywania niniejszych Warunków Handlowych, zgodnie z opisem zamieszczonym w sekcji Rozpoczęcie Obowiązywania Warunków Handlowych i Prawo Klienta do Wymówienia Umowy, Klient powinien:

Pobrać i zainstalować oprogramowanie Platformy Handlowej ('Software'), dostępne na Stronie Internetowej Spółki i/lub uzyskać dostęp do platformy handlowej poprzez Stronę Internetową Spółki (jeśli istnieje taka opcja), i

Otrzymać za pośrednictwem poczty elektronicznej Kody Dostępu, aby móc zalogować się do Internetowej Platformy Handlowej, w celu wysyłania i/lub modyfikacji zleceń, których celem jest handel instrumentami finansowymi.

13.2 The Software, which may have been developed by a party other than the Company, supports data security protocols compatible with the protocols used by the Company.

Software który mógł zostać opracowany przez stronę trzecią, inną niż Spółka, obsługuje protokoły bezpieczeństwa danych kompatybilne z protokołami stosowanymi przez Spółkę.

13.3 The Company is responsible for maintaining its Online Trading Facility and other related systems updated; therefore, the Client accepts that the Company or a relevant third party may, from time to time, perform maintenance that may include shutting

Spółka ponosi odpowiedzialność za aktualizowanie swojej platformy lub platform handlowych i wszelkich innych powiązanych systemów; z tego względu Klient zgadza się, iż Spółka lub odpowiednia strona trzecia, może, od czasu do czasu

down, restarting, or refreshing the servers to ensure the effective and efficient operation of the Online Trading Facility or other related systems; these actions may cause the trading or other related systems to be inaccessible for a period of time. The Client accepts that the Company bears no responsibility for any loss, including financial loss, caused due to any of the above.

przeprowadzać prace konserwacyjne obejmujące wyłączanie, restartowanie lub odświeżanie serwerów, aby zapewnić skuteczną i wydajną obsługę platformy lub platform handlowych lub innych powiązanych systemów; te czynności mogą skutkować okresowym brakiem dostępu do platformy lub platform handlowych lub innych powiązanych systemów. Klient zgadza się, że Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, w tym finansowe, wynikające z którejkolwiek przyczyny opisanej powyżej.

13.4 The Client accepts that the Company is not an internet service or electricity provider; consequently, the former accepts that the Firm is not responsible for any failure to provide an investment or ancillary service, if such failure arises as a direct or indirect result of an internet service or electricity failure. Accordingly, any Instruction sent by the Client or on the Client's behalf via Company's Online Trading Facility or by e-mail shall only be deemed to have been received and shall only then constitute a valid Instruction and/or binding Contract between the Client and the Company, when such Instruction has been recorded as executed by the Firm or on Firm's behalf. By itself however, such instruction shall not constitute a binding Contract between the Client and the Company.

Klient zgadza się, że Spółka nie jest dostawcą usług internetowych ani elektryczności; w związku, z czym, Klient przyjmuje do wiadomości, iż Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek niewykonanie usługi inwestycyjnej lub dodatkowej, jeśli takie niewykonanie wynika bezpośrednio lub pośrednio z awarii połączenia internetowego lub elektrycznego. W oparciu o powyższe, jakąkolwiek instrukcję przesłaną przez Klienta lub w jego imieniu za pośrednictwem internetowej platformy handlowej Spółki lub wiadomości e-mail, uznaje się za doręczoną i stanowi ona obowiązującą instrukcję i/lub wiążący Kontrakt między Klientem a Spółką, wyłącznie wtedy, gdy taka Instrukcja została zarejestrowana, jako wykonana przez Spółkę lub w imieniu Spółki, natomiast sama w sobie nie stanowi wiążącego Kontraktu między Klientem a Spółką.

13.5 The Client accepts that when using Company's Online Trading Facility, the Client must:

Klient zgadza się, że podczas użytkowania Internetowej Platformy oferowanej przez Spółkę, jest on zobowiązany do:

- a) ensure that his or her computer systems are maintained in good order and are suitable for use with Company's Online Trading Facility;
- b) run such tests and provide such information to the Company as the Company shall reasonably consider necessary to establish

zapewnienia, że jego/jej systemy komputerowe są utrzymywane w dobrym stanie technicznym i gwarantują prawidłowe działanie Internetowej Platformy Handlowej Spółki;

okresowego przeprowadzania odpowiednich testów i dostarczania odpowiednich informacji do Spółki, które Spółka

- | | | |
|------|--|--|
| | that the Client's computer systems satisfy the requirements notified by the Company to the Client from time to time; | uzna za konieczne do zapewnienia, że systemy komputerowe Klienta spełniają wymogi określone przez Spółkę; |
| c) | carry out virus checks on a regular basis; | przeprowadzania regularnych skanów komputera w poszukiwaniu wirusów; |
| d) | inform the Company immediately of any unauthorized Transaction or Instruction which the Client knows of or suspect and, if within the Client's control, cause such unauthorized use to cease; and | niezwłocznego poinformowania Spółki o jakiegokolwiek nieautoryzowanej transakcji lub instrukcji, o której Klient wie lub o którą podejrzewa oraz do doprowadzenia do zakończenia takiego nieuprawnionego użytku, o ile leży to w granicach kontroli Klienta; oraz |
| e) | not at any time leave the computer terminal from which the Client has accessed Company's Online Trading Facility or let anyone else use such computer terminal until the Client has logged off from Company's Online Trading Facility. | nieopuszczania komputera, za pośrednictwem, którego Klient uzyskał dostęp do Internetowej Platformy Handlowej Spółki, ani niezezwalania komukolwiek innemu na korzystanie z takiego komputera, bez uprzedniego wylogowania się z Internetowej Platformy Handlowej Spółki. |
| 13.6 | The Client shall regularly consult the "Help" menus, User Guides or any other manuals provided via Company's Online Trading Facility. | Klient powinien regularnie korzystać z opcji 'Pomoc' jak również zapoznać się ze wszystkimi podręcznikami i instrukcjami dostępnymi za pośrednictwem Platformy Handlowej Spółki. |
| 13.7 | The Client understands and agrees that the Company is the sole counterparty in relation to the platform providers, and therefore the Client will not bring any legal action, including negligence, breach of contract or otherwise, to any third-party software and/or technology providers whose products and services assist in providing the service to the Client. | Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że Spółka jest wyłącznym kontrahentem w stosunku do dostawców platform, w związku z tym Klient nie będzie podejmował żadnych działań prawnych z tytułu czynu niedozwolonego, w tym zaniedbania, naruszenia postanowień Umowy, lub innych, względem niezależnych dostawców oprogramowania i/lub technologii, których produkty i usługi pomagają w dostarczeniu serwisu do Klienta. |

14. Trading Platform / Platforma Handlowa

- | | |
|--|--|
| <p>14.1 The Company enables its Clients to trade Forex/CFDs via its Website 'WebTrader' (if applicable) and/or the Meta Trader 4 Trading Platform (MT4).</p> | <p>Spółka oferuje swoim Klientom opcje handlu za pośrednictwem swojej strony internetowej poprzez platformę WebTrader (jeśli jest taka opcja) i/lub Platformę Meta Trader 4.</p> |
| <p>14.2 The Client shall download and install the Trading Platform from the Company's Website, and use it solely for the purpose of obtaining the services set out in the Agreement, all in accordance with and subject to terms of this Agreement.</p> | <p>Klient powinien pobrać i zainstalować Platformę Handlową ze strony Internetowej Spółki, i używać jej jedynie w celu otrzymania serwisu omówionego w niniejszej Umowie, zgodnie ze wszystkimi postanowieniami Warunków Handlowych.</p> |
| <p>14.3 The Company makes no express or implied representation:</p> <p style="margin-left: 20px;">a) that the Trading Platform will be available for access all the time, or at any time on a continuous uninterrupted basis (access to the Trading Platform may be affected, for example, by routine maintenance, repairs and upgrades);</p> <p style="margin-left: 20px;">b) as to the operation, quality or functionality of the Trading Platform;</p> <p style="margin-left: 20px;">c) that the Trading Platform will be free of errors or defects; and</p> <p style="margin-left: 20px;">d) that the Trading Platform is free from viruses or anything else that has contaminating or destructive properties including where such results in loss of or corruption to the Client's data or other property.</p> | <p>Spółka nie składa wyraźnego lub domniemanego orzeczenia:</p> <p style="margin-left: 20px;">że Platforma Handlowa będzie dostępna przez cały czas, lub w dowolnym momencie działała ciągle i nieprzerwanie (na dostęp do Platformy Handlowej, może mieć wpływ, na przykład rutynowa pomoc w konserwacji, naprawy i modernizacje);</p> <p style="margin-left: 20px;">co do działania, jakości lub funkcjonalności Platformy Handlowej;</p> <p style="margin-left: 20px;">że Platforma handlowa będzie wolna od błędów lub wad; i</p> <p style="margin-left: 20px;">że Platforma handlowa jest wolna od wirusów lub jakichkolwiek innych zagrożeń, mogących zanieczyszczać lub niszczyć informacje, które skutkują utratą lub uszkodzeniem danych Klienta lub innego mienia.</p> |
| <p>14.4 The Client agrees not to either intentionally, recklessly, negligently or otherwise:</p> | <p>Klient zgadza się, że nie będzie umyślnie, w wyniku zaniedbania lub w inny sposób:</p> |

- | | |
|--|--|
| <p>a) use the Trading Platform for unlawful purposes or in any manner that breaches the terms of this Agreement;</p> | <p>wykorzystywał Platformy Transakcyjnej dla celów niezgodnych z prawem lub w jakikolwiek inny sposób, który narusza postanowienia niniejszej Umowy;</p> |
| <p>b) interfere (nor attempt to) with or disrupt the proper operation of the Trading Platform, hardware, systems or networks, including (but not limited to) knowingly or negligently transmitting files that may contain malicious content capable of interfering in any way with the operation of the Trading Platform;</p> | <p>zakłócał (lub próbował zakłócić) prawidłowe działanie Platformy Handlowej, sprzętu, systemów lub sieci, w tym, (ale nie wyłącznie) świadomie lub przez niedbalstwo przysyłał pliki, które mogą zawierać szkodliwe treści, mające jakikolwiek wpływ na sposób działania Platformy Handlowej;</p> |
| <p>c) take any action which does or may cause the provision of the Trading Platform to other users to be interrupted or degraded.</p> | <p>podejmował żadnych działań, które mogą wpływać negatywnie i powodować, że świadczenie usług innym użytkownikom Platformy Handlowej, może zostać przerwane lub zdegradowane.</p> |
-
- | | |
|---|---|
| <p>14.5 From time to time, acting reasonably, the Company shall have the right to add to, modify, or remove any of the Trading Platform(s) without liability under this Agreement. The Client agrees to accept such modification(s) as part of this Agreement.</p> | <p>Od czasu do czasu, działając w rozsądny sposób, Spółka ma prawo do dodawania, modyfikowania lub usunięcia dowolnej platformy transakcyjnej bez odpowiedzialności na podstawie niniejszej Umowy. Klient zgadza się na przyjęcie takich modyfikacji w ramach niniejszej Umowy.</p> |
|---|---|

15. Security, Authenticity and Access / Bezpieczeństwo, Autentyczność i Dostęp

- | | |
|---|--|
| <p>15.1 The Client shall be solely responsible for any instructions sent and/or received through the Online Trading Facility from the Client or his/her Authorized Representative.</p> | <p>Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie instrukcje przesłane i/lub otrzymane za pośrednictwem platformy lub platform handlowych, przez Klienta lub jego Upoważnionego Przedstawiciela.</p> |
| <p>15.2 The Client shall ensure that his/her Access Codes remain confidential at all times. If, under any circumstances, the Client reveals the Access Codes to either natural or legal person, other than his/her Authorized Representative, the Company shall bear no responsibility for any loss that arises, including but not limited to financial loss, as result of the Client's actions. Without</p> | <p>Klient zapewnia, iż przesłane mu Kody Dostępu pozostaną poufne przez cały czas. Jeśli w jakichkolwiek okolicznościach, Klient ujawni Kody Dostępu osobie fizycznej lub prawnej, niebędącej jego prawnym przedstawicielem, Spółka nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiekolwiek straty finansowe, wynikające z działań podjętych przez Klienta. Bez uszczerbku dla jakichkolwiek</p> |

prejudice to any other provisions of these Terms and Conditions, the Client will be liable for all Transactions and/or Contracts executed by means of his/her Access Codes, even if such may be wrongful.

innych postanowień określonych w niniejszych Warunkach Handlowych, Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie Transakcje i/lub Kontrakty realizowane za pomocą przekazanych mu Kodów Dostępu, nawet, jeśli taka transakcja jest dla niego krzywdząca.

15.3 The Client shall immediately inform the Company if it comes to his/her attention that the Access Codes have been used, either for trading or other purposes, without his/her express consent. The Client accepts that the Company is unable to identify any instances when a person, other than the Client or his/her Authorized Representative, is logging-in to the Online Trading Facility without the Client's express consent.

Klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Spółki, jeżeli zauważy on/ona, że jego/jej Kody Dostępu zostały użyte bez jego/jej wyrażnej zgody, do celów handlowych lub innych. Klient akceptuje, że Spółka nie jest w stanie stwierdzić, kiedy osoba niebędąca Klientem lub jego Upoważnionym Przedstawicielem, loguje się na platformę lub platformach handlowych, bez wyrażnej zgody Klienta.

15.4 The Client accepts that the Company bears no responsibility if either a natural or legal person attains through unauthorized access any information, including information regarding Client's trading, whilst such information is being transmitted from the Client to the Company (or any other party authorized by the Company) and vice versa; such transmission may either occur through electronic means or other.

Klient zgadza się, że Spółka nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku uzyskania przez osobę fizyczną lub prawną nieautoryzowanego dostępu do jakichkolwiek informacji, w tym informacji dotyczących działalności handlowej Klienta, podczas gdy takie informacje są przesyłane między Klientem a Spółką (lub jakąkolwiek inną stroną upoważnioną przez Spółkę) i vice versa; takie przekazywanie informacji może odbywać się drogą elektroniczną lub w inny sposób.

15.5 The Client accepts that the Company bears no responsibility for any loss, including but not limited financial loss, incurred by the Client due to inability of the latter to access the Online Trading Facility if this has been caused:

Klient zgadza się, że Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek straty, w tym między innymi straty finansowe, poniesione przez Klienta na skutek niemożności uzyskania dostępu do platformy lub platform handlowych, jeżeli wynika ona z powodu:

a) due to the Client's failure to maintain the Software updated as required or

braku przeprowadzenia przez Klienta wymaganych aktualizacji Oprogramowania lub

b) due to any mechanical, software, computer, telecommunications or electronic system failure that could have been controlled by either the Client or the Firm.

c) Internet failure

jakiegokolwiek awarii mechanicznej, oprogramowania, komputera, systemu telekomunikacyjnego lub elektronicznego, która mogła być kontrolowana tak przez Klienta, jak i Spółkę

awarii połączenia internetowego

15.6 If for any reason the Client is unable to access that Online Trading Facility in order to send an instruction for the purposes of trading financial instruments he/she may contact the Brokerage Department by email at support@fxnet.com or call on +357 25108111 to place a verbal instruction. It should be noted that the Company reserves the right to reject such instruction when the operator of the Brokerage Department is not satisfied with the Client's identity or clarity of instructions; under such circumstances, the Company reserves the right to request from the Client to transmit an instruction through another mean. The Client accepts that the times of excessive transaction flow there might be some delay in connecting over the telephone with a member of the Brokerage Department, especially when there are important market announcements.

Jeśli z jakichkolwiek przyczyn Klient nie jest w stanie uzyskać dostępu do platformy lub platform handlowych w celu przesłania instrukcji w celu handlu instrumentami finansowymi, może wówczas skontaktować się z Działem Brokerage, przysyłając wiadomość e-mail na adres support@fxnet.com lub dzwoniąc pod numer telefonu +357 25108111, w celu przekazania ustnej instrukcji. Należy zaznaczyć, że Spółka zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia takiej ustnej instrukcji, jeśli przedstawiciel Działu Brokerage ma wątpliwości, co do tożsamości Klienta, lub uzna, iż instrukcja przekazana przez Klienta nie jest wystarczająco jasna lub jednoznaczna; w takich okolicznościach Spółka zastrzega sobie prawo do wymagania od Klienta przekazania instrukcji w inny sposób. Klient przyjmuje do wiadomości, że w okresie nadmiernego przepływu transakcji może dojść do opóźnień w telefonicznej komunikacji z przedstawicielem Działu Brokerage, szczególnie w okresie ważnych ogłoszeń gospodarczych.

15.7 The Client accepts that the Company reserves the right to terminate Client's access to the Online Trading Facility in order to ensure and/or restore the orderly operation of the Online Trading Facility and protect the interests of both the Clients and the Company; under such circumstances the Company may, at its discretion, close any of the Client's Trading Account(s), in compliance with the Termination and Default section of the Agreement.

Klient zgadza się, że Spółka zastrzega sobie prawo do pozbawienia Klienta dostępu do platformy lub platform handlowych, w celu zapewnienia i/lub przywrócenia prawidłowej obsługi platformy lub platform handlowych oraz ochrony interesów zarówno Klienta, jak i Spółki; w takich okolicznościach Spółka może, wedle własnego uznania, zamknąć rachunek lub rachunki transakcyjne Klienta, zgodnie z sekcją Wypowiedzenie Umowy i Zamknięcie Rachunku niniejszych Warunków Handlowych.

- 15.8** The Client understands that the Company has the right to suspend his/her Account, if the Company, at its sole discretion, deems such action as necessary, in compliance with the Termination and Default section of the Agreement.
- Klient rozumie, iż Spółka ma prawo zawiesić rachunek Klienta, jeśli Spółka, według własnego uznania, uzna takie działanie za konieczne, zgodnie z sekcją Wypowiedzenie Umowy i Zamknięcie Rachunku niniejszych Warunków Handlowych.

16. Instructions and Orders / Instrukcje i Zlecenia

- 16.1** The Company shall accept instructions that have been transmitted by the Client only through the Online Trading Facility or other electronic means and manner accepted by the Firm.
- Spółka przyjmuje instrukcje, które zostały przekazane przez Klienta wyłącznie za pośrednictwem Platformy Handlowej lub innych środków elektronicznych oraz zgodnie ze sposobem przekazu akceptowanym przez Spółkę.
- 16.2** The Company may, at its discretion and under certain circumstances, accept instructions by telephone, provided that the Company is fully satisfied with:
- Spółka może według własnego uznania i w pewnych okolicznościach zaakceptować instrukcje telefoniczne, pod warunkiem że Spółka jest w pełni zadowolona z:
- a) verification of Client's identity and weryfikacji tożsamości Klienta oraz
 - b) clarity of Client's instructions. jasności instrukcji Klienta.
- 16.3** The Client accepts that the Company bears no responsibility for any instructions that have been not transmitted and/or have been misinterpreted and/or otherwise, for any reason.
- Klient akceptuje, że Spółka nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek instrukcje, które nie zostały przekazane i / lub zostały błędnie zinterpretowane i / lub z jakiegokolwiek innego powodu.
- 16.4** The Company is under no obligation to monitor Client's trading or funding activity; therefore, the Company may execute an instruction received from the Client without any further inquiry even if such instruction is not in Client's best interest.
- Spółka nie ma obowiązku monitorowania działalności handlowej Klienta; w związku z tym Spółka może wykonać instrukcję otrzymaną od Klienta bez dalszego dochodzenia poprawności danej instrukcji, nawet jeśli taka instrukcja nie leży w najlepszym interesie Klienta.

- | | | |
|-------------|--|--|
| 16.5 | The Company, at its sole discretion may confirm instruction(s) received from the Client, if the Company deems that to be necessary, via any means. | Spółka, według własnego uznania, może potwierdzić instrukcje otrzymane od Klienta, jeśli uzna to za konieczne, za pośrednictwem jakiegokolwiek formy komunikacji. |
| 16.6 | The Client accepts that unless the Company receives a written notification from the Client for the termination of the Authorized Representative's appointment, as explained in the <u>Authorized Representative</u> Section of this Agreement, the Company will continue accepting Orders given by this Authorized Representative on the Client behalf. | Klient akceptuje, że o ile Spółka nie otrzyma od Klienta pisemnego powiadomienia o odwołaniu Upoważnionego Przedstawiciela, zgodnie z sekcją <u>Upoważniony Przedstawiciel</u> niniejszej Umowy, Spółka nadal będzie akceptować zlecenia wydane przez tego Upoważnionego Przedstawiciela w imieniu Klienta. |
| 16.7 | A Client may cancel Limit Order(s) and/or Pending Order(s) only before such Order(s) has been executed via MT4. Clients cannot cancel Limit Order(s) and/or Pending Order(s) when the relevant Market is closed. Client's instructions might be cancelled only if the Company has not acted upon those instructions. The Company has no liability for any claims, losses, damages, costs or expenses, including legal fees, arising directly or indirectly out of the failure of such order to be cancelled. | Klient może anulować Zlecenie z Przedziałem Cenowym i/lub Zlecenie Oczekujące zanim takie zlecenie zostanie egzekwowane przez Platformę MT4. Klient nie może anulować Zlecenia z Przedziałem Cenowym i/lub Zlecenia Oczekującego, gdy adekwatny rynek jest zamknięty. Instrukcje Klienta mogą zostać anulowane tylko jeśli Spółka nie dokonała egzekucji tych instrukcji. Spółka nie ponosi żadnej odpowiedzialności za wszelkie roszczenia, straty, szkody, koszty lub wydatki, w tym opłaty prawne powstałe bezpośrednio lub pośrednio z powodu niepowodzenia w anulowaniu takiego zlecenia. |
| 16.8 | The Client accepts that once a Market Order(s) is/are placed, it/they cannot be revoked. The Client is aware that the Company is under no obligation to cancel Market Order. | Klient akceptuje, iż po złożeniu Zlecenia Rynkowego, nie ma możliwości anulowania takiej instrukcji. Klient jest świadomy, że Spółka nie ma obowiązku anulowania Zlecenia Rynkowego. |
| 16.9 | The Client accepts that the Company reserves the right to refuse to execute any order(s), as provided in the <u>Refusal to Execute Orders</u> section of the Agreement. | Klient akceptuje, że Spółka zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zlecenia, zgodnie z sekcją <u>Odmowa Realizacji Zleceń</u> niniejszej Umowy. |

17. Order Execution / Realizacja Zleceń

- | | | |
|-------------|--|---|
| 17.1 | The Company is obliged to take all reasonable steps to obtain the best possible result ('Best Execution') on behalf of its Clients when executing orders, as provided in the Best Execution Policy. | Spółka zobowiązana jest do podjęcia wszelkich zasadnych kroków w celu uzyskania najkorzystniejszego wyniku ('Najkorzystniejszej Egzekucji') w imieniu swoich Klientów podczas realizacji ich zleceń. |
| 17.2 | The Order Execution Policy forms part of Company's Terms and Conditions of Use and is incorporated therein by reference. Therefore, by agreeing to Company's Terms and Conditions of Use, which are a contractually binding agreement between the Client and the Firm, the Client is also agreeing to the terms of the Order Execution Policy. | Polityka Realizacji Zleceń stanowi część Warunków Handlowych z i została włączona do nich przez odniesienie. Dlatego też, akceptując Warunki Handlowe Spółki, będące umową wiążącą między Klientem a Spółką, Klient zgadza się również z warunkami Polityki Realizacji Zleceń. |
| 17.3 | When establishing a business relation with the Client, the Company is required to obtain Client's prior consent to the Order Execution Policy. The Company is also required to obtain Client's prior express consent before it transmits Client's order for execution outside a regulated market or an MTF (Multilateral Trading Facility). The Company may obtain the above consents in the form of a general agreement. So, if the Client enters into a separate Agreement with the Company, the Client also consents to Order Execution Policy. | Podczas nawiązywania relacji biznesowej z Klientem, Spółka musi uzyskać uprzednią zgodę Klienta na swoją Politykę Realizacji Zleceń. Spółka musi również uzyskać wyraźną zgodę Klienta przed przekazaniem zlecenia Klienta do realizacji poza rynkiem regulowanym lub MTF (Wielostronna Platforma Obrotu). Spółka może uzyskać powyższe zgody w formie umowy ogólnej. Jeśli więc Klient zawrze osobną umowę ze Spółką, Klient wyraża zgodę na Politykę Realizacji Zleceń. |
| 17.4 | Order Execution Policy contains the most important and relevant components of the Company's execution policy, which provides information in respect to orders and help Clients to effectively use Company's Order Execution services. | Polityka Realizacji Zleceń zawiera najważniejsze i stosowne wytyczne w sprawie realizacji zleceń przez Spółkę, dostarcza ona informacji dotyczących zleceń i pozwala Klientom na skuteczne korzystanie z serwisu Spółki w zakresie realizacji zleceń. |
| 17.5 | The Company reserves the right to amend the Order Execution Policy without any notice. Every amended on the Order Execution | Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany Polityki Realizacji Zleceń bez wcześniejszej informacji. Każda poprawka wprowadzona do |

Policy shall be posted on the Company's Website and it will be freely accessible to anyone.

Polityki Realizacji Zleceń zostanie opublikowana na Stronie Internetowej Spółki i udostępniona każdemu użytkownikowi.

- 17.6** The Company will monitor the effectiveness of its Order Execution arrangements and this Policy and regularly assess whether or not the execution venues it accesses continue to provide the best possible results for orders it executes on behalf of Clients. The Company will review, at least annually or when a material change occurs, both its order execution arrangements and this Policy. Material changes to this Policy will be notified through the Company website and be available to actual and potential Clients.

Spółka monitoruje swoją skuteczność w zakresie realizacji zleceń oraz niniejszej Polityki i dokonuje regularnej oceny tego, czy miejsca realizacji zleceń, do których uzyskuje dostęp, w dalszym ciągu zapewniają najlepsze możliwe wyniki dla zleceń wykonywanych w imieniu Klientów. Spółka, co najmniej raz w roku, lub w przypadku wystąpienia istotnych zmian, dokonuje przeglądu zarówno wytycznych dotyczących realizacji zleceń, jak i niniejszej Polityki. O wszelkich istotnych zmianach niniejszej Polityki, Spółka zawiadomi swoich obecnych i potencjalnych Klientów, publikując stosowne informacje na swojej Stronie Internetowej.

18. Refusal to Execute Orders / Odmowa Realizacji Zleceń

- 18.1** The Client accepts that the Company shall have the right, at any time, to refuse as its discretion the provision of any investment or ancillary service, including, but not limited to, the execution of instructions for the purpose of trading financial instrument(s), without providing notice to the Client.

Klient zgadza się, iż Spółce przysługuje prawo do odmowy, wedle własnego uznania i w dowolnym momencie, świadczenia usługi inwestycyjnej lub dodatkowej, w tym między innymi, wykonania instrukcji dotyczących obrotu instrumentem finansowym, bez konieczności wcześniejszego powiadomienia o tym Klienta.

- 18.2** The Company shall refuse to execute order(s) if it has reasonable grounds to believe that the execution of a Client's order may:

Spółka odmówi egzekucji zlecenia lub zleceń Klienta, jeśli Spółka posiada uzasadnione podstawy, by sądzić iż zlecenie Klienta może:

- a) affect the orderly function of the market
- b) constitutes an abusive exploitation of privileged confidential information
- c) contributes to the laundering of illegal funds

negatywnie wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie rynku

stanowiąc nadużycie uprzywilejowanego dostępu do poufnych informacji

przyczynić się do procederu prania pieniędzy

- | | |
|---|--|
| <p>d) affects in any manner the reliability or orderly operation of the Online Trading Facility</p> | wpłynąć negatywnie w dowolny sposób na niezawodność lub prawidłowe funkcjonowanie platformy i/lub platform handlowych |
| <p>e) the Client's order related to the purchase of a financial instrument but there is insufficient free margin in the relevant trading account to cover such purchase and any applicable charges.</p> | w sytuacji, gdy Klient zleca otwarcie transakcji dla danego instrumentu finansowego, ale suma wolnych środków na rachunku Klienta nie jest wystarczająca na pokrycie tegoż zlecenia i związanych z nim kosztów. |
| <p>18.3 The Company reserves the right to refuse the execution of pending order and/or modify the opening/closing price of an order if a technical or other error occurs.</p> | Spółka zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zlecenia oczekującego i/lub modyfikacji kursu otwarcia/zamknięcia zlecenia, w przypadku wystąpienia technicznego lub jakiegokolwiek innego błędu. |
| <p>18.4 The Client accepts that if the Company was to refuse the execution of Client's order(s), under the Refusal to Execute Orders section, the obligations of the Client under the Agreement shall remain unaffected.</p> | Klient zgadza się, że w przypadku odmowy wykonania zlecenia Klienta przez Spółkę, na mocy postanowień zawartych w sekcji 'Odmowa Realizacji Zleceń', obowiązki Klienta wynikające z niniejszej Umowy pozostają nienaruszone. |

19. General Trading Conditions / Ogólne Warunki Handlu

- | | |
|--|--|
| <p>19.1 The Company is an STP (straight through processing) broker offering Market Execution of Client's Orders.</p> | Spółka jest brokerem o profilu STP ('straight through processing') i oferuje Rynkową Egzekucję zleceń Klientów. |
| <p>19.2 Only the Client or the <u>Authorized Representative</u> (appointed in accordance with the Authorized Representative section of the Agreement) are authorized to give instructions and Orders on the Account (in compliance with <u>Instructions and Orders</u> section of the Agreement).</p> | Wyłącznie Klient lub jego/jej Upoważniony Przedstawiciel (umówiony zgodnie z sekcją <u>Upoważniony Przedstawiciel</u> niniejszej Umowy) ma prawo do składania zleceń do realizacji na rachunku transakcyjnym (zgodnie z sekcją <u>Instrukcje i Zlecenia</u> niniejszej Umowy). |
| <p>19.3 All information regarding available assets and the specification of each financial instrument offered by the Company are presented on the Company's Internet Website and on the MT4 Trading</p> | Wszelkie informacje dotyczące oferowanych przez Spółkę instrumentów finansowych oraz specyfikacja tych instrumentów znajdują się na Stronie Internetowej Spółki oraz na Platformie |

Platform. In case of any inconsistencies between the information available on the Company's Internet Website and the MT4 Terminal, the information provided via MT4 Platform shall prevail.

- 19.4** The Company reserves the right to amend, at any time, the product specifications of any financial instruments, available online the Company's Website and MT4 Terminal, in order to respond to a number of situations, including but not limited to specific market conditions. The Client is liable for ensuring that he/she is monitoring his/her e-mail messages, notifications posted in the Members Area, MT4 notification board and the Company's Website in order to remain informed, at all times, regarding the latest product specifications.

19.5 Market Hours

The Client may trade through his/her trading account from Sunday 00.00 (Cyprus Time) until Friday 00.00 (CY time). During the daylight-saving hour's period, trading time will be from Sunday 23:00 (CY Time) until Friday 23:00 (CY Time). It should be noted that trading of certain financial instruments occurs during specific time frames, which are provided on the Company's website.

19.6 Price

- 19.6.1** Bid – Ask Spread: For any given Financial Instrument, the Company will quote two prices: the higher price ASK at which the Client can buy (go long) that Financial Instrument, and the lower price (BID) at which the Client can sell (go short) that Financial

MT4. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy informacjami umieszczonymi na Stronie Internetowej Spółki, a informacjami zamieszczonymi na Platformie MT4, informacje z Platformy MT4 posiadają moc nadrzędną.

Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany, w dowolnym momencie, specyfikacji instrumentów finansowych dostępnych online, na Stronie Internetowej Spółki oraz Platformie MT4, aby móc zareagować na różne sytuacje, w tym, między innymi, szczególne warunki rynkowe. Klient ponosi odpowiedzialność za monitorowanie swoich wiadomości e-mail, notyfikacji umieszczanych w Strefie Klienta, tablicy ogłoszeń dostępnej poprzez platformę MT4 oraz obserwowanie Strony Internetowej Spółki, w celu upewnienia się, iż jest on zawsze jest dobrze poinformowany w kontekście najnowszych specyfikacji produktowych.

Godziny Handlowe

Klient może handlować za pośrednictwem swojego rachunku transakcyjnego od godziny 00.00 w niedzielę do godziny 00.00 w piątek. W okresie obowiązywania czasu letniego, godziny handlowe rozpoczynają się od godz. 23.00 w niedzielę i trwają do godz. 23.00 w piątek. Podawane godziny handlowe zgodne są z czasem serwera (GMT+2h). Należy zauważyć, że obrót niektórymi instrumentami finansowymi następuje w określonych ramach czasowych, które podane są na stronie internetowej Spółki.

Cena

Widelki ceny kupna i sprzedaży (bid-ask spread): Dla każdego Instrumentu Finansowego, Spółka podaje dwie ceny: wyższą cenę ('ASK'), po której Klient może kupić Instrument Finansowy (otworzyć pozycję długą) i niższą cenę ('BID'), po której Klient

Instrument; collectively they are referred to as the Firm's price. The difference between the lower and the higher price of a given Financial Instrument is the spread.

może sprzedawać Instrument Finansowy (otworzyć pozycję krótką); te dwie ceny są łącznie zwane cenami oferowanymi przez Spółkę. Różnicę między niższą i wyższą ceną danego Instrument Finansowego nazywa się 'spreadem'.

19.6.2 The Client hereby agrees that the Company's prices shall be the only relevant prices for the Client's Orders and Transactions.

Klient niniejszym zgadza się, że ceny Spółki będą jedynymi cenami dla zleceń i transakcji Klienta.

19.6.3 The Client acknowledges and agrees that the Company is under no obligation to quote any specific price which is quoted in a specific Financial Market.

Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że Spółka nie ma obowiązku nałożenia konkretnej ceny, która jest notowana na określonym Rynku Finansowym.

19.6.4 Any references of the Client to prices of other trading or information systems or of other Clients shall be disregarded. The Company has the right at its sole discretion to increase or decrease spreads on Financial Instruments depending on market conditions and Client's profile. The Client acknowledges that events such as changes in the Financial Markets, news announcements, political and economic events or periods of low liquidity may result in wider spreads. The Client acknowledges and agrees that Spreads may widen at any time and without prior notice and that there is no limit to how wide Spreads may be.

Wszelkie odniesienia Klienta do cen innych systemów handlowych lub informatycznych lub do innych klientów nie są uwzględniane. Spółka ma prawo, według własnego uznania, do zwiększania lub zmniejszania spreadu Instrumentów Finansowych w zależności od warunków rynkowych i profilu Klienta. Klient przyjmuje do wiadomości, że wydarzenia takie jak zmiany na rynkach finansowych, ogłoszenia prasowe, wydarzenia polityczne i gospodarcze lub okresy niskiej płynności mogą skutkować zwiększeniem spreadów. Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że spready mogą zwiększyć się w każdej chwili i bez uprzedzenia, i że nie ma ograniczeń, co do ich wysokości.

19.5 Orders

Zlecenia

19.5.1 The Company shall receive, execute and transmit all Orders strictly in accordance with the Trading Conditions and in compliance with its Order Execution Policy. The Company will have no responsibility for checking the accuracy or the logic of any Order.

Spółka przyjmuje, wykonuje i przekazuje wszystkie Zlecenia ściśle zgodnie z Warunkami Handlowymi i zgodnie z Polityką Realizacji Zleceń. Spółka nie będzie ponosiła żadnej odpowiedzialności za kontrolę prawidłowości i logiki jakiegokolwiek Zlecenia.

19.5.2 The Company has the right to refuse to execute the order in compliance with the Refusal to Execute Orders section of the Agreement.

Spółka ma prawo do odrzucenia danego zlecenia, zgodnie z sekcją Odmowa Realizacji Zleceń niniejszej Umowy.

19.5.3 Types of Orders

Rodzaje Zleceń

The Company shall provide the Client with an option to place, following order types:

Spółka umożliwia swoim Klientom składanie Zleceń w następujący sposób:

- a) A Market Order which is an order that the Company makes every effort to execute at the best available price. Generally, this order will be executed immediately, however, the price at which a market order will be executed is not guaranteed, and may be executed at a worse or better price, known as negative or positive slippage. The Client may attach a stop loss and/or a take profit and/or a trailing stop when entering Market Order.
- b) A Limit or Range Order which is an order to sell a financial instrument at no less than a specific price or buy a financial instrument at no more than a specific price. The Client may attach a stop loss and/or a take profit before the order is executed. In this case the order will be executed at the price specified or better.
- c) A Pending Order or an Entry Order which is an order to be executed at a later time and a price that the Client specifies. When the price reaches the price specified by the Client, then the order becomes a market order. Negative and positive slippage applies to pending orders. The Client has the option to place the following pending or entry orders:

Zlecenie Rynkowe to każde zlecenie, w przypadku, którego Spółka dokłada wszelkich starań, aby wykonać je po najlepszej dostępnej cenie. Generalnie, takie zlecenia wykonywane są natychmiastowo, jednakże, aby zlecenie mogło zostać wykonane niezwłocznie, cena, po której Zlecenie Rynkowe zostanie zrealizowane, nie jest gwarantowana, dlatego może ono zostać wykonane po mniej lub bardziej korzystnej cenie, co nazywa się odpowiednio ujemnym lub dodatnim poślizgiem cenowym. Klient może ustawić limit Stop Loss i/lub Take Profit i/lub zlecenie kroczące podczas wprowadzenia Zlecenia Rynkowego na rynek.

Zlecenie z Przedziałem Cenowym lub Limitem Cenowym to zlecenie sprzedaży instrumentu finansowego po cenie nie niższej od określonej lub zakupu instrumentu finansowego po cenie nie wyższej od określonej. Klient może ustawić limit Stop Loss i/lub Take Profit przed wprowadzeniem takiego zlecenia na rynek. W takim wypadku, zlecenie zostanie wykonane po określonym kursie lub lepszym.

Zlecenie Oczekujące lub Zlecenie Wejścia to zlecenie, które ma zostać wykonane z późniejszą datą i po cenie określonej przez Klienta. Zlecenie takie staje się Zleceniem Rynkowym w momencie, w którym kurs sięga poziomu określonego przez Klienta. Ujemny i dodatni poślizg cenowy może wystąpić w

przypadku Zleceń Oczekujących. Klient ma możliwość złożenia następujących zleceń oczekujących lub zleceń wejścia:

c¹) A Buy Limit Order, which is a pending or entry buy order placed below the current market price. If the market price drops to the level of the buy order that order is then triggered.

Buy Limit Order jest oczekującym lub wejściowym zleceniem kupna poniżej bieżącej ceny rynkowej. Zlecenie jest realizowane, gdy cena spada do poziomu określonego w zleceniu kupna.

c²) A Buy Stop Order, which is a pending or entry buy order placed above the current market price. If the market price rises to the level of the buy order that order is then triggered.

Buy Stop Order jest oczekującym lub wejściowym zleceniem kupna powyżej bieżącej ceny rynkowej. Zlecenie jest realizowane, gdy cena rośnie do poziomu określonego w zleceniu kupna.

c³) A Sell Limit Order, which is a pending or entry sell order placed above the current market price. If the market price rises to the level of the sell order that order is then triggered.

Sell Limit Order jest oczekującym lub wejściowym zleceniem sprzedaży powyżej bieżącej ceny rynkowej. Zlecenie jest realizowane, gdy cena rośnie do poziomu określonego w zleceniu sprzedaży.

c⁴) A Sell Stop Order, which is a pending or entry sell order placed below the current market price. If the market price drops to the level of the sell order that order is then triggered.

Sell Stop Order jest oczekującym lub wejściowym zleceniem sprzedaży poniżej bieżącej ceny rynkowej. Zlecenie jest realizowane, gdy cena spada do poziomu określonego w zleceniu sprzedaży.

d) A Trailing Stop Order which is a stop loss order set in terms of points (pips) level below the market price – for a long position and above the market price – for a short position. The trailing stop price is adjusted as the price fluctuates.

Trailing Stop Order, to zlecenie, które jest zleceniem typu Stop Loss ustawianym pod względem punktów (pipsów), na poziomie niższym od ceny rynkowej – dla pozycji długiej, i powyżej ceny rynkowej – dla pozycji krótkiej. Cena tego zlecenia dopasowywana jest do oscylującej ceny rynkowej.

19.5.4 Such orders as Buy Limit, Buy Stop and Stop Loss/ Take Profit for opened short positions are executed as ASK price. Such orders as Sell Limit, Sell Stop and Stop Loss/Take Profit for opened long position are executed at BID price. All orders once triggered are executed as Market Orders at the best available price.

Takie zlecenia jak 'Buy Limit', 'Buy Stop' i 'Stop Loss'/'Take Profit' dla otwartych pozycji krótkich są wykonywane po cenie 'ASK'. Takie zlecenia jak 'Sell Limit', 'Sell Stop' i 'Stop Loss'/'Take Profit' dla otwartych pozycji długich, wykonywane są po cenie 'BID'. Wszystkie rozpoczęte zlecenia są realizowane, jako Zlecenia Rynkowe po najkorzystniejszej dostępnej cenie.

19.6 Size of Order

The size of an Order is expressed in lots. The minimum and the maximum order size may depend on the account type and/or asset class and/or particular financial instrument. The Company reserves the right to alter the minimum and/or maximum order size at any given time. A detailed information regarding available order sizes can be found on the Company's Internet Website.

19.7 Costs

The Client is charged a spread (liquidity quoted prices plus a mark-up) and may be requiring paying swaps (overnight interest rate) or commission, if applicable, in some financial instruments depending on the account type. Commissions and Swaps are not incorporated in to the Company's quoted prices, but charged separately. A detailed information regarding costs is provided in the Costs, Fees and Charges section of the Agreement.

Upon closing a Transaction, and subject to any applicable adjustments for interest and dividends in accordance with this Agreement:

- A)** The Company will pay the Client the difference between the price in which the Transaction was opened and the price in which the Transaction was closed, multiplied by the number of units of the Underlying Instrument that comprise the Transaction if the Transaction is:
- a long Transaction and the Transaction's closing price is higher than its opening price; or

Rozmiar Zlecenia

Wielkość Zlecenia wyrażana jest w lotach. Minimalna i maksymalna wielkość zlecenia może zależeć od rodzaju rachunku i/lub klasy aktywów i/lub od konkretnego instrumentu finansowego. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany minimalnej i/lub maksymalnej wielkości Zlecenia w dowolnym momencie. Szczegółowe informacje dotyczące dostępnych rozmiarów Zleceń można znaleźć na stronie internetowej Spółki.

Koszty

Klient jest obciążony spreadem (ceny dostawcy płynności plus marża) i może być zobowiązany do opłaty swapów (oprocentowanie overnight) lub prowizji, w stosownych przypadkach, na niektórych instrumentach finansowych w zależności od typu konta. Komisje i Swapy nie są włączane do notowanych cen Spółki, ale pobierane oddzielnie. Szczegółowe informacje dotyczące kosztów zamieszczono w sekcji Koszty, Opłaty i Prowizje w Warunkach Handlowych Spółki.

Przy zamknięciu Transakcji oraz z zastrzeżeniem wszelkich stosowanych korekt z tytułu odsetek i dywidend, zgodnie z niniejszą Umową:

- A)** Spółka zapłaci Klientowi różnicę między ceną, po której transakcja została otwarta, a ceną, po której transakcja została zamknięta, pomnożoną przez liczbę jednostek danego składnika aktywów w przypadku gdy dana transakcja jest transakcją:
- długą i cena zamknięcia transakcji jest wyższa niż cena otwarcia; lub

- a short Transaction and the Transaction's closing price is lower than its opening price; and

B) The Client will pay the Company the difference between the price in which the Transaction was opened and the price in which the Transaction was closed, multiplied by the number of units of the Underlying Instrument that comprise the Transaction if the Transaction is:

- a long Transaction and the Transaction's closing price is lower than its opening price; or
- a short Transaction and the Transaction's closing price is higher than its opening price.

- krótką i cena zamknięcia transakcji jest niższa niż cena otwarcia; i

B) Klient zapłaci Spółce różnicę między ceną, po której transakcja została otwarta, a ceną, po której transakcja została zamknięta, pomnożonej przez liczbę jednostek danego składnika aktywów w przypadku gdy dana transakcja jest transakcją:

- długą i cena zamknięcia transakcji jest niższa niż cena otwarcia; lub
- krótką i cena zamknięcia transakcji jest wyższa niż cena otwarcia.

19.9 Rollovers and Expiration Dates

19.9.1 For certain CFDs, an expiry date may apply (Expiry Transaction). The Client acknowledges and agrees that the Company will have the right to close any Transaction and remove any pending orders, in its sole and absolute discretion without notice, if the Reference Instrument is a derivative financial instrument which may settle on expiry by a delivery other than in Cash (Spot), at a reasonable period prior to the expiry date (the details of these dates are available at the Company's website), as determined in the sole and absolute discretion of the Company (Usually on the expiry date). The Company will not be subject to any obligation to rollover any position which is subject to settlement on expiry. The price of an expiry transaction will be based on the current available market price, at the time the transaction is executed.

Rolowania i Wygaśnięcia

W przypadku niektórych CFD może obowiązywać data wygaśnięcia (Wygaśnięcie Transakcji). Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że Spółka będzie miała prawo do zamknięcia jakiejkolwiek Transakcji i usunięcia z wszelkich zleceń oczekujących, według własnego uznania i bez uprzedniego informowania o tym Klienta, jeśli dany instrument jest pochodnym instrumentem finansowym, podlegającym wygaśnięciu w wyniku realizacji zlecenia w formie innej niż Cash (Spot), w rozsądnym terminie przed upływem terminu wygaśnięcia (szczegóły dotyczące terminów wygaśnięcia są dostępne na Stronie Internetowej Spółki), ustalonym według uznania Spółki, (zazwyczaj w dniu wygaśnięcia). Spółka nie ma obowiązku przeniesienia (rolowania) pozycji, która podlega rozliczeniu zgodnie z upływem terminu wygaśnięcia. Cena wygaśnięcia transakcji będzie oparta na bieżącej cenie rynkowej, w momencie realizacji transakcji.

19.9.2 The Client acknowledges that it is the Client's responsibility to make himself/herself aware in regard to CFDs expiry dates. Information regarding the expiry dates of CFDs is available on the Company's Website.

19.10 Dividends

In the event of a distribution of cash dividends in relation to a share CFD, a dividend adjustment will be made to the Client's Balance with respect the underlying share's Positions held by the Client at the end of business day which precedes the ex-dividend date. The dividend adjustment shall be calculated by the Company, based on the size of the dividend, the size of the Client's position, taxation (if applicable) and whether it is a buy or a sell Transaction, whereby in long Positions the adjustment shall be credited to the Client's Balance and in short positions the adjustment shall be debited from the Client's Balance. Dividends shall be credited or debited from the Client's Balance outside the underlying share's trading hours and before and the opening of the share's next trading day, and are contingent upon the Client holding his/her respective Position at the time of the dividend adjustment. During this period, in order to keep the fair value of the Client's Equity until the opening of the next trading day, the Company shall adjust the Client's Position in accordance with the dividend amount debited or credited from the Client's Balance.

19.11 Margin Call

A Margin Call occurs when the Account's equity is about to drop below the margin requirement needed to maintain open Transaction(s). The equity-to-margin ratio level triggering Margin Call, is provided on the Company's Internet Website. The

Klient potwierdza, że to Klient jest odpowiedzialny za monitorowanie dat wygaśnięcia instrumentów CFD. Informacje dotyczące terminów wygaśnięcia CFD są dostępne na Stronie Internetowej Spółki.

Dywidendy

W przypadku wypłaty dywidend gotówkowych w odniesieniu do akcji CFD, korekta z tytułu dywidendy zostanie dokonana w celu zrównoważenia Balansu Klienta w stosunku do bazowych pozycji posiadanych przez Klienta na koniec dnia roboczego poprzedzającego dzień dywidendy. Korekta Dywidendy jest obliczana przez Spółkę w oparciu o wielkość dywidendy, wielkość pozycji Klienta, podatki (jeśli dotyczą) oraz czy jest to transakcja na KUP lub SPRZEDAJ, przy czym, przy pozycjach długich korekta zostanie doliczona aby zrównoważyć Bilans Klienta, a przy krótkich pozycjach korekta zostanie pobrana z Salda Klienta. Dywidendy będą dodawane bądź będą obciążały Bilans Klienta poza godzinami obrotu akcjami bazowymi oraz przed i po otwarciu następnego dnia handlowego. Rozliczenia dywidend są zależne od posiadanych przez Klienta pozycji w momencie korekty dywidendy. W tym okresie, w celu utrzymania odpowiedniej wartości Bilansu Klienta, do momentu otwarcia następnego dnia handlowego, Spółka koryguje pozycje Klienta zgodnie z kwotą dywidendy obciążając bądź zwiększając Saldo Klienta.

Margin Call

Margin Call występuje, gdy bilans Konta spadnie poniżej wymaganego marginesu potrzebnego do utrzymania otwartych Transakcji. Poziom stosunku bilansu konta do marży, który aktywuje Margin Call, podany jest na Stronie Internetowej Spółki. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości poziomu

Company reserves the right to change the Margin Call level at any time and at its own discretion.

The continues drop of the equity-to-margin ratio after triggering Margin Cal may lead to a Stop-out.

aktywującego Margin Call w dowolnym momencie i wedle własnego uznania.

Kontynuacja spadku poziomu bilansu konta do marży po wystąpieniu Margin Call może prowadzić do wystąpienia tzw. Stop-out.

19.12 Stop-out

A Stop-out occurs when the account's equity drops below the margin requirement needed to maintain open Transaction(s). The equity-to-margin ratio level triggering Stop-out, is provided on the Company's Internet Website. The Company reserves the right to change the Stop-out level at any time and at its own discretion. Once the Stop-out is triggered on the Client's Account, the MT4 will automatically start closing open positions, starting from those, which bring the most significant losses. The system will continue to systematically close transactions until the increase of the equity-to-margin ratio reaches the required level.

The Client should note that a Stop-out may occur even if the Account is fully hedged. When an account is fully hedged, no margin requirement is needed, however the equity is affected by the floating PnL. If the spread widens, the floating PnL will increase. In this case, if floating PnL is greater than the equity, the account will get stopped out.

19.13 Negative Balance Protection

It is the Company's policy that the Client's Equity in the Account will never fall below zero. In the event that a Position is closed at

Stop-out

Do Stop-out może dojść w momencie gdy bilans konta spada poniżej poziomu zabezpieczenia wymaganego do utrzymania otwartych pozycji. Poziom stosunku bilansu konta do marży, który aktywuje Stop-out, podany jest na Stronie Internetowej Spółki. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości poziomu aktywującego Stop-out w dowolnym momencie i wedle własnego uznania.

Gdy na Rachunku Klienta pojawi się Stop-out, MT4 automatycznie rozpocznie zamykanie pozycji, zaczynając od tych, które przynoszą najwyższe straty. Pozycje będą sukcesywnie zamykane do momentu aż stosunek bilansu konta do marży nie wzrośnie powyżej wymaganego poziomu.

Klient powinien zauważyć, iż do zjawiska Stop-out może dojść nawet jeśli konto jest w pełni zhedzowane. W sytuacji, gdy konto jest w pełni zhedzowane nie ma żadnych wymagań dotyczących marży, aczkolwiek na bilansu konta wpływa zmienne PnL. W momencie, gdy dochodzi do rozszerzenia spreadu, zmienne PnL powiększa się. W przypadku, gdy zmienne PnL jest większe niż bilansu konta, na rachunku dojdzie do zjawiska Stop-out.

Ochrona przed Negatywnym Bilansem

Zgodnie z polityką Spółki, kapitał własny na koncie Klienta nigdy nie spadnie poniżej zera. W przypadku, gdy pozycja zostanie zamknięta po takiej cenie, która spowoduje, że Kapitał własny

such price causing the Equity to fall below zero, the Company shall waive its right to receive the balance from the Client.

spadnie poniżej zera, Spółka zrzeka się prawa do otrzymania jakiegokolwiek wyrównania salda od Klienta.

19.14 Slippage

Due to fast moving markets, all type of Orders as disclosed in the General Trading Conditions section of the Agreement will be executed at prices worse or better due to Negative or Positive Slippage, although the Company will take all reasonable steps to provide Clients the best available price.

It is important to note that Slippage does not affect the Negative Balance Protection and therefore the Client will never lose more than the amount invested (including any profit, if gained), even if a slippage occurs. In addition, transactions in some currencies (e.g. RUB) or other instruments (e.g. shares, indices) which are not traded on a 24 hours basis, may experience a Market Gap on a daily basis and are therefore are more susceptible to slippage.

Poślizg Cenowy

Ze względu dynamicznie zmieniające się warunki rynkowe, wszystkie rodzaje zleceń, które zostały przedstawione w Warunkach Handlu Spółki, będą realizowane po cenach gorszych lub lepszych ze względu na Negatywny lub Pozytywny Poślizg Cenowy; Spółka podejmie wszelkie uzasadnione kroki w celu zapewnienia Klientom najlepszych dostępnych cen.

Ważne jest, aby pamiętać, że poślizg nie wpływa na Ochronę przed Negatywnymi Bilansem, a zatem Klient nigdy nie straci więcej niż zainwestowaną kwotę (w tym zysk, jeśli zostanie osiągnięty). Ponadto transakcje na niektórych walutach (np. RUB) lub na niektórych instrumentach (np. akcje, indeksy), które nie są przedmiotem 24-godzinnego obrotu, mogą codziennie doświadczać luk cenowych, a zatem są bardziej podatne na poślizg.

19.15 Market Gap

The Client understands that a Market Gap may occur due to abnormal market conditions and/or as a result of the price difference between the closing and the opening price.

In case of a Market Gap, the Company shall execute all pending limit or stop orders at the first available market price for the corresponding position size.

Luka Cenowa

Klient rozumie, że może wystąpić Luka Cenowa ze względu na nadzwyczajne warunki rynkowe i / lub w wyniku różnicy cen między ceną zamknięcia a otwarcia.

W przypadku Luki Cenowej, Spółka wykonuje wszystkie oczekujące limity lub zlecenia stopu przy pierwszej dostępnej cenie rynkowej po dostosowaniu wielkość pozycji.

19.16 Shares CFD – Expiration

CFDs whose Underlying Assets are Shares are traded in conjunction with the times in which the underlying share is

Akcje CFD - Wygaśnięcie

CFD, których Instrumentami Bazowymi są akcje, są dostępne do handlu w czasie, gdy dana akcja bazowa jest notowana na

traded. Without derogating the provisions of the Agreement, Share CFD Transactions may be terminated by the Company upon the occurrence of such events as: Corporate Actions, Suspension, Trading Termination, Insolvency. In such event, the settlement price shall be the last traded price at or prior to the time of termination.

19.16.1 Corporate Actions

- i) If a corporate action materializes, the Client accepts that the Company reserves the right to make appropriate adjustments to the value and/or size of a transaction and/or number of any related transactions; any such adjustment aims in preserving the economic equivalent of the rights and obligations of both the Client and the Firm immediately prior to a corporate action. It should be noted that these adjustments are conclusive and binding upon the Client; the Client will be informed accordingly by the Company as soon as reasonably practicable.
- ii) The Client accepts that if he/she has any open positions that are affected by the corporate action, on the ex-dividend day the Company reserves the right to close such positions at the last price of the previous trading day and open the equivalent position at the first available price on the ex-dividend day; under the above mentioned circumstances, the Company shall inform the Client accordingly, through the internal e-mailing system, no later than the closing of the trading session prior to the ex-dividend day.
- iii) The Company bears no responsibility for notifying the Client regarding announcement of corporate actions.

giełdzie. Bez ograniczania postanowień niniejszej Umowy, transakcje dotyczące akcji CFD mogą zostać zamknięte przez Spółkę w przypadku wystąpienia takich zdarzeń jak: Działania Korporacyjne, Zawieszenie, Wypowiedzenie Handlu, Niewypłacalność. W takim przypadku cena rozliczeniowa jest notowana po ostatniej dostępnej cenie rynkowej w momencie lub przed czasem zakończenia.

Działania Korporacyjne

W odniesieniu do działań korporacyjnych, Klient zgadza się, że Spółka zastrzega sobie prawo do wprowadzania odpowiednich zmian w zakresie wartości i/lub rozmiaru transakcji i/lub ilości jakichkolwiek powiązanych transakcji; każda taka zmiana ma na celu zachowanie zasady ekonomicznej równowagi praw i obowiązków tak Klienta, jak i Spółki, istniejących bezpośrednio przed realizacją działania korporacyjnego. Należy zwrócić uwagę, iż takie zmiany są ostateczne i wiążące dla Klienta; Klient zostanie o nich odpowiednio poinformowany tak szybko, jak to będzie racjonalnie możliwe.

Klient zgadza się, że w przypadku posiadania jakichkolwiek otwartych transakcji dotkniętych działaniem korporacyjnym, w tzw. ex-dividend day, Spółka zastrzega sobie prawo do zamknięcia owych pozycji po pierwszej dostępnej cenie z ex-dividend day; w przypadku zaistnienia wyżej opisanych okoliczności, Spółka odpowiednio informuje Klienta, za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej, nie później niż przed zamknięciem sesji handlowej przed ex-dividend day.

Spółka nie ponosi odpowiedzialności za informowanie Klienta w kontekście ogłaszania działań korporacyjnych.

- | | |
|--|--|
| <p>iv) A client holding a long position on the ex-dividend date will receive the applicable dividend, in the form of a cash adjustment, deposited to the relevant account. A Client holding a short position on the ex-dividend date will be charged the applicable dividend, debited from the relevant trading's account free equity. In the event a Client maintains a short position on the ex-dividend date and has insufficient free equity in their trading account to cover the reverse cash adjustment, the Company reserves the right to close the open position. Under such circumstances, the reverse cash adjustment shall be deduced from the trading account's balance.</p> | <p>Klient, który posiada otwartą pozycję długą w dniu ex-dividend, otrzyma wypłatę świadczenia dywidendy, która zostanie zdeponowana na odpowiednie konto Klienta. Od Klienta posiadającego otwartą pozycję krótką w dniu ex-dividend, zostanie pobrana opłata świadczenia dywidendy z adekwatnego konta Klienta. W sytuacji, gdy Klient posiada pozycję krótką w dniu ex-dividend, ale nie posiada wystarczających wolnych środków na koncie by pokryć opłatę świadczenia dywidendy, Spółka zastrzega sobie prawo do zamknięcia pozycji otwartej. W takiej sytuacji, należna opłata świadczenia dywidendy zostanie pobrana z bilansu konta Klienta.</p> |
| <p>v) The Client accepts the Company retains no requirements to notify a Client in the event a trading account maintains insufficient free equity to cover a reverse cash adjustment for a short position.</p> | <p>Klient zgadza się, że Spółka nie ma obowiązku informowania Klienta w sytuacji, gdy na koncie Klienta nie ma wystarczających wolnych środków niezbędnych do pokrycia świadczenia dywidendy w przypadku pozycji krótkich.</p> |
| <p>vi) In the event of a stock split, the appropriate adjustment on the Client's net position shall be reflected on the trading account in accordance with the announced stock split.</p> | <p>W przypadku podziału akcji, na rachunku transakcyjnym Klienta pojawi się odpowiednia korekta na pozycjach netto, zgodnie z ogłoszonym podziałem akcji.</p> |
| <p>vi) In the event of a share being de-listed, the Client's position will be closed at the last traded market price.</p> | <p>W przypadku, gdy akcje zostaną wycofane z obrotu, pozycje Klienta zostaną zamknięte po ostatniej notowanej cenie rynkowej.</p> |

19.16.2 Suspension

If at any time trading on a relevant Financial Market or trading in a certain Underlying Asset is suspended, the Company shall suspend the trading in the CFD Transactions based on such Underlying Asset and calculate the value of the CFD with reference to the last traded price before the time of suspension, as reasonably determined by the Company. In the event that the aforesaid suspension continues for five Working Days, the

Zawieszenie

Jeżeli w dowolnym czasie handel na rynku finansowym lub handel na aktywach bazowych jest zawieszony, Spółka powinna zawiesić handel na CFD oparty na tych aktywach bazowych i obliczyć wartość CFD w odniesieniu do ostatniej ceny przed czasem zawieszenia, w zakresie określonym przez Spółkę. W przypadku, gdy wyżej wymienione zawieszenie trwa przez pięć dni roboczych, Spółka może podjąć decyzję, według własnego

Company may decide, at its sole and absolute discretion, a Closing Time and price of the relevant CFD. During the term of a CFD Transaction whose market is suspended, the Company shall have the right to terminate the CFD Transaction at its discretion, and to amend or vary the requirements.

19.16.3 Trading Termination

If an Underlying Asset has ceased (or will cease) to be listed, traded or publicly quoted for any reason and is not immediately re-listed, re-traded or re-quoted on the relevant Financial Market or quotation system (including in the event of any insolvency of a company whose shares constitute an Underlying Asset), the Closing Time of the relevant CFD shall be a reasonable time prior to such time in which the Underlying Asset will cease to be listed, traded or publicly quoted and the Company shall close all the relevant Transactions at the Closing Time.

19.16.4 Insolvency

If a company, whose shares form the CFD's Underlying Asset goes into insolvency or is otherwise dissolved, the Company shall close any open Position in the CFD and cancel all Limit Orders relevant to such Underlying Asset. The closing date shall be the date of insolvency.

uznania, o czasie zamknięcia i cenie na dane CFD. W czasie trwania transakcji CFD, której rynek jest zawieszony, Spółka ma prawo do odstąpienia od transakcji CFD, według własnego uznania, a także do zmiany wymagań.

Wypowiedzenie Handlu

Jeżeli Aktywa Bazowe zostały (lub zostaną) wstrzymane w zakresie obrotu, handlu lub notowania publicznego z dowolnej przyczyny i nie zostaną natychmiast ponownie włączone do obrotu, handlu lub notowania publicznego na danym Rynku Finansowym lub w systemie notowań (w tym przypadku jakiegokolwiek niewypłacalności spółki, której udziały stanowią Aktywa Bazowe), Data Zamknięcia danego CFD, powinna być rozsądnym czasem przed czasem, w którym Instrument Bazowy przestanie być wymieniany, sprzedawany lub publicznie notowany, a Spółka zamknie wszystkie adekwatne transakcje zgodnie z Datą Zamknięcia.

Niewypłacalność

Jeżeli spółka, której akcje bazowe CFD, stają w obliczu niewypłacalności lub spółka jest w inny sposób rozwiązana, Spółka będzie mogła zamknąć każdą otwartą pozycję CFD i anulować wszystkie zlecenia z limitem ustawione przy danym Instrumencie Bazowym. Datą zamknięcia jest data niewypłacalności.

20. Anti - Money Laundering (AML) Policy / Polityka Dotycząca Przeciwdziałaniu Praniu Pieniędzy (AML)

- 20.1** The Prevention of money laundering and terrorist financing is a major responsibility and aim of the Company. The Company is fully committed to prevent any money laundering activities through its services and as such, in the Company's efforts to combat money laundering, the Firm fully complies with regulatory requirements enforced upon the Company by our regulatory authorities and ensures that the Company:
- Przeciwdziałanie praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu stanowi główny cel i obszar odpowiedzialności Spółki. Spółka dokłada wszelkich starań, aby zapobiegać jakimkolwiek działaniom związanym z praniem pieniędzy za pośrednictwem oferowanych usług. Zwalczając proceder prania pieniędzy Spółka w pełni przestrzega wymogów regulacyjnych nakładanych na nią przez organy regulacyjne, w związku z tym Spółka:
- a)** Gets to know its Clients through request of legal documentation stosuje politykę 'Poznaj Swojego Klienta', żądając od Klientów udostępnienia dokumentacji prawnej
 - b)** Identifies and report any suspicious transactions through the appropriate channels wykrywa i zgłasza wszelkie podejrzane transakcje za pośrednictwem odpowiednich kanałów
 - c)** Carries on an on-going monitoring of any reported suspicious activities na bieżąco monitoruje wszelkie działania zgłoszone, jako podejrzane
 - d)** Maintains all transaction records of Clients for a minimum of 5 years, following termination of the Agreement prowadzi rejestr wszystkich transakcji dokonywanych przez Klientów przez okres minimum 5 lat po zakończeniu umowy z klientem
 - e)** Ensures that all staff is sufficiently trained in the appropriate KYC and AML procedures as well as in what constitutes suspicious activity and to reporting such activity to the appropriate personnel. zapewnia, że wszyscy pracownicy są odpowiednio przeszkoleni w zakresie stosowania procedury 'Poznaj Swojego Klienta' (KYC) i polityki przeciwdziałania praniu pieniędzy (AML), jak również umiejętności wykrywania podejrzanych działań i ich zgłaszania do wyznaczonego w tym celu personelu

- | | |
|--|---|
| <p>f) Uses all resources available, within the Company's and other countries to ensure that all suspicious activities have been investigated</p> | <p>wykorzystuje wszystkie zasoby dostępne w swoim, jak i innych krajach, aby zapewnić przeprowadzanie dochodzenia w przypadku każdego podejrzanego działania.</p> |
| <p>20.2 The Company reserves the right to request all necessary Verification Documents from the Client before the expiry of the Probation Period, described in the <u>Commencement of the Terms and Conditions and the Right to Cancel</u> section of the Agreement. Additionally, the Company reserves the right to request additional or updated documentation, if it deems as necessary.</p> | <p>Spółka zastrzega sobie prawo do żądania wszelkich niezbędnych Dokumentów Weryfikacyjnych od Klientów przed upływem Okresu Próbnego, opisanego w sekcji <u>Rozpoczęcie Obowiązki Warunków Handlowych i Prawo Klienta do Wymówienia Umowy</u> niniejszych Warunków Handlowych. Dodatkowo Spółka zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowych lub uaktualnionych dokumentów, jeśli uzna to za stosowne.</p> |
| <p>20.3 All information provided to the Company is available to regulatory authorities in both the country of origin of the funds, and the destination country of the funds.</p> | <p>Wszystkie informacje przekazane Spółce są dostępne dla organów regulacyjnych zarówno w kraju pochodzenia funduszy, jak i kraju przeznaczenia funduszy.</p> |
| <p>20.4 The Company reserves the right to refuse to process a transfer at any stage if it believes/suspects it to be connected in any way to criminal activity or money laundering.</p> | <p>Spółka zastrzega sobie prawo do odmowy przelewu na jakimkolwiek etapie, jeśli podejrzewa, że środki pochodzą lub są w jakikolwiek sposób związane z działalnością przestępczą lub praniem pieniędzy.</p> |
| <p>20.5 The Company is obliged to report all suspicious transactions to the relevant authorities and is prohibited from informing the Client that they have been reported for suspicious account activity. Account misuse may result in criminal prosecution.</p> | <p>Spółka jest zobowiązana do zgłaszania wszelkich podejrzanych transakcji właściwym organom i nie ma pozwolenia aby informować Klienta o tym, że jego/jej transakcje zostały zgłoszone z powodu podejrzanych działań na rachunku transakcyjnym. Nadużywanie konta może zakończyć się postępowaniem karnym.</p> |
| <p>20.6 The Company is strongly opposed on providing business to Clients whose funds are sourced from criminal activity.</p> | <p>Spółka zdecydowanie sprzeciwia się świadczeniu usług biznesowych Klientom, których środki pochodzą z działalności przestępczej.</p> |

20.7 Monitoring

- The electronic monitoring of transactions is an issue that is receiving a great deal of attention by the financial services industry. More and more transactions are being undertaken electronically, without any human intervention, providing those involved in money laundering with greater opportunities to launder money and to remain undetected.
- There is recognition by the industry and regulators that the electronic monitoring of transactions can provide some protection in dealing with this risk. A monitoring system can provide an effective way of identifying potential money laundering transactions.
- Transactions executed for the Client are compared and evaluated against the anticipated movement of the account, the standard turnover, business and customer data/information held and according to the economic profile of the customer. Significant deviations are investigated and the findings recorded in the file of the Client.

Monitoring

- Kwestia elektronicznego monitoringu transakcji jest przedmiotem szczególnej uwagi w branży oferującej usługi finansowe. Coraz więcej transakcji jest realizowanych drogą elektroniczną, bez jakiegokolwiek interwencji ze strony człowieka, co stanowi doskonałą okazję do praktykowania prania pieniędzy i pozostawania niewykrytym.
- Przedstawiciele branży i organów regulujących, świadomi są, iż elektroniczny monitoring transakcji jest w stanie zwiększyć bezpieczeństwo przeciwdziałając temu zagrożeniu. System monitorowania może być skutecznym sposobem wykrywania potencjalnych transakcji zawyżanych z praniem pieniędzy.
- Transakcje realizowane przez Klienta są porównywane i oceniane pod kątem przewidywanego przepływu środków na rachunku, standardowych obrotów, przechowywanych danych/informacji biznesowych oraz Klienta, zgodnie z profilem ekonomicznym Klienta. Istotne rozbieżności są analizowane, a wyniki zapisywane w aktach Klienta.

21. Client Money / Fundusze Klienta

- 21.1** The Company will exercise reasonable skill, care and diligence in the selection, appointment and periodic review of the institution where Client Money is deposited, in accordance with its legal obligations. The Company takes into account the credit rating of the institution prior depositing Client Money with the said institution. The Company takes reasonable steps to periodically monitor the credit risk of that institution. The Company may use multiple institutions to ensure diversification and allocate

Spółka będzie dokonywała starannej analizy podczas wyboru, mianowania i okresowym przeglądzie instytucji, w której przechowywane są środki Klienta. Spółka bierze pod uwagę ranking kredytowy instytucji przed złożeniem środków Klienta w tej instytucji. Spółka podejmuje rozsądne kroki w celu okresowego monitorowania ryzyka kredytowego tej instytucji. Spółka może korzystać z wielu instytucji w celu zapewnienia dywersyfikacji i przyznawania wewnętrznych limitów

internal percentage limits for each institution. It should be noted, that segregated accounts(s) will be established, maintained and operated according to the applicable rules and regulations.

procentowych dla każdej z instytucji. Należy zauważyć, że segregowane konta zostaną ustanowione, utrzymane i obsługiwane zgodnie z obowiązującymi przepisami

21.2 The Client acknowledges and agrees that unless otherwise agreed in writing, any assets in the Client's Account shall be held in an account or accounts maintained by, and in the name of, the Company and at the Bank Account/s of the Company's choice and that the assets in the Client's Account shall be commingled with the assets of other customers of the Company (omnibus accounts).

Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że o ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, wszelkie fundusze Klienta spoczywają się na rachunku lub rachunkach prowadzonych przez, Spółkę w imieniu Klienta oraz na rachunku bankowym wybranym przez Spółkę oraz, że fundusze na rachunku Klienta zostaną połączone z funduszami innych klientów Spółki (rachunki zbiorcze).

21.3 The Company shall not be liable for any losses that the Client may incur due to insolvency or any other analogous proceedings or failure of the financial institute or payment service provider in which Client's funds are held. The financial institution to which the Company will process Client money may hold it in an omnibus account. Hence, in the event of the insolvency or any other analogous proceedings in relation to that financial institution, the Company may only have an unsecured claim against the financial institution on behalf of the Client, and the Client will be exposed to the risk that the money received by the Company from the financial institution is insufficient to satisfy the claims of the Client.

Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, które Klient może ponieść z powodu niewypłacalności lub innych analogicznych postępowań lub niepowodzeń instytucji finansowej lub dostawcy usług płatniczych, u których środki pieniężne Klientów są przechowywane. Instytucja finansowa, do której Spółka będzie przysyłać pieniądze Klienta, może trzymać je na rachunku wspólnym. Dlatego też, w przypadku niewypłacalności lub innych analogicznych postępowań w stosunku do tej instytucji finansowej, Spółka może mieć tylko niezabezpieczone roszczenia wobec instytucji finansowych w imieniu Klienta, a Klient będzie narażony na ryzyko, że pieniądze otrzymane przez Spółkę od instytucji finansowej są niewystarczające do pokrycia roszczeń Klienta.

21.4 The Company is not obliged to pay any interest to the Client for the funds deposited. The Client hereby waives any entitlement to any such interest.

Spółka nie jest zobowiązana do wypłaty Klientowi jakichkolwiek odsetek naliczanych od środków zdeponowanych przez Klienta. Klient zrzeka się wszelkich uprawnień do takich odsetek.

21.5 Any monetary transfers shall only be given when Company's system have debited and/or credited the funds to the relevant Account and the Company cannot guarantee how long this would take. The Company will use reasonable efforts to ensure such

Wszelkie przekazy finansowe są kredytowane na rachunku Klienta lub usuwane z niego tylko w przypadku, gdy system Spółki obciążył i / lub wpłacił środki na odpowiednie Konto i Spółka nie może zagwarantować, jak długo taki przekaz potrwa. Spółka

transfers, however the Company cannot be liable for any delays or other losses that may occur if, for instance, wrong or incomplete information has been provided.

podejmie stosowne działania w celu zapewnienia płynności w kwestii przekazów finansowych, jednakże Spółka nie może ponosić odpowiedzialności za opóźnienia lub inne straty, które mogą wystąpić, jeśli na przykład dostarczono nieprawidłowe lub niekompletne informacje.

21.6 The Client Accepts that any funds shall be deposited into his/her Account on the Value Date, net of any transfer fees or other charges incurred by the Company by the institution (or intermediary) involved in the process, that holds the funds or otherwise occur. The Company shall not be held liable for any delay, where the cause of such delay is not within the control of the Company.

Klient akceptuje, że wszelkie fundusze zostaną wpłacone na jego/jej rachunek w ten sam dzień, kiedy zostaną zaksięgowane na koncie bankowym Spółki, pomniejszone o wszelkie opłaty transferowe lub inne opłaty poniesione przez Spółkę na rzecz instytucji (lub pośrednika) zaangażowanej w proces, która przetrzymuje środki lub jest związana z przekazem finansowym w inny sposób. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia, jeżeli przyczyna takiego opóźnienia nie znajduje się pod kontrolą Spółki.

21.7 The Client hereby irrevocably authorizes the Company to:

Klient nieodwołalnie upoważnia Spółkę do:

- a) Credit the Client's Account for all deposits, realized Profits, dividends (in long Positions) and Overnight Financing;
- b) Debit the Client's Account for all withdrawals, realized losses, dividends (in short positions) and Overnight Financing and Fees; and
- c) Make any other adjustment in the Client's Account as the Company may deem necessary in its sole discretion, acting reasonably and in accordance with the term of this Agreement.

Zasilenia rachunku transakcyjnego Klienta wszelkimi depozytami, realizowanym zyskiem, wypłatami dywidend (w pozycjach długich) oraz nocnego finansowania;

Obciążenia rachunku transakcyjnego Klienta wszelkimi wypłatami, poniesionymi stratami, dywidendami (w pozycjach krótkich) i nocnym finansowaniem oraz opłatami; i

Dokonywania innych zmian na koncie Klienta, uważanych przez Spółkę za konieczne, według własnego uznania, działając racjonalnie i zgodnie z obowiązującą Umową.

21.8 Deposits

Wpłaty

21.8.1 With the exception of the first-time deposit, the Client may deposit funds into the Trading Account at any time as long as the

Z wyjątkiem pierwszego depozytu aktywującego rachunek transakcyjny, Klient może dokonywać wpłat na swoje konto w

Account is verified. All deposits shall be made in accordance with Payment instructions set forth on the Company's Website.

- 21.8.2** The Client acknowledges that the Company cannot be held liable for how many days it takes from the sending bank, or other financial institution, or third-party payment solution providers, to send funds to the Company and the time the Company shall receive the funds.

21.8.3 Cash Deposits

The Company shall not accept any cash deposits, however if for whatever reason a cash deposit will be credited to the Company' account, the Company reserves the right do request additional documents and information from the Client. The Client understands and agrees that all cash deposits shall be treated as bearing a high money laundering risk and therefore shall be investigated accordingly.

Cash Deposit Procedure:

- The Client will be requested to provide all required Verification Documents to the satisfaction of the Company, and
- The Client will be requested to fill in appropriate Cash Deposit Form provided to him/her by the Company, and
- The Client will be required to provide a bank statement or a bank account ownership confirmation issued by Client's bank
- Once the Company will receive all the above documents, the Company will send the money back to the bank account

dowolnym momencie, zakładając, że konto jest zweryfikowane. Wszystkie depozyty są dokonywane zgodnie z instrukcjami dotyczącymi płatności, opisanymi na Stronie Internetowej Spółki.

Klient przyjmuje do wiadomości, że Spółka nie może ponosić odpowiedzialności za liczbę dni wykorzystywanych przez bank wysyłający, instytucję finansową, dostawcę rozwiązań płatniczych lub osoby trzecie, w celu przesłania funduszy do Spółki i czasu otrzymania przez Spółkę środków Klienta.

Wpłaty Gotówkowe

Spółka nie przyjmuje wpłat gotówkowych, jednakże jeśli z jakiegokolwiek powodu wpłata gotówkowa zostanie zaksięgowana na koncie bankowym Spółki, Spółka zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowych dokumentów i informacji od Klienta. Klient rozumie i zgadza się, że wszystkie depozyty gotówkowe są traktowane jako wpłaty obciążone wysokim ryzykiem prania pieniędzy, dlatego też będą one rygorystycznie analizowane.

Procedura Stosowana przy Wpłatach Gotówkowych:

- Klient zostanie poproszony o dostarczenie wszystkich wymaganych Dokumentów Weryfikacyjnych w sposób zadowalający Spółkę, oraz
- Klient zostanie poproszony o wypełnienie odpowiedniego Formularza Depozytu Gotówkowego, dostarczonego mu przez Spółkę, oraz
- Klient będzie musiał dostarczyć oświadczenie bankowe lub potwierdzenie posiadania konta bankowego wystawione przez bank Klienta

provided by the Client and report abovementioned Cash Deposit to the appropriate authority.

- Po otrzymaniu przez Spółkę wszystkich powyższych dokumentów, Spółka prześle środki na konto bankowe podane przez Klienta i zgłosi wyżej wymieniony Depozyt Gotówkowy do odpowiedniego organu nadzorczego.

21.8.4 Third-Party Deposits

The Company accepts no deposits from any Third-Parties. Payments can be made from bank accounts and/or credit/debit cards and/or e-Wallets registered under a name that matches the name of the owner of the Trading Account registered with the Company.

In case of Third-Party Deposits:

- the Company reserves the right to immediately send the money back to the same source, via the same payment method and remitter used to conduct the initial deposit.
- The Client acknowledges and agrees that the Company cannot be held liable for any loss, damage or expense of any kind which the Client may suffer as a result of such cases.

21.9 Refunds and Withdrawals

- 21.9.1** The Client agrees that all refunds and withdrawals shall be processed to the same source, via the same payment method and remitter used to conduct the initial deposit, however if the payment method used initially by the Client to make a deposit is no longer in use, the Company reserves the right to request additional documentation and information from the Client in order to proceed with the said refund or withdrawal.

Wpłaty od Osób Trzecich

Spółka nie przyjmuje żadnych wpłat od osób trzecich. Płatności można dokonywać za pośrednictwem rachunków bankowych i / lub kart kredytowych / debetowych i / lub e-Portfeli zarejestrowanych pod tym samym imieniem, pod którym zarejestrowany jest rachunek transakcyjny w Spółce.

W przypadku Wpłat od Osób Trzecich:

- Spółka zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odesłania środków z powrotem do tego samego źródła, za pomocą tej samej metody płatności i nadawcy, która służyła do przeprowadzenia wpłaty.
- Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że Spółka nie może ponosić odpowiedzialności za straty, szkody lub koszty jakiegokolwiek rodzaju, które może ponieść Klient w wyniku procedur odnoszących się do postępowania w przypadku Wpłat od Osób Trzecich.

Refundacje i Wypłaty

Klient zgadza się, że wszelkie refundacje i wypłaty zostaną odesłane w to samo źródło, przy użyciu tej samej metody płatności i nadawcy wykorzystanego do złożenia początkowego depozytu, jednakże jeżeli metoda płatności użyta przez Klienta do złożenia początkowego depozytu nie jest dostępna, Spółka zastrzega sobie prawo do zażądania od Klienta dodatkowych

dokumentów i informacji niezbędnych do odesłania Klientowi jego środków.

- If the initial deposit has been made via credit/debit card which has been since cancelled by the Client (or the payment card issuer), the Company will request the Client to provide a document issued by the bank confirming that a card has been cancelled and a bank statement or bank account ownership confirmation, showing details of a bank account that shall be used for the requested refund or withdrawal of funds.
- If the initial deposit has originated from a bank account which has been since closed by the Client, the Company will request the Client to provide a document issued by the bank confirming that this bank account has been closed and a new bank statement or new bank account ownership confirmation, showing details of a bank account that shall be used for the requested refund or withdrawal of funds.
- Jeśli początkowy depozyt został złożony za pośrednictwem karty kredytowej/debetowej, która została anulowana przez Klienta (lub wystawcę karty płatniczej), Spółka zażąda od Klienta dostarczenia dokumentu wydanego przez bank, potwierdzającego, że karta została anulowana. Klient zostanie również poproszony o wyciąg z konta bankowego lub oświadczenie o posiadaniu konta bankowego, zawierające szczegółowe informacje na temat konta bankowego, które będzie wykorzystane w celu przesłania zgłoszonej wypłaty lub refundacji środków.
- Jeśli początkowy depozyt został złożony za pośrednictwem konta bankowego, które zostało od tego czasu zamknięte, Spółka zażąda od Klienta dostarczenia dokumentu wydanego przez bank, potwierdzającego, że dane konto bankowe zostało zamknięte. Klient zostanie również poproszony o wyciąg z konta bankowego lub oświadczenie o posiadaniu konta bankowego, zawierające szczegółowe informacje na temat konta bankowego, które będzie wykorzystane w celu przesłania zgłoszonej wypłaty lub refundacji środków.

21.9.2 The Client agrees that he/she is solely responsible for the payment details he/she is providing us with and the Company does not accept any responsibility for Client's funds, if the payment details provided by the Client are incorrect or incomplete.

Klient zgadza się, że ponosi całkowitą odpowiedzialność za dostarczane Spółce informacje dotyczące płatności, a Spółka nie przyjmuje jakiegokolwiek odpowiedzialności za środki Klienta, jeśli szczegóły płatności dostarczone przez Klienta są nieprawidłowe lub niekompletne.

21.10 Refunds

21.10.1 Eligibility

Refunds are available to Clients who deposited funds in their Trading Account(s) but has not open any transaction yet. In such case a client may be refunded regardless whether or not he/she has provided the Company with all the necessary Verification Documents.

21.10.2 Procedure

- A) Eligible Client shall contact the Company (contact details are provided on the Company's Website) and request the initiation of the refund procedure in writing via e-mail. The Client shall use only his/her registered e-mail address when requesting a refund.
- B) Client's funds shall be returned to the same source, via the same payment method and remitter used to conduct the initial deposit, however if for whatever reason, the Company will not be able to proceed with such payment, the Company reserve the right to transmit the funds via an alternative payment method approved, verified and/or suggested by the Company, at its sole discretion.
- C) The Client who is eligible for a refund is not required to provide the Company with Verification Documents, however certain payment providers (i.e. Przelewy 24) do not provide the Company with all the necessary information regarding the origin of funds and in such cases, in order to proceed with the

Refundacje

Uprawnienia do Refundacji Środków

Refundacje środków są dostępne dla Klientów, którzy zdeponowali środki na swoich Rachunkach Transakcyjnych, ale nie otworzyli jeszcze żadnej transakcji. W takim przypadku Klientowi mogą zostać zwrócone środki bez względu na to, czy dostarczył on/ona Spółce wszystkich niezbędnych Dokumentów Weryfikacyjnych.

Procedura

- A) Klient uprawniony do refundacji środków powinien skontaktować się ze Spółką (dane kontaktowe znajdują się na Stronie Internetowej Spółki) i zgłosić o wszczęcie procedury zwrotu środków na piśmie za pośrednictwem poczty elektronicznej. Kontakt musi zostać nawiązany tylko z zarejestrowanego adresu e-mail Klienta.
- B) Fundusze Klienta zwracane są do tego samego źródła, za pomocą tej samej metody płatności i nadawcy za pośrednictwem, których dokonana została pierwsza wpłata, jednakże jeśli z jakiegokolwiek powodu Spółka nie będzie mogła wykonać takiej płatności, Spółka zastrzega sobie prawo do tego by przekazać fundusze za pośrednictwem alternatywnej metody płatności zatwierdzonej, zweryfikowanej i/lub zaproponowanej przez Spółkę, według własnego uznania.
- C) Klient, który jest uprawniony do refundacji, nie jest zobowiązany do dostarczenia Spółce Dokumentów Weryfikacyjnych, jednakże niektórzy dostawcy usług płatniczych (np. Przelewy 24) nie dostarczają Spółce wszystkich niezbędnych informacji dotyczących pochodzenia

refund, the Company shall request a bank transfer confirmation from the Client.

- D)** The Client understands and agrees that certain payment providers (i.e. Przelewy24) do not provide the Company with all the necessary information regarding the origin of funds and in such cases, in order to proceed with the refund, the Company shall request additional documents from the Client (i.e. Proof of Deposit in the form of a bank transfer confirmation, which will indicate the details of the bank account used for the initial deposit).

21.10.3 Time Restraints

Upon receiving a request from the Client, the Company shall proceed with the payment of a specified amount within the same day or depending on the time the refund request has been received the latest the next working day (however, the time needed for the funds to reach the Client may vary, depending on Client's selected payment method). However, if the source of funds is not clear to the Company, the Company shall request additional documents for the Client, which may significantly delay the refund process.

21.11 Withdrawals

21.11.1 Eligibility

Withdrawals are available to Clients who:

- have deposited funds in their trading account and

środków i w takich przypadkach, w celu realizacji zwrotu środków, Spółka zażąda od Klienta dokumentu potwierdzającego dokonany przez Klienta przelew bankowy (potwierdzenie pierwszej wpłaty).

- D)** Klient rozumie i zgadza się, że niektórzy dostawcy usług płatniczych (np. Przelewy24) nie dostarczają Spółce wszystkich niezbędnych informacji dotyczących pochodzenia środków i w takich przypadkach, w celu realizacji zwrotu środków, Spółka zażąda dodatkowych dokumentów od Klienta (np. Dowód wpłaty w formie potwierdzenia przelewu bankowego, który wskaże szczegóły rachunku bankowego używanego do dokonania początkowego depozytu).

Ograniczenia Czasowe

Po otrzymaniu zgłoszenia od Klienta Spółka będzie kontynuować refundację określonej kwoty w tym samym dniu lub w zależności od czasu, w którym otrzymano wniosek o refundację środków najpóźniej następnego dnia roboczego (jednakże czas potrzebny na to by środki dotarły do Klienta może się różnić w zależności od wybranej przez Klienta metody początkowej wpłaty). Jeśli jednak źródło pochodzenia środków nie jest jasne dla Spółki, Spółka zażąda dodatkowych dokumentów od Klienta, co może znacznie opóźnić proces refundacji.

Wpłaty

Uprawnienia do wypłaty środków

Wypłata środków jest dostępna dla Klientów, którzy:

- dokonali wpłaty na swój rachunek transakcyjny oraz
- dostarczyli Spółce satysfakcjonujące Dokumenty Weryfikacyjne, a ich status konta jest 'zweryfikowany' oraz

- have provided the Company with all the required Verification Documents to the Company's satisfaction and their Trading Account status is 'verified', and
- have all their required Verification Documents up-to-date, and
- have no open Transaction(s) in the Trading Account they wish to withdraw the money from or have open Transaction(s) but the requested withdrawal will not cause a margin decrease below a certain level, which is provided on the Company's Internet Website. The Company reserves the right to modify this margin level requirement at any time.
- wszystkie ich Dokumenty Weryfikacyjne są aktualne oraz
- nie posiadają oni żadnej otwartej transakcji na rachunku transakcyjnym, z którego chcą wypłacić środki lub posiadają otwarte transakcje ale wypłata środków nie spowoduje spadku marży poniżej poziomu określonego na Stronie Internetowej Spółki. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany tego poziomu w dowolnym momencie.

21.11.2 Procedure

- A)** Eligible Client shall place a withdrawal request via his/her Member's Area.
- B)** Client's funds shall be returned to the same source, via the same payment method and remitter used to conduct the initial deposit, however if for whatever reason, the Company will not be able to proceed with such payment, the Company reserves the right to suggest and/or request additional payment method from the Client.
- C)** The Client understands and agrees that if the Client has used multiple sources to deposit funds, the Company may have to use more than one of those sources to send the requested amount back to the Client. In such case the requested withdrawal amount may be split and send back in separate transactions to separate sources used by the Client when funding his/her Trading Account.

Procedura

- A)** Uprawniony Klient może zgłosić o wypłatę środków poprzez swoją Strefę Klienta.
- B)** Fundusze Klienta zwracane są do tego samego źródła, za pomocą tej samej metody płatności i nadawcy za pośrednictwem, których dokonana została pierwsza wpłata, jednakże jeśli z jakiegokolwiek powodu Spółka nie będzie mogła wykonać takiej płatności, Spółka zastrzega sobie prawo do tego by przekazać fundusze za pośrednictwem alternatywnej metody płatności zatwierdzonej, zweryfikowanej i/lub zaproponowanej przez Spółkę, według własnego uznania.
- C)** Klient rozumie i zgadza się, że jeśli Klient wykorzystał wiele różnych źródeł do dokonywania wpłat na swój rachunek transakcyjny, Spółka może być zobligowana do tego by użyć więcej niż jednego z tych źródeł, aby odesłać żądaną kwotę z powrotem do Klienta. W takim przypadku żądana kwota wypłaty może zostać rozdzielona i odesłana w kilku osobnych

transakcjach do kilku różnych źródeł używanych przez Klienta przy finansowaniu swojego Rachunku Transakcyjnego.

D) The Client understands and agrees that:

- funds considered as initial deposit shall be returned to the same source, via the same payment method and remitter used to conduct the initial deposit, however if for whatever reason, the Company will not be able to proceed with such payment, the Company reserve the right to transmit the funds via an alternative payment method approved, verified and/or suggested by the Company, at its sole discretion.
- funds considered as generated profit, shall be returned separately into Client's bank account, regardless whether such bank account has been previously used by the Client for depositing funds to the Company or not. In such case, the Company shall request additional information from the Client (i.e. details of bank account in Client's name) before proceeding with the withdrawal of profits.

21.11.3 Time Restraints

Upon receiving Client's request, the Company shall proceed with the payment of a specified amount within the same day or depending on the time the withdrawal request has been received the latest the next working day (however, the time needed for the funds to reach the Client may vary, depending on Client's selected payment method). However, if any of Client's documents are not up-to-date, the Company shall request new,

D) Klient rozumie i zgadza się, że:

- Wszelkie środki do wysokości zdeponowanej przez Klienta kwoty, wypłacane są do tego samego źródła, za pomocą tej samej metody płatności i nadawcy za pośrednictwem, których dokonana została pierwsza wpłata, jednakże jeśli z jakiegokolwiek powodu Spółka nie będzie mogła wykonać takiej płatności, Spółka zastrzega sobie prawo do tego by przekazać fundusze za pośrednictwem alternatywnej metody płatności zatwierdzonej, zweryfikowanej i/lub zaproponowanej przez Spółkę, według własnego uznania.
- Wszelkie środki powyżej wysokości zdeponowanej przez Klienta kwoty (wygenerowany zysk), wypłacane są osobno na konto bankowe Klienta, bez względu na to czy pierwotna wpłata była dokonana przez Klienta za pośrednictwem przelewu bankowego czy nie. W takiej sytuacji, Spółka zażąda od Klienta dodatkowych informacji (np. szczegóły dotyczące konta bankowego Klienta) zanim zostanie dokonana wypłata wygenerowanego zysku Klienta.

Ograniczenia Czasowe

Po otrzymaniu zgłoszenia od Klienta Spółka będzie kontynuować wypłatę określonej kwoty w tym samym dniu lub w zależności od czasu, w którym otrzymano wniosek o wypłatę środków najpóźniej następnego dnia roboczego (jednakże czas potrzebny na to by środki dotarły do Klienta może się różnić w zależności od wybranej przez Klienta metody początkowej wpłaty). Jeśli jednak którykolwiek z dokumentów Klienta nie jest aktualny, Spółka

updated version of such document(s), which may significantly delay the withdrawal process.

zażąda nowej, zaktualizowanej wersji tego dokumentu (dokumentów), co może znacząco opóźnić proces wypłaty.

21.12 Chargeback Policy

Polityka Obciążenia Zwrotnego

21.12.1 In the event of a chargeback placed by you with your credit card Company (done intentionally or by mistake) for any deposit made by you in your Company's account, we reserve the right to block your account and then a thorough investigation will be carried out on behalf of the Company to determine the legitimacy of the chargeback. The blocked amount will only be released if the chargeback is found to be valid.

W przypadku obciążenia zwrotnego zgłoszonego przez Klienta do dostawcy jego karty kredytowej (dokonanego umyślnie lub przez pomyłkę) dotyczącego wpłaty Klienta na konto Spółki, Spółka zastrzega sobie prawo do zablokowania rachunku Klienta, a następnie zostanie wszczęte ścisłe dochodzenie przeprowadzone w imieniu Spółki, aby określić zasadność obciążenia zwrotnego. Zablokowana kwota zostanie wydana tylko wtedy, gdy powód obciążenia zwrotnego zostanie uznany za ważny.

21.12.2 We do not tolerate credit card fraud, and all fraud, without exception, will be prosecuted through criminal proceedings in your local jurisdiction to the fullest extent of the law. In addition, we will pursue civil legal action in your local jurisdiction seeking any loss of income related to the fraud, including business, legal fees, research costs, employee down time and loss of revenues.

Spółka nie toleruje oszustw związanych z nielegalnym użyciem kart kredytowych, ani jakichkolwiek innych oszustw, bez wyjątku. Wszystkie oszustwa będą ścigane na drodze postępowania karnego w lokalnej jurysdykcji w najszerszym zakresie prawa. Ponadto, Spółka będzie rozpoczynać cywilne postępowe sądowe w swojej lokalnej jurysdykcji, w celu odzyskania jakiegokolwiek straty finansowej będącej wynikiem oszustwa, w tym, Spółka będzie ubiegać się o odzyskanie opłat sądowych, kosztów postępowania, kosztów związanych przestojem pracowników i utraty przychodów.

21.12.3 We employ advanced risk modelling to detect fraudulent transaction clues across our Services. Fraudulent transactions are immediately cancelled after being detected. Any active Orders associated with the same fraudulent credit card will also be cancelled immediately. We also actively leverage external, cross-industry resources --such as worldwide fraud blacklists --to prevent fraudulent users from accessing our Online Trading Facility in the first place.

Spółka stosuje zaawansowane techniki, aby wykrywać nielegalne transakcje dokonywane za pośrednictwem swoich usług. Nielegalne transakcje są anulowane natychmiast po wykryciu. Jakiegokolwiek otwarte pozycje związane z nielegalnie użytą kartą kredytową są również anulowane natychmiast. Spółka również aktywnie wykorzystuje zewnętrzne zasoby branżowe - jak światowa czarna lista przestępców na tle finansowym – w celu zapobiegania uzyskania dostępu do Internetowej Platformy

21.12.4 We consider credit card charge backs to be fraudulent if you make no reasonable effort to work with us to resolve any problems with your deposit. All frivolous chargebacks not only cost our employees time away from our usual and customary matters of conducting normal business, but also cost us money, therefore:

- A)** If we determine that a deposit is high-risk or does not comply with our Compliance and risk Policies, the deposit will immediately be cancelled and the funds will immediately be refunded to the credit card from which the deposit was initially made. Furthermore, in such instances, we reserve the right, at our sole discretion, to close any and all of your Account(s) with us immediately. Any active Orders associated with the same fraudulent credit card and/or Account will also be cancelled immediately.
- B)** You agree that if you choose to do business with us and you file a chargeback with your credit card company, we initially follow an investigation to determine the legitimacy of your chargeback and in the event that you win the charge back argument, we will unblock the said amount the soonest possible. In the event that you do not win the charge back argument, you agree to charge the blocked amount of USD150 to your credit card, which will represent the "research and administrative processing fee" for our time responding to the matter. You hereby authorize us to charge this amount to your credit card. If this charge is rejected, we

Handlowej Spółki, użytkownikom zaangażowanym w przestępstwa finansowe.

Spółka uznaje obciążenia zwrotne za działalność przestępczą ze strony Klienta, jeśli ten nie wykazuje żadnych chęci współpracy ze Spółką w celu rozwiązania wszelkich problemów związanych z wpłatą. Każde 'frywolne' zlecenie obciążenia zwrotnego nie tylko pochłania czas pracowników Spółki i odrywa ich od prowadzenia codziennych obowiązków, ale także naraża Spółkę na straty finansowe, a zatem:

- A)** Jeśli Spółka stwierdzi, że wpłata jest o charakterze wysokiego ryzyka lub nie jest zgodna z Zasadami Zgodności i Polityką Zarządzania Ryzykiem obowiązującymi w Spółce, wpłata zostanie natychmiast anulowana, a środki zostaną niezwłocznie zwrócone na kartę kredytową, z której wpłata był dokonana. Ponadto w takich przypadkach, Spółka zastrzega sobie prawo, według własnego uznania, do natychmiastowego zamknięcia wszelkich z kont klienta. Jakikolwiek aktywne zlecenia związane z tą samą kartą kredytową i/lub kontem bankowym również zostaną natychmiast anulowane.
- B)** Klient zgadza się, że jeśli zdecyduje się on na nawiązanie relacji biznesowych ze Spółką, po czym złoży wniosek o obciążenie zwrotne u wystawcy karty kredytowej, Spółka początkowo rozpocznie dochodzenie w celu ustalenia zasadności obciążenia zwrotnego, a w przypadku, gdy dojdzie do pozytywnego dla Klienta rozstrzygnięcia kwestii obciążenia zwrotnego, Spółka odblokuje sporną kwotę najszybciej jak to będzie możliwe. W przypadku, gdy dojdzie do negatywnego dla Klienta rozstrzygnięcia kwestii obciążenia zwrotnego, Klient zgadza się na poniesienie kosztów w wysokości 150 USD, które reprezentują 'Koszty

will pursue legal action to recoup losses for our time associated with responding to the charge back in addition to any other fees explained above. You agree to reimburse us or any Representative we may appoint for any legal expenses your actions may make us incur.

- C) Furthermore, in such instances, we reserve the right, at our sole discretion, to take all action as we see fit, including, without limitation, completely blocking access to our Online Trading Facility, blocking and/or revoking your Access Codes and/or terminating your Account. Under these circumstances, we reserve the right to seize any profits and/or revenues generated directly or indirectly by exercising any such prohibited trading activity and we shall be entitled to inform any Interested third parties of your breach of this clause; any active Orders associated with the same fraudulent credit card and/or Account will also be cancelled immediately; we have, and will continue to develop any tools necessary to identify credit/debit card fraud; any dispute arising from such fraudulent activity will be resolved by us in our sole and absolute discretion, in the manner we deem to be the fairest to all concerned; that decision shall be final and/or binding on all participants; no correspondence will be entered into.

dochodzenia i administracyjną opłatę manipulacyjną'. Niniejszym Klient upoważnia Spółkę do pobierania tej kwoty z jego karty kredytowej. Jeżeli opłata ta zostanie odrzucona, Spółka będzie zmuszona do podjęcia działań prawnych w celu odzyskania strat i za zapłatę za czas poświęcony na dochodzenie względem obciążenia zwrotnego. Klient zobowiązuje się do zwrotu wszelkich kosztów prawnych poniesionych przez Spółkę lub jakiegokolwiek, wyznaczonego przez nią Przedstawiciela, na które Spółka została narażona podczas dochodzenia kwestii obciążenia zwrotnego.

- C) Ponadto w takich przypadkach Spółka zastrzega sobie prawo, według własnego uznania, do podjęcia wszelkich działań, jakie uzna za stosowne, w tym między innymi, całkowitej blokady dostępu Klienta do Internetowych Platform Handlowych Spółki, blokowanie i/lub cofanie kodów dostępu Klienta i/lub zamknięcie rachunku transakcyjnego Klienta. W tych okolicznościach, Spółka zastrzega sobie prawo do korzystania z wszelkich zysków i/lub przychodów generowanych bezpośrednio lub pośrednio poprzez wykonywanie takiej zakazanej działalności handlowej i Spółka jest uprawniona do poinformowania wszystkich zainteresowanych stron trzecich o naruszeniu niniejszej klauzuli przez Klienta; wszelkie aktywne zlecenia powiązane z tą samą fałszywą kartą kredytową i/lub kontem bankowym zostaną natychmiast anulowane; Spółka posiada, i będzie w dalszym ciągu rozwijać wszelkie narzędzia niezbędne do identyfikacji oszustw przy użyciu kart kredytowych/debetowych; Wszelkie spory wynikające z takiej nielegalnej działalności będą rozstrzygane przez Spółkę według jej własnego uznania, w sposób, jaki Spółka uzna za najbardziej sprawiedliwy dla wszystkich zainteresowanych; decyzja jest

ostateczna i/lub wiążąca dla wszystkich uczestników; żadna korespondencja zostanie zawarta.

22. Costs, Fees and Charges / Koszty, Opłaty i Prowizje

- | | |
|---|---|
| <p>22.1 Prior to trading, the Client needs to consider applicable costs, fees and charges. The Client is solely responsible for requesting clarification from the Company in relation to the above, if necessary.</p> | <p>Przed rozpoczęciem handlu Klient musi wziąć pod uwagę wszelkie koszty, opłaty i prowizje. Klient może zażądać dodatkowych informacji od Spółki w związku z powyższym, w razie konieczności.</p> |
| <p>22.2 The Client should note that not all charges are represented in monetary terms and may appear, for instance, in points. For that reason, the Client needs to ensure that he/she understands the cost that the point amounts to in relation to a particular financial instrument.</p> | <p>Klient powinien zauważyć, że nie wszystkie opłaty są wyświetlane w kategoriach pieniężnych i mogą pojawić się, na przykład, w formie punktów. Z tego powodu Klient musi upewnić się, że rozumie wycenę i wartość punktu w odniesieniu do danego produktu.</p> |
| <p>22.3 The Company reserves the right to change, from time to time, any of the costs, fees and charges applicable to Clients when trading financial instruments without prior notice.</p> | <p>Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany, od czasu do czasu, wszelkich kosztów, opłat i prowizji stosowanych wobec Klientów przy transakcjach na Instrumentach Finansowych bez uprzedniego powiadomienia Klienta.</p> |
| <p>22.4 The Client agrees that any applicable charges shall be deducted from his/her trading Account.</p> | <p>Klient zgadza się, że wszelkie należne opłaty zostaną odliczone z jego Rachunku Inwestycyjnego.</p> |
| <p>22.5 The provision of services by the Company is subject to the payment of costs, fees etc. (the Costs). In addition to those Costs, other costs may be due by Clients directly to third parties. Changes to its costs will be notified to Clients by the Company through the website. In case of changes to fees of the Company, the Client may, within a period of 30 days from the notification, terminate the relationship with the Company. This paragraph applies to retail Clients only.</p> | <p>Świadczenie usług przez Spółkę podlega obowiązkowi opłaty kosztów, prowizji, itp. (zwanym dalej 'Kosztami'). Poza tymi Kosztami, inne koszty do zapłacenia przez Klientów mogą być należne stronom trzecim. Klienci będą informowani przez Spółkę o zmianach w wysokości tych kosztów, za pośrednictwem Strony Internetowej. W przypadku zmian w wysokości Kosztów pobieranych przez Spółkę, Klient może zakończyć relację ze Spółką przed upływem 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania powiadomienia. Niniejszy punkt odnosi się wyłącznie do Klientów Detalicznych.</p> |

22.6 Spread and mark-up

- 22.6.1** Spread, a difference between the BUY and the SELL price, varies between different financial instruments; its size depends on the type of the Account Type held by the Client and market conditions.
- 22.6.2** The Client understands that the Company offers floating spread that may, without any notice, widen at any time.
- 22.6.3** The applicable Spreads (which include Company's mark-up, if applicable) can be found on the Company's Website.

22.7 Commissions

The Company charges the Commission only on the Platinum account type. The Commission charged equals 1.2 pip per each closed lot.

22.8 Overnight Financing – Swaps

- 22.8.1** The swap is the interest added or deducted for holding an open position over night.
- 22.8.2** Swaps are charged in the form of points and are based on market interest rates, which may vary from time to time. Moreover, swaps are subject to changes according to the Company's liquidity providers' rates.
- 22.8.3** Depending on the position held and the interest rate of the currency involved in the Transaction, the Client may be either credited or debited with financing.

Spread i mark-up

Spread, różnica pomiędzy ceną kupna, a sprzedaży, uzależniona jest od danego Instrumentu Finansowego; ponadto wielkość spreadu zależna jest od rodzaju rachunku transakcyjnego Klienta oraz warunków rynkowych.

Klient rozumie, że Spółka oferuje spread zmienny, który może, bez ostrzeżenia, rozszerzyć się w każdym momencie.

Wysokość spreadu (do którego jest już wliczony mark-up, jeśli takowy jest naliczany) dla danego produktu podana jest na Stronie Internetowej Spółki.

Prowizje

Spółka pobiera prowizje wyłącznie od rachunków Platinum. Pobierana prowizja wynosi 1,2 pipsa za każdy zamknięty lot.

Finansowanie Nocne – Swapy

Swapy to odsetki dodawane lub potrącane za utrzymywanie otwartych pozycji przez noc.

Swapy są naliczane w formie punktów a ich wielkość uzależniona jest od wysokości rynkowych stóp procentowych, które mogą być zmienne. Swapy podlegają zmianom zgodnie ze stawkami dostawców płynności Spółki.

W zależności od posiadanej pozycji i wysokości stopy procentowej waluty związanej z daną transakcją, rachunek Klienta może zostać zasilony lub obciążony.

- | | |
|---|---|
| <p>22.8.4 The Company has the right to change the swap rates at any given time without any prior notice.</p> | <p>Spółka ma prawo zmieniać stawki swapów w dowolnym momencie bez uprzedniego powiadomienia Klienta o takiej zmianie.</p> |
| <p>22.8.5 Swaps can be viewed in the Company's Internet Website and in the MT4 terminal. In case of any inconsistencies between the information available on the Company's Internet Website and the MT4 Terminal, the information provided via MT4 Platform shall prevail.</p> | <p>Swapy są podane na Stronie Internetowej Spółki oraz na Platformie MT4. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy informacjami umieszczonymi na Stronie Internetowej Spółki, a informacjami zamieszczonymi na Platformie MT4, informacje z Platformy MT4 posiadają moc nadrzędną.</p> |
| <p>22.8.6 On Mondays, Tuesdays and Thursdays swaps are charged once every working day and on Wednesdays and Fridays (depending on the product) swap is charged in triple size. Detailed information regarding swap charges can be found on the Company's Internet Website.</p> | <p>W poniedziałki, wtorki i czwartki swapy są naliczane pojedynczo za każdy roboczy dzień, a w środy i piątki (w zależności od produktu) swapy są naliczane potrójnie. Szczegółowe informacje dotyczące naliczania swapów, podane są na Stronie Internetowej Spółki.</p> |
| <p>22.8.7 During times where swaps are charged, Clients may experience slight delay in execution and/or significant slippage as a result of the rollover interest calculations imposed from the Firm's Liquidity Providers.</p> | <p>W czasie, w którym rozliczane są swapy, Klienci mogą odczuwać niewielkich opóźnień w realizacji zleceń i/lub znaczne poślizgi cenowe w wyniku obliczeń odsetek nałożonych przez Dostawców Płynności Spółki.</p> |
| <p>22.9 Dormant Fees</p> | <p>Opłaty za Nieaktywność</p> |
| <p>22.9.1 In the event that there is no activity (trading /withdrawals / deposits) in Client's trading account(s) for a continuous period of 90 (ninety) calendar days, such trading account will be considered to be dormant. An Account is considered dormant on the last day of the 90 (ninety) day period any remaining credit lines will be automatically removed from the Dormant Account. Any pending orders may also be deleted.</p> | <p>W przypadku, gdy na rachunku Klienta nie ma żadnej aktywności (handel/wypłaty/wpłaty) przez ciągły okres obejmujący 90 (dziewięćdziesiąt) dni kalendarzowych, rachunek Klienta zostanie uznany za 'uśpiony'. Rachunek jest kwalifikowany, jako rachunek uśpiony w ostatni dzień dziewięćdziesięciodniowego okresu i wszelkie linie kredytowe zostaną automatycznie usunięte z takiego Uśpionego Rachunku. Wszelkie zlecenia oczekujące również mogą zostać usunięte.</p> |

22.9.2 Dormant Accounts will be charged with a monthly dormant fee of EUR 30 (or the equivalent in the Account Currency) or the full amount of the free balance if the balance is less than EUR 30. There will be no fee if the free balance in the Account is zero.

22.9.3 The Client who under one user name has more than one Trading Account, will be charged a dormant fee on each account separately, if relevant accounts are considered to be dormant. Additionally, the Client may be charged a dormant fee on one of his Accounts, if that account is qualified as dormant but he may not necessarily be charged a dormant fee on another Account if he/she is active on that Account.

22.10 Transfer Fees

22.10.1 Commission might be charged by certain payment providers, however under no circumstance the commission for deposit(s) or a withdrawal(s) is charged by the Company.

22.10.2 Information regarding the commission charged by the payment providers can be found on the Company's Website.

Uśpione Rachunki podlegają miesięcznej opłacie, w wysokości 30 euro (lub równowartości w walucie, w której rachunek jest prowadzony) lub w wysokości całej kwoty zgromadzonej na rachunku, jeżeli ta kwota jest mniejsza niż 30 euro. Żadna opłata nie zostanie pobrana w sytuacji, gdy bilans konta jest równy zeru.

Klient, który pod jedną nazwą użytkownika posiada więcej niż jeden rachunek, zostanie obciążony Opłatą za Nieaktywność na każdym ze swoich rachunków osobno, jeśli te rachunki są uznane za Rachunki Uśpione. Dodatkowo, Klient może zostać obciążony Opłatą za Nieaktywność na jednym ze swoich rachunków, jeśli ten rachunek kwalifikuje się jako Rachunek Uśpiony, ale nie oznacza to że zostanie on obciążony opłatą in innym rachunku, jeśli na tym innym rachunku Klient jest aktywny.

Opłaty za Przelewy

Provizje za przelewy środków mogą być naliczane przez niektórych dostawców płatności, jednakże w żadnym wypadku prowizje za wpłaty czy wypłaty nie są pobierane przez Spółkę.

Informacje dotyczące wysokości prowizji pobieranych przez poszczególnych dostawców płatności są dostępne na Stronie Internetowej Spółki.

23. Taxation / Opodatkowanie

23.1 The Client should take the risk that his trades in Financial Instruments may be or become subject to tax and/or any other duty for example because of changes in legislation or his personal circumstances. The Company does not warrant that no tax and/or any other stamp duty will be payable. The Client should be responsible for any Taxes and/or any other duty which may accrue in respect of his trades.

Klient powinien wziąć pod uwagę, iż jego transakcje dokonywane na Instrumentach Finansowych mogą podlegać obowiązkowi podatkowemu i/lub jakimkolwiek innym obowiązkom, na przykład z powodu zmian w ustawodawstwie lub zmian osobistych okoliczności Klienta. Spółka nie gwarantuje, że transakcje Klienta nie będą podlegać obowiązkowi podatkowemu i/lub innym opłatom skarbowym. Klient jest odpowiedzialny za

wszelkie obowiązki podatkowe i/lub wszelkie inne należności, które mogą powstać w związku z jego transakcjami.

23.2 In the event that a taxation occurs as a result of any regulatory or legal obligation which may oblige the Company to make any payments and/or withhold any amounts for taxation purpose, then the Company reserves the right to deduct such amounts of any such payment(s) from any of the account(s) belonging to the Client or request that you reimburse the Company accordingly.

W przypadku, gdy opodatkowanie nastąpi w wyniku jakiegokolwiek obowiązku regulacyjnego lub prawnego, które może zobowiązać Spółkę do dokonywania jakichkolwiek płatności i/lub zatrzymania jakiejkolwiek kwoty do celów podatkowych, Spółka zastrzega sobie prawo do potrącenia tychże kwot z dowolnego rachunku należącego do Klienta lub domagać się od Klienta zwrotu poniesionych kosztów.

23.3 The Client understands and accepts that the tax treatment and/or any disclosures and/or any withholdings may vary depending on Client's jurisdiction.

Klient rozumie i przyjmuje do wiadomości, że obowiązek podatkowy i/lub jakakolwiek komunikacja między Spółką a organami skarbowymi i/lub jakiejkolwiek potrącenia mogą różnić się w zależności od obowiązujących regulacji podatkowych obowiązujących w kraju Klienta.

24. Communication and Record Keeping / Komunikacja i Prowadzenie Dokumentacji

24.1 Unless specifically instructed otherwise any notice, instruction, request or other communication shall be given by the Client to the Company via the registered e-mail of the Client, by telephone (so long as the Company is able to identify the Client) or in writing to the registered address of the Company, or as specifically stated herein. All contact details can be found at the Company's Website.

O ile Klient nie zostanie szczegółowo poinstruowany by zrobić to w inny sposób, każde żądanie Klienta, instrukcja, zlecenie, prośba czy jakakolwiek inna komunikacja wystosowana od Klienta do Spółki, powinna zostać przesłana z zarejestrowanego adresu mailowego Klienta, zakomunikowana telefonicznie (jeśli Spółka będzie w stanie zidentyfikować tożsamość Klienta) lub przesłana pisemnie za pośrednictwem poczty tradycyjnej na zarejestrowany adres Spółki. Wszystkie dane kontaktowe Spółki podane są na Stronie Internetowej Spółki.

24.2 The Client acknowledges that the Company's official language is the English language. Any translated version of the Agreement and/or any other agreement and any legal document and the content of the Company's Website and any other communication, may be provided solely for the convenience

Klient przyjmuje do wiadomości, że oficjalnym językiem Spółki jest język angielski. Każda przetłumaczona wersja niniejszej Umowy lub jakiejkolwiek innej umowy, jak również każdego dokumentu prawnego oraz treść zamieszczona na Stronie Internetowej Spółki i treść wszelkich innych komunikatów, jest

	purposes. In the event of a dispute, the respective English version shall prevail.	dostarczona wyłącznie dla wygody Klienta. W przypadku jakiegokolwiek sporu zastosowanie prawne posiada wersja angielska.
24.3	The Company may contact the Client in a following way: - via e-mail (send to Client's registered e-mail address), - via telephone, - by portraying a message in Clients Members Area and/or - by placing a message in the MT4 Trading Platform.	Spółka może skontaktować się z Klientem w następujący sposób: - drogą elektroniczną za pośrednictwem wiadomości mailowej (wysyłanej na zarejestrowany adres mailowy Klienta), - telefonicznie, - poprzez wyświetlenie wiadomości w Strefie Klienta i/lub - poprzez umieszczenie wiadomości na Platformie Handlowej MT4.
24.4	The Client agrees that he/she is fully responsible for reading any messages received from the Company on his/her Online Trading Facility or via any other means.	Klient zgadza się, że jest w pełni odpowiedzialny za odczytywanie wszelkich wiadomości otrzymanych od Spółki za pośrednictwem Platformy Handlowej lub jakiegokolwiek innego środka przekazu.
24.5	The Company bears no liability for any loss that arises as a result of delayed or unreceived communication sent to the Client by the Firm.	Spółka nie ponosi żadnej odpowiedzialności za straty powstałe w wyniku opóźnionej lub nieodebranej komunikacji przesłanej Klientowi przez Spółkę.
24.6	The Client is fully responsible for the privacy of any information received from the Company.	Klient jest w pełni odpowiedzialny za poufność wszelkich informacji otrzymanych od Spółki.
24.7	The Client hereby authorizes the Company to contact him/her directly and/or indirectly.	Klient niniejszym upoważnia Spółkę do bezpośredniego i/lub pośredniego kontaktu z nim/nią.
24.8	The content of all incoming and outgoing telephone calls (Telephone Records) between the Client and the Company is recorded and saved. The Client agrees that the Company has the right to use Telephone Records as it deems necessary, including	Wszystkie połączenia przychodzące i wychodzące (Rejestr Telefoniczny) pomiędzy Klientem a Spółką są rejestrowane i zapisywane. Klient zgadza się, że Spółka ma prawo używać

but not limited to instances when a dispute arises between the Client and the Firm.

Rejestru Telefonicznego, jeśli uzna to za konieczne, w tym między innymi w przypadku wystąpienia sporu między Klientem a Spółką.

24.9 The Company may provide copies of Telephone Recordings to a regulatory authority and/or other authority of a competent authority, without informing the Client. The Company shall have no obligation to provide any such copy to the Client.

Spółka może dostarczyć kopie nagrań telefonicznych do organu regulacyjnego i/lub innego organu właściwego, bez informowania o tym fakcie Klienta. Spółka nie jest w żaden sposób zobowiązana do dostarczenia Klientowi kopii nagrań telefonicznych.

24.11 The Client is obliged to keep any information with regards to his/her relationship with the Company confidential at all times.

Klient jest zobowiązany do traktowania jako poufne wszelkich informacji dotyczących jego/jej relacji ze Spółką

25. Confidentiality and Data Protection / Poufność i Ochrona Danych

25.1 When dealing with the Client's information, the Company shall act in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR), as described in the terms of Company's Privacy Policy.

W odniesieniu do informacji dotyczących danych osobistych Klienta, Spółka działa w oparciu o warunki unijnego Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych Osobowych (RODO), tak jak zostało to opisane w Polityce Prywatności Spółki.

25.2 The Privacy Policy forms part of Company's Terms and Conditions of Use and is incorporated therein by reference. Therefore, by agreeing to Company's Terms and Conditions of Use, which are a contractually binding agreement between the Client and the Firm, the Client is also agreeing to the terms of the Privacy Policy.

Polityka Prywatności stanowi część Warunków Handlowych z i została włączona do nich przez odniesienie. Dlatego też, akceptując Warunki Handlowe Spółki, będące umową wiążącą między Klientem a Spółką, Klient zgadza się również z warunkami Polityki Prywatności.

25.3 All informational material collected on this website is held by the Company in the strictest confidence. The Company considers one of its highest priorities to be the privacy and integrity of the personal information of its Clients, and devotes the maximum amount of attention to keep the said information safely stored, as well as used appropriately and only with the required authorization. Any and all of the information that is received from the Client is handled with care and an appropriate level of confidentiality.

Wszelkie informacje zebrane za pośrednictwem strony internetowej są przechowywane przez Spółkę w ścisłej poufności. Spółka traktuje integralność i bezpieczeństwo danych osobowych swoich Klientów, jako najwyższy priorytet, poświęcając maksymalną uwagę bezpiecznemu przechowywaniu i właściwemu wykorzystywaniu tych informacji, wyłącznie po uzyskaniu wymaganego upoważnienia. Wszelkie informacje przekazywane przez Klientów traktowane są z należytą ostrożnością i odpowiednim poziomem poufności.

- | | | |
|-------------|--|--|
| 25.4 | By entering this Agreement, the Client hereby provides his/her consent to collect, process and/or otherwise deal with all data provided by the Client including any data which is considered sensitive without any further requirement to consent. | Nawiązując relację biznesową ze Spółką, Klient niniejszym wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i/lub zarządzanie danymi Klienta w inny sposób, dotyczy to również wszelkich informacji uważanych za wrażliwe, bez konieczności otrzymania kolejnej zgody Klienta na takie przetwarzanie danych. |
| 25.5 | Prior to entering into the Agreement, the potential Client receives the right to object to the disclosure of personal data. If the Client does not consent to the disclosure of personal data, the Company reserves the right to refuse entry into the Agreement and/or any other Agreement and/or the provision of the services to the potential Client. | Przed zawarciem Umowy, potencjalny Klient ma prawo sprzeciwić się ujawnianiu danych osobowych. Jeśli Klient nie wyrazi zgody na ujawnienie danych osobowych, Spółka zastrzega sobie prawo do odmowy nawiązania relacji biznesowej z takim Klientem i / lub jakiegokolwiek innej Umowy i / lub świadczenia usług na rzecz takiego potencjalnego Klienta. |
| 25.6 | The Client may at any time withdraw his/her consent, nonetheless the Client understands and accepts that if he/she chooses to withdraw his/her consent, the Company shall have the right to immediately terminate the Agreement and/or services provided. Such request shall be provided to the Company in writing via Client's registered e-mail address. | Klient może w każdej chwili wycofać swoją zgodę na przetwarzanie danych, jednakże Klient rozumie i akceptuje, że jeśli Klient chce wycofać swoją zgodę, Spółka ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy lub świadczonych usług. Żądanie wycofania zgody na przetwarzanie danych należy przesłać Spółce na piśmie drogą elektroniczną, za pośrednictwem zarejestrowanego adresu e-mail Klienta. |
| 25.7 | The Company shall use reasonable endeavors to keep Client's personal data safe; nonetheless, transmission of information via the Internet and/or technology systems is not always completely secure. Any transmission of the Client's data shall be at Client's own risk and the Company shall have no liability whatsoever. | Spółka dokłada wszelkich starań, aby dane osobowe Klienta były bezpieczne; Niemniej jednak przekazywanie informacji za pośrednictwem systemów internetowych i / lub technologii nie zawsze jest całkowicie bezpieczne. Wszelkie przekazywanie danych Klienta odbywa się na własne ryzyko Klienta i Spółka nie ponosi żadnej odpowiedzialności. |
| 25.8 | The Client understands and accepts that the Company will keep any and all information belonging and/or relation to the Client in accordance with any applicable statutory minimum. | Klient rozumie i akceptuje, że Spółka będzie przechowywać wszelkie informacje należące do Klienta i / lub dotyczące Klienta zgodnie z obowiązującym ustawowym minimum. |

26. Conflict of Interest / Konflikt Interesów

- | | | |
|-------------|--|---|
| 26.1 | Following the implementation of the Markets in Financial Instruments Directive (MiFID) in the European Union (together with its amendments implemented on the January he 3 rd 2018 – MIFID II) and in accordance with the Investment Services and Activities and Regulated Markets Law of 2007 (Law 144(I)/2007) in Cyprus, as amended from time to time, the Company is required to provide its Clients and potential Clients with a summary of its Conflict of Interest Policy. | Na skutek wdrożenia Dyrektywy w Sprawie Rynków Instrumentów Finansowych (MiFID) w Unii Europejskiej (wraz z późniejszymi zmianami wprowadzonymi 3 stycznia 2018r – MIFID II) i na mocy cypryjskiej Ustawy o Usługach i Działalności Inwestycyjnej i Rynkach Regulowanych z 2007 roku (Ustawa nr 144(I) /2007) ze zmianami, Spółka jest zobowiązana do zaprezentowania swoim Klientom oraz potencjalnym Klientom swojej Polityki Przeciwdziałania Konfliktu Interesów. |
| 26.2 | The Company declares that it takes all necessary measures, where possible, in order to anticipate and/or solve any conflicts of interest between, on the one hand, itself and its associated persons and clients and, on the other hand, its Clients. | Spółka deklaruje, że podejmuje wszelkie niezbędne środki, o ile to możliwe, w celu przewidywania i/lub rozwiązywania wszelkich konfliktów interesów, pomiędzy Spółką i powiązanymi z nią osobami i Klientami z jednej strony, oraz jej Klientami z drugiej strony. |
| 26.3 | The identification of Conflicts of Interest together with the procedures and controls applied by the Company in order to manage those Conflicts of Interests can be found in the Company's Conflict of Interest Policy. | Identyfikacja Konfliktów Interesów razem z informacją dotyczącą zarządzania takimi konfliktami przez Spółkę, jest dostępna w Polityce Przeciwdziałania Konfliktu Interesów. |
| 26.4 | The Conflict of Interest Policy forms part of Company's Terms and Conditions of Use and is incorporated therein by reference. Therefore, by agreeing to Company's Terms and Conditions of Use, which are a contractually binding agreement between the Client and the Firm, the Client is also agreeing to the terms of the Conflict of Interest Policy. | Polityka Przeciwdziałania Konfliktu Interesów stanowi część Warunków Handlowych i została włączona do nich przez odniesienie. Dlatego też, akceptując Warunki Handlowe Spółki, będące umową wiążącą między Klientem a Spółką, Klient zgadza się również z warunkami Polityki Przeciwdziałania Konfliktu Interesów. |

27. Investor Compensation Fund / Funduszu Kompensacyjny dla Inwestorów

- | | |
|--|---|
| <p>27.1 Pursuant to section 17 of the Investment Services and Activities and Regulated Markets Law of 2007 ('the Law'), "A Cypriot Investment Firm ("CIF") must be a member of the Investment Compensation Fund ("ICF)". According to section 58 of the Law, a CIF is not allowed to provide investment services without participating in the Investors Compensation Funds.</p> | <p>Zgodnie z ust. 17 Ustawy o Usługach i Działaniach Inwestycyjnych i Rynkach Regulowanych z 2007 roku (zwanej dalej 'Ustawą'), Cypryjska Firma Inwestycyjna (CIF) musi być członkiem Funduszu Kompensacyjnego dla Inwestorów (ICF). Zgodnie z ust. 58, Cypryjska Firma Inwestycyjna nie może świadczyć usług inwestycyjnych, jeżeli nie przynależy do Funduszu Kompensacyjnego dla Inwestorów (ICF).</p> |
| <p>27.2 The main purpose of the Investor Compensation Fund for Clients of Cypriot Investment Firms is to secure the claims of the 'Covered Clients' against Cypriot Investment Firms, in situations where the latter is unable to meet such of its duties as arise from its Clients' claims in connection with the investment services or the ancillary services it has provided, as long as such inability is directly related to its financial circumstances in respect of which no realistic improvement in the near future seems foreseeable.</p> | <p>Głównym celem Funduszu Kompensacyjnego dla Inwestorów z perspektywy klientów Cypryjskich Firm Inwestycyjnych jest zabezpieczenie roszczeń 'Klientów Objętych Ochroną' względem Cypryjskich Firm Inwestycyjnych w sytuacji, gdy taka firma nie jest w stanie wypełnić swoich zobowiązań związanych z roszczeniami klientów z tytułu świadczonych im usług inwestycyjnych lub dodatkowych, o ile taka niemożność wynika bezpośrednio z sytuacji finansowej, której realistycznej poprawy nie da się przewidzieć w najbliższej przyszłości.</p> |
| <p>27.3 Amount of Compensation</p> <p>In accordance with Article 56 of the Investment Firms (IF) Law of 2002 to (No.2) of 2004, the compensation shall be of an amount of up to Twenty Thousand Euro (20.000 EUR). "Such compensation shall apply to the investor's aggregate claims against a member of an ICF, irrespective of the number of accounts held, the currency and location of the provision of service".</p> | <p>Wysokość Rekompensaty</p> <p>Zgodnie z art. 56 Ustawy o Firmach Inwestycyjnych (IF) z 2002 roku (z późniejszymi zmianami z 2004 roku), kwota odszkodowania nie powinna przekraczać dwudziestu tysięcy euro (20 000 EUR). 'Takie odszkodowanie ma zastosowanie do łącznych roszczeń inwestora względem firmy należącej do ICF, niezależnie od liczby prowadzonych rachunków, waluty i miejsca świadczenia usługi'</p> |
| <p>27.4 The Investor Compensation Fund Notice forms part of Company's Terms and Conditions of Use and is incorporated therein by reference. Therefore, by agreeing to Company's Terms and</p> | <p>Fundusz Kompensacyjny dla Inwestorów stanowi część Warunków Handlowych z i został włączony do nich przez odniesienie. Dlatego też, akceptując Warunki Handlowe Spółki,</p> |

Conditions of Use, which are a contractually binding agreement between the Client and the Firm, the Client is also agreeing to the terms of the Investor Compensation Fund notice, which is available on the Company's Website.

będące umową wiążącą między Klientem a Spółką, Klient zgadza się również z warunkami Funduszu Kompensacyjnego dla Inwestorów.

28. Acknowledgments of Risks / Oświadczenie o Ryzyku

- | | | |
|-------------|--|---|
| 28.1 | Trading carries a significant risk to Client's investment and may not be suitable for all investors. While trading, Client's capital is at risk, as he/she can lose all the capital invested. | Handel na rynku Forex/CFD niesie ze sobą wysokie ryzyko i może on być nieodpowiedni dla każdego inwestora. W trakcie handlu kapitał Klienta jest zagrożony, gdyż może on/ona utracić całość zdeponowanych środków. |
| 28.2 | The Company does not and cannot guarantee the initial capital of the Clients' portfolio or its value at any time or any money invested in any financial instrument. The Client should unreservedly acknowledge and accept that, regardless of any information which may be offered by the Company, the value of any investment in Financial Instruments may fluctuate downwards or upwards and it is even probable that the investment may become of no value. | Spółka nie może zagwarantować i nie gwarantuje wysokości kapitału Klienta ani wartości zdeponowanych środków w żadnym momencie ani żadnych środków zainwestowanych w dowolne Instrumenty Finansowe. Klient powinien bez zastrzeżeń uznać i zaakceptować fakt, że niezależnie od informacji, które mogą być oferowane przez Spółkę, wartość jakiegokolwiek inwestycji w Instrumenty Finansowe może wahać się w dół lub w górę, a ponadto zawsze istnieje prawdopodobieństwo, że inwestycja może stać się bezwartościowa. |
| 28.3 | The Client should unreservedly acknowledge and accept that he/she runs a great risk of incurring losses and damages as a result of the purchase and/or sale of any Financial Instrument and the Client hereby accepts and declares that he/she is willing to undertake this risk. | Klient powinien bez zastrzeżeń zaakceptować fakt, że istnieje wysokie ryzyko poniesienia strat i szkód w wyniku zakupu lub sprzedaży jakiegokolwiek Instrumentu Finansowego, więc Klient niniejszym akceptuje i oświadcza, że jest gotowy podjąć się tegoż ryzyka. |
| 28.4 | The Client should not engage in any investment directly or indirectly in Financial Instruments unless he/she knows and understands the feature risks involved for each one of the Financial Instruments. | Klient nie powinien angażować się w jakiegokolwiek inwestycje bezpośrednio lub pośrednio na Instrumentach Finansowych, jeśli Klient nie jest świadomy ryzyka występującego w odniesieniu do każdego Instrumentu Finansowego. |

In compliance with the Regulation EU 1286/2014 of the European Parliament and Council regarding Key Information Document (the "KID") on Packaged Retail and Insurance-based Investment Products (the "PRIIPs"), the Company has published on its Internet Website PRIIPs KIDs, which aim to present to retail investors the key characteristics of offered investment products, including costs and risks associated with trading them. The Client is advised to carefully read and understand Key Information Documents prior to initiating trading on the Company's Trading Facility.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 1286/2014 z dnia 26 listopada 2014 r. w sprawie dokumentów zawierających kluczowe informacje (KIDs), dotyczących detalicznych produktów zbiorowego inwestowania i ubezpieczeniowych produktów inwestycyjnych (PRIIPs), Spółka zamieściła na swojej Stronie Internetowej PRIIPs KIDs, których celem jest informowanie inwestorów detalicznych o charakterystyce oferowanych instrumentów finansowych, w tym opis kosztów i ryzyka jakie wiąże się z handlem tymi instrumentami. Klient powinien uważnie przeczytać i zrozumieć treść Dokumentów Zawierających Kluczowe Informacje (KID) przed rozpoczęciem handlu na Platformie Handlowej Spółki.

28.5 If the Client is in any doubt as to the suitability of any investment he/she should seek independent expert advice.

Jeżeli Klient posiada jakiegokolwiek wątpliwości co do tego czy dana inwestycja jest dla niego/niej odpowiednia, Klient powinien skontaktować się z niezależnym doradcą finansowym.

28.6 The Company will take all measures possible to ensure that the information contained within the Company's Website is as accurate as possible, however, the Company does not guarantee that the information contained on the Company's Website is free of errors and as such all material contained on the Company's Website is provided for informational purposes only and not as an investment objective/ advice. The Company advises that the Client shall seek independent advice, before acting on any of the information contained within the Company's Website.

Spółka podejmuje wszelkie możliwe środki w celu zapewnienia, że informacje zawarte na Stronie Internetowej Spółki są możliwie jak najbardziej dokładne, niemniej jednak, Spółka nie gwarantuje, że informacje zawarte na Stronie Internetowej Spółki są wolne od błędów, w związku, z czym wszystkie materiały publikowane na Stronie Internetowej Spółki mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią porady inwestycyjnej. Spółka zaleca skorzystanie z niezależnej porady przed podjęciem jakichkolwiek czynności w oparciu o jakiegokolwiek informacje zawarte na Stronie Internetowej Spółki.

28.7 The Company will not be responsible for any loss arising from any investment that may have been based on any recommendation, forecast, or other information contained within the Company's Website. The Firm shall not bear liability to any subscriber, Client, partner, supplier, counterparty or third party for the information supplied through this site, nor for any discontinuance of the

Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty wynikające z inwestycji dokonanych w oparciu o jakiegokolwiek rekomendacje, prognozy lub inne informacje zawarte na Stronie Internetowej Spółki. Spółka nie ponosi odpowiedzialności względem jakiegokolwiek użytkownika, Klienta, partnera, kontrahenta lub osoby trzeciej w związku z informacjami

service. The Company does not bear responsibility for the content of any website, be it linked to the Company's Website or not, nor for any consequences incurred by acting on information of such said website(s). Consulting the Company's Website does not make you a Client of the Company and no entity of the Company or person related to the Company shall have any duty or incur any liability or responsibility towards you as a result of you consulting the Company's Website.

udostępnionymi na niniejszej stronie internetowej, ani z tytułu zaprzestania świadczenia usług. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za treści publikowane na jakiejkolwiek stronie internetowej, powiązanej lub niepowiązanej ze Stroną Internetową Spółki, ani za żadne skutki działań opartych o informacje zawarte na takiej stronie lub stronach. Użytkownik przeglądający Stronę Internetową Spółki nie staje się automatycznie Klientem Spółki, jak również żaden podmiot należący do Spółki i żaden przedstawiciel Spółki, ani żadna osoba powiązana ze Spółką nie może nałożyć na użytkownika żadnego obowiązku, zobowiązania i odpowiedzialności za samo przeglądanie Strony Internetowej Spółki.

28.8 The Client declares that he/she has read and understands and unreservedly accepts the following:

Klient oświadcza, że zapoznał się i rozumie oraz bez zastrzeżeń przyjmuje co następuje:

- A)** Information of the previous performance of a Financial Instrument does not guarantee its current or future performance. The use of historical data does not constitute a binding or safe forecast as to the corresponding future performance of the Financial Instruments to which the said information refers.
- B)** When a Financial Instrument is traded in a currency other than the currency of the Client's country of residence, any changes in the exchange rates may have a negative effect on its value, price and performance.
- C)** A Financial Instrument on foreign markets may entail risks different to the usual risks of the markets in the Client's country of residence. In some cases, these risks may be greater. The prospect of profit or loss from transactions on foreign markets is also affected by exchange rate fluctuations.

- A)** Informacje o poprzednich wynikach Instrumentu finansowego nie gwarantują jego aktualnych lub przyszłych wyników. Dane historyczne nie stanowią wiążącej ani bezpiecznej prognozy odnośnie odpowiednich przyszłych wyników Instrumentów finansowych, do których te informacje się odnoszą.
- B)** Kiedy Instrument finansowy jest przedmiotem handlu w walucie innej niż waluta kraju zamieszkania Klienta, wszelkie zmiany kursów wymiany walut mogą mieć negatywny wpływ na jego wartość, cenę i wynik transakcji.
- C)** Instrument finansowy na rynkach zagranicznych może pociągać za sobą ryzyko inne od standardowego ryzyka, obecnego na rynkach w kraju zamieszkania Klienta. W niektórych przypadkach, ryzyko to może być większe. Na perspektywy zysku lub straty z transakcji na rynkach zagranicznych mają również wpływ wahania kursów wymiany.

- | | | |
|--------------|---|--|
| 28.9 | The Client acknowledges and accepts that there may be other risks, which are not contained in this section of the Agreement. | Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że mogą wystąpić inne rodzaje ryzyka, które nie są zawarte w tej części Umowy. |
| 28.10 | The Company is obliged to reveal and explain risks involved in trading complex financial instruments, such as CFDs and provide the Client with a Risk Disclosure Notice. | Spółka jest zobowiązana do ujawnienia i wyjaśnienia ryzyka związanego z handlem złożonymi Instrumentami Finansowymi, takimi jak CFD i przekazania Klientowi Ostrzeżenia o Ryzyku. |
| 28.11 | The Risk Disclosure Notice forms part of Company's Terms and Conditions of Use and is incorporated therein by reference. Therefore, by agreeing to Company's Terms and Conditions of Use, which are a contractually binding agreement between the Client and the Company, the Client is also agreeing to the terms of the Risk Disclosure Notice. | Ostrzeżenie o Ryzyku stanowi część Warunków Handlowych z i zostało włączone do nich przez odniesienie. Dlatego też, akceptując Warunki Handlowe Spółki, będące umową wiążącą między Klientem a Spółką, Klient zgadza się również z warunkami przedstawionymi w Ostrzeżeniu o Ryzyku. |

29. Termination and Default / Wypowiedzenie Umowy i Zamknięcie Rachunku

- | | | |
|-------------|--|--|
| 29.1 | This Agreement shall take effect upon the Client accepting it on the Company's Website and shall be valid for an indefinite period until its termination in accordance with the terms of this Agreement. | Niniejsza Umowa wchodzi w życie z chwilą jej zaakceptowania przez Klienta na Stronie Internetowej Spółki i jest ważna na czas nieokreślony, do czasu jej rozwiązania zgodnie z warunkami niniejszej Umowy. |
| 29.2 | The Client reserves the right to cancel the Agreement during the Probation Period within fourteen (14) days from the initiation of the business relationship with the Company, in compliance with the <u>Commencement of the Terms and Conditions and the Right to Cancel</u> section of the Agreement. The Client shall communicate such request to the Company in writing via e-mail send directly to the Company from the Client's registered e-mail address. There are no prior notice requirements. | Klient zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy podczas trwania Okresu Próbnego, czyli w ciągu czternastu (14) dni od nawiązania relacji biznesowej ze Spółką, zgodnie z sekcją <u>Rozpoczęcie Obowiązkiwania Warunków Handlowych i Prawo Klienta do Wymówienia Umowy</u> . Wniosek o odstąpienie od Umowy powinien zostać dostarczony przez Klienta do Spółki w formie pisemnej za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłanej bezpośrednio do Spółki z Klienta zarejestrowanego adresu e-mail. Klient nie ma obowiązku powiadamiać Spółkę o odstąpieniu od Umowy z jakimkolwiek wyprzedzeniem. |
| 29.3 | The Client reserves the right to terminate the Agreement at any time after the Probation Period, for any reason or without a | Klient zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy w dowolnym momencie po Okresie Próbnym, z jakiegokolwiek |

reason whatsoever, having provided the Company with a three (3) days written notice via e-mail send directly to the Company from the Client's registered e-mail address.

powodu lub bez podania żadnego powodu, przekazując Spółce pisemne powiadomienie z trzy (3) dniowym wyprzedzeniem. Takie powiadomienie powinno być przesłane za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłanej bezpośrednio do Spółki z Klienta zarejestrowanego adresu e-mail.

29.4 The Client understands and agrees that prior to the cancelation or termination request, the Client shall ensure that all his/her transactions are closed (if applicable) and/or all his/her funds (if applicable) has been either refunded or withdrawn from Client's Trading Account. The appropriate procedures together with the Client's eligibility for Refunds and Withdrawals are described in detail in the Client Money section of the Agreement.

Klient rozumie i zgadza się, że przed żądaniem wypowiedzenia lub wymówienia Umowy, Klient musi upewnić się, że wszystkie jego transakcje zostały zamknięte (jeśli dotyczy) i/lub wszystkie jego fundusze (jeśli dotyczy) zostały zrefundowane lub wypłacone z Rachunku Transakcyjnego Klienta. Odpowiednie procedury wraz z informacjami dotyczącymi uprawnień Klienta do refundacji oraz wypłaty środków, zostały szczegółowo opisane w sekcji Fundusze Klienta w niniejszej Umowie.

29.5 The Company reserves the right to terminate the Agreement during the Probation Period due to, inter alia, insufficient documentation received from the Client, providing the Client with a 24-hour notice.

Spółka zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w Okresie Próbnym, między innymi, z powodu niewystarczającej Dokumentacji Weryfikacyjnej otrzymanej od Klienta, z zapewnieniem Klientowi 24-godzinnego powiadomienia.

29.5.1 Without prejudice to the above, the Company may, at its sole discretion and at any point limit Client's access to the Company's services and the Online Trading Facility,

Bez uszczerbku dla powyższego, Spółka może wedle własnego uznania i w dowolnym momencie ograniczyć dostęp Klienta do usług Spółki oraz Platformy Handlowej,

29.6 The Company reserves the right to terminate the Agreement at any time after the Probation Period, providing the Client with a 24-hour notice, with or without cause and for any reason whatsoever, including but not limited to if the Company has reasonable grounds to believe that:

Spółka zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy w dowolnym momencie po Okresie Próbnym, zapewniając Klientowi 24-godzinny okres wypowiedzenia, posiadając lub nie posiadając powodu dla wypowiedzenia umowy, w tym między innymi, jeśli Spółka ma uzasadnione podstawy, aby sądzić, że:

- the Client had breached his/her representations and warranties,
- the Client provided the Company with inaccurate, incomplete or false information or documents,

- Klient naruszył komunikowane Spółce oświadczenia i gwarancje,
- Klient dostarczył Spółce niedokładne, niekompletne lub fałszywe informacje lub dokumenty,

- the Client's Account constitutes or may constitute an Anti-Money-Laundering and Prevention of Terrorism Financing or other regulatory risk,
- the Client is abusing the Company's Negative Balance Guarantee Policy
- the Client uses Online Trading Facility and/or gives Orders or enter into Transactions within the definition of market abuse (as such term is defined in the Market Abuse Law 116(I)/2005) or in any other abusive way, including lag trading and/or usage of server latency, price manipulation, time manipulation or any other practices which are illegal and/or are utilized to give the Client an unfair advantage or which the Company considers, at its sole discretion, as inappropriate and outside the scope of this Agreement and/or as unfair business conduct.
- the Company did not receive the additional and/or updated information and/or documentation required within the time frame determined by the Company.
- Rachunek Klienta może stanowić ryzyko związane z Praniem Pieniędzy i Finansowaniem Terroryzmu, lub inne ryzyko regulacyjne,
- Klient nadużywa, wykorzystuje i narusza ustanowioną przez Spółkę Politykę Ochrony przed Negatywnym Balansem,
- Klient używa platformy Handlowej i/lub przesyła zlecenia w sposób mieszczący się w definicji Nadużyć Rynku (zgodnie z definicją tego terminu w Ustawie Dotyczącej Nadużyć na Rynku 116 (I) / 2005) lub w jakikolwiek inny sposób, w tym wykorzystując opóźnienia w handlu i/lub korzystając z latencji rynkowej, manipulacji cenowej, manipulacji czasem lub innych praktyk, które są niezgodne z prawem i/lub są wykorzystywane, aby dostarczyć Klientowi nienależnej przewagi lub które Spółka uważa, według własnego uznania, jako nieodpowiednie i poza zakresem usług objętych w niniejszej Umowie i/lub jako nieuczciwe postępowanie biznesowe.
- Spółka nie otrzymała dodatkowych i/lub uaktualnionych informacji i/lub dokumentacji wymaganych w ustalonym przez Spółkę terminie.

29.6.1 Without prejudice to the above, the Company may place Client's Trading Account to read only mode (trading disabled) any time and without any notice provided prior to the initiation of the Account Termination Procedure.

Bez uszczerbku dla powyższego, Spółka może umieścić Rachunek Transakcyjny Klienta w trybie tylko do odczytu (brak możliwości handlu) w dowolnym momencie i bez uprzedniego powiadomienia Klienta o tym fakcie przed wszczęciem Procedury Wypowiedzenia Umowy i Zamknięcia Rachunku.

29.7 The Client accepts that The Company reserves the right to terminate the Agreement immediately by providing the former with a written notification, in the event of:

Klient akceptuje fakt, że Spółka zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy, przekazując Klientowi pisemne powiadomienie o tym fakcie, w przypadku gdy:

- a)** An issuance of an application, order, resolution or other announcement in relation to bankruptcy or winding-up or dissolution or cessation proceedings of the Client;

Dojdzie do wydania wniosku, nakazu, uchwały lub innego ogłoszenia nawiązującego do postępowania upadłościowego lub likwidacyjnego dotyczącego Klienta;

- | | | |
|-----------|--|---|
| b) | The Client either undertaking or deemed by the Company (in its absolute sole discretion) to be involved or attempting to undertake any arbitrage circumstances; | Poprzez swoje działania, Klient włącza Spółkę w jakakolwiek formę oszustwa; |
| c) | Such termination being required by any competent regulatory authority or body or we are obliged to do so by operation of Law. | Rozwiązanie umowy wymagane jest przez jakikolwiek właściwy organ regulacyjny albo Spółka jest zobowiązana do tego z mocy prawa; |
| d) | The Client's trading activity affects in any manner the reliability and/or smooth operation and/or order of the Company's Online Trading Facility. The Client trading in such a way that may harm the Firm's ability to have and/or to provide an effective service. | Działalność handlowa Klienta w jakimkolwiek stopniu negatywnie wpływa na niezawodność i/lub przebieg operacji i/lub uporządkowaną pracę Platformy Handlowej Spółki. Klient prowadzi handel w sposób, który może uszkodzić zdolność Spółki do posiadania i/lub dostarczania skutecznego serwisu. |
| e) | In case that the Company deems whether on its own or through any of the Company's Credit Institutions or Payment Provider reports that a specific transaction may be deemed to be fraudulent; | Spółka, samodzielnie lub po interwencji współpracujących z nią instytucji finansowych lub poprzez dostawców płatności, zgłosi, iż dana transakcja może mieć charakter oszustwa; |
| f) | The Client fails or omit to disclose to the Company his/her capacity as the beneficial owner of more than one accounts being maintained with the Company and/or his/her capacity to act as a regulated money manager on behalf of any other Clients of the Company; | Klient nie ujawnia lub pomija informacje dotyczące jego zdolności, jako faktycznego właściciela większej ilości niż jednego konta prowadzonego przez Spółkę i/lub jego zdolności do pełnienia funkcji regulowanego menedżera funduszy w imieniu innych Klientów Spółki. |
| g) | If the Company suspects that the Client is engaged into money laundering activities or terrorist financing or other criminal activities | Spółka podejrzewa, że Klient jest zaangażowany w działalność związaną z praniem pieniędzy lub finansowaniem terroryzmu lub jakąkolwiek inną nielegalną działalność. |
| h) | The Client involves the Company in any type of fraud or illegality; | Klient angażuje Spółkę w jakąkolwiek formę oszustwa lub nielegalnej działalności; |

- | | |
|--|--|
| <p>i) If any event of default (however described) occurs in relation to the Client under any other agreement between the Client and the Company.</p> | <p>Każdego przypadku naruszenia (jakkolwiek opisanego) występującego w stosunku do Klienta na podstawie jakiegokolwiek innej umowy pomiędzy Klientem a Spółką.</p> |
| <p>29.8 A Termination of the Agreement shall not imply that any of the Client's responsibilities cease to exist; the latter shall still be liable to pay to the Company.</p> | <p>Rozwiązanie Umowy nie oznacza, iż którekolwiek z zaległych zobowiązań Klienta, ulega wygaśnięciu; Klient w dalszym ciągu ponosi odpowiedzialność za dokonanie wszelkich wymaganych płatności na rzecz Spółki.</p> |
| <p>1) Any amount that is due to the Company.
 2) Any expenses that are incurred by the Company, as a result of the termination of the Agreement, and
 3) Any damage that has arisen because of an arrangement settlement.</p> | <p>1) Wszelkich kwot należnych Spółce
 2) Wszelkich kosztów poniesionych przez Spółkę w związku z rozwiązaniem Umowy, oraz
 3) Wszelkich szkód wynikających z ugodowego rozstrzygnięcia sporu</p> |
| <p>29.9 The Company reserves the right to reverse any transactions that are deemed to be contrary to the Firm's or the Client's interest.</p> | <p>Spółka zastrzega sobie prawo do odwołania wszelkich transakcji, które są uważane za sprzeczne z interesami tak Spółki jak i Klienta.</p> |
| <p>29.10 The Client understands, agrees and hereby authorizes the Company to apply procedures described below, to terminate his/her Account(s) containing his/her funds at the time of the Termination, if the Company, in its sole discretion, deems such Account Termination as necessary:</p> | <p>Klient rozumie, zgadza się i niniejszym upoważnia Spółkę do wdrożenia opisanych poniżej procedur, w celu zamknięcia jego/jej wszelkich rachunków transakcyjnych, na których w monecie rozwiązania Umowy znajdują się fundusze Klienta, w sytuacji gdy Spółka, według własnego uznania, stwierdzi, iż Wypowiedzenie Umowy i Zamknięcie Rachunku Klienta jest konieczne:</p> |
| <p>a) If the Company Terminates the Agreement after Client's deposit has been credited to his/her trading Account, but the Client has not placed any trades since then, the Company shall return Client's initial deposit applying its Refund Procedure described in detail in the <u>Client Money</u> section of the Agreement, regardless whether the Client has applied for a Refund or not.</p> | <p>Jeśli Spółka wypowie Umowę Klientowi w momencie, gdy środki Klienta zostały zaksięgowane na rachunku transakcyjnym Klienta, ale Klient nie dokonał jeszcze żadnej transakcji handlowej, to Spółka dokona zwrotu pierwotnego depozytu Klienta, wdrażając swoją Procedurę Refundacji, opisaną w sekcji <u>Fundusze Klienta</u> niniejszej Umowy, bez względu na to czy Klient ubiegał się o taką Refundację, czy nie.</p> |

- b)** If the Company Terminates the Agreement after Client's deposit has been credited to his/her trading Account and the Client has already entered into trades, but at the time of Account termination there are no open Transactions on the Client's relevant Trading Account, the Company shall apply the Withdrawal Procedure described in detail in the Client Money section of the Agreement, regardless whether the Client has applied for a Withdrawal or not.

If the Company Terminates the Agreement after Client's deposit has been credited to his/her trading Account and the Client has already entered into trades, and at the time of the Account Termination there is/are open Transaction(s) on the Client's relevant Trading Account, the Company shall automatically close all trades, regardless whether the Client intended to close his/her Transactions or not, and then, apply the Withdrawal Procedure to the remaining account balance, as described in detail in the Client Money section of the Agreement, and regardless whether the Client has applied for a Withdrawal or not.

- 29.11** Without prejudice to the any other paragraph of the Termination and Default section of the Agreement, if the Company suspects that:

- the Client had breached his/her representations and warranties,
- the Client provided the Company with inaccurate, incomplete or false information or documents,
- the Client's Account constitutes or may constitute an Anti-Money-Laundering and Prevention of Terrorism Financing or other regulatory risk,
- the Client is abusing the Company's Negative Balance Guarantee Policy

Jeśli Spółka wypowie Umowę Klientowi w momencie, gdy środki Klienta zostały zaksięgowane na rachunku transakcyjnym Klienta, a Klient dokonał już przynajmniej jednej transakcji handlowej, to Spółka dokona zwrotu środków Klienta, wdrażając swoją Procedurę Wypłaty, opisaną w sekcji Fundusze Klienta niniejszej Umowy, bez względu na to czy Klient ubiegał się o taką Wypłatę, czy nie.

Jeśli Spółka wypowie Umowę Klientowi w momencie, gdy środki Klienta zostały zaksięgowane na rachunku transakcyjnym Klienta, a Klient dokonał już przynajmniej jednej transakcji handlowej i w momencie wypowiedzenia Umowy na rachunku Klienta znajduje się przynajmniej jedna otwarta pozycja, Spółka dokona automatycznego zamknięcia istniejących otwartych transakcji Klienta, bez względu na to czy Klient zamierzał samodzielnie zamknąć swoje transakcje, czy nie, a następnie Spółka dokona zwrotu pozostałych środków Klienta, wdrażając swoją Procedurę Wypłaty, opisaną w sekcji Fundusze Klienta niniejszej Umowy, bez względu na to czy Klient ubiegał się o taką Wypłatę, czy nie.

Bez uszczerbku dla jakiegokolwiek innego ustępu sekcji Wypowiedzenie Umowy i Zamknięcie Rachunku, jeśli Spółka podejrzewa, że:

- Klient naruszył komunikowane Spółce oświadczenia i gwarancje,
- Klient dostarczył Spółce niedokładne, niekompletne lub fałszywe informacje lub dokumenty,
- Rachunek Klienta może stanowić ryzyko związane z Praniem Pieniędzy i Finansowaniem Terroryzmu, lub inne ryzyko regulacyjne,
- Klient nadużywa, wykorzystuje i narusza ustanowioną przez Spółkę Politykę Ochrony przed Negatywnym Balansem,

- the Client uses Online Trading Facility and/or gives Orders or enter into Transactions within the definition of market abuse (as such term is defined in the Market Abuse Law 116(I)/2005) or in any other abusive way, including lag trading and/or usage of server latency, price manipulation, time manipulation or any other practices which are illegal and/or are utilized to give the Client an unfair advantage or which the Company considers, at its sole discretion, as inappropriate and outside the scope of this Agreement and/or as unfair business conduct.
- Klient używa platformy Handlowej i/lub przesyła zlecenia w sposób mieszczący się w definicji Nadużyć Rynku (zgodnie z definicją tego terminu w Ustawie Dotyczącej Nadużyć na Rynku 116 (I) / 2005) lub w jakikolwiek inny sposób, w tym wykorzystując opóźnienia w handlu i/lub korzystając z latencji rynkowej, manipulacji cenowej, manipulacji czasem lub innych praktyk, które są niezgodne z prawem i/lub są wykorzystywane, aby dostarczyć Klientowi nienależnej przewagi lub które Spółka uważa, według własnego uznania, jako nieodpowiednie i poza zakresem usług objętych w niniejszej Umowie i/lub jako nieuczciwe postępowanie biznesowe.
- the Company did not receive the additional and/or updated information and/or documentation required within the time frame determined by the Company
- Spółka nie otrzymała dodatkowych i/lub uaktualnionych informacji i/lub dokumentacji wymaganych w ustalonym przez Spółkę terminie

The Company may, but is not obliged to open an internal investigation in order to verify its suspicions. During that time, the Company may suspend the Account, either by prohibiting additional deposits, declining Orders, declining or delaying any withdrawal requests, refunding balance to the deposit source, terminating existing Positions and/or any other means it is allowed or required, subject to Applicable Law. The Client agrees that the Company shall not be liable for any loss, damage or expense of any kind which the Client may suffer as a result of such cases.

Spółka może, ale nie jest zobowiązana do wszczęcia wewnętrznego dochodzenia w celu zweryfikowania swoich podejrzeń. W tym czasie Spółka może zawiesić rachunek Klienta, poprzez zakazanie dodatkowych depozytów, zablokowanie możliwości przesyłania zleceń, spowalnianie lub opóźnianie wszelkich wniosków o wypłatę, refundację kapitału, zamknięcie istniejących pozycji i/lub używając innych dozwolonych lub wymaganych środków, w oparciu o obowiązujące prawo. Klient zgadza się, że Spółka nie ponosi odpowiedzialności za straty, szkody lub koszty jakiegokolwiek rodzaju, które Klient może ponieść w wyniku takich zdarzeń.

29.11.1 The Client understands and agrees that where the Company has sufficient reason to believe that the Client have been acting contrary to good faith or where the Client may have been engaged in illegal and/or immoral activity and/or in instances where the continuation of the provisions of Company's services

Klient rozumie i zgadza się, że jeśli Spółka posiada wystarczające powody, by sądzić, że Klient działa wbrew dobrej wierze lub gdy Klient mógł być zaangażowany w nielegalną i/lub niemoralną działalność i/lub w przypadkach, w których kontynuacja dostarczania usług Spółki może spowodować naruszenie

may result in a breach of Firm's regulatory or other obligations, the Company has the right to temporarily and/or permanently suspend Client's access to the platform(s) and/or Account(s) and/or terminate the Agreement in its entirety and/or place any internal restrictions and/or take any other action as the Company may deem as fitting in the circumstances.

obowiązków regulacyjnych lub innych zobowiązań Spółki, Spółka ma prawo czasowo i/lub na stałe zawiesić dostęp Klienta do Platformy i/lub Rachunków (-ów) i/lub całkowicie rozwiązać Umowę z Klientem i/lub wprowadzić wszelkie ograniczenia wewnętrzne i/lub podjąć inne działania, które Spółka uzna za stosowne w danych okolicznościach.

29.12 The Client agrees that the Company shall not be liable for any loss, damage or expense of any kind which the Client may suffer as a result of Account Termination and/or Client's limited access to the Online Trading Facility.

Klient zgadza się, że Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, szkody lub koszty, dowolnego rodzaju, które Klient może ponieść w przypadku Wypowiedzenia Umowy i Zamknięcia Rachunku i/lub wprowadzonych przez Spółkę ograniczeń dostępu do Platformy Handlowej Klienta.

29.13 Archiving of Accounts

Archiwizacja Rachunków Transakcyjnych

29.13.1 The Company reserves the right to Deactivate and Archive Client's Account(s) if such Account(s) is/are qualified to be archived.

Spółka zastrzega sobie prawo do dezaktywacji i archiwizowania Rachunku Transakcyjnego Klienta, jeśli taki Rachunek kwalifikuje się do zarchiwizowania.

29.13.2 Accounts in which there is no remaining balance and there has been no trading activity for a period of six (6) consecutive months will be considered by the Company as inactive. In such cases, the Company reserves the right to deactivate and archive any such Account(s) without providing any notice to the Client.

Rachunki, na których nie ma żadnych środków należących do Klientów, i na których nie było żadnej działalności handlowej w przeciągu sześciu (6) miesięcy, są uważane przez Spółkę jako Rachunki Nieaktywne. W takich przypadkach Spółka zastrzega sobie prawo do dezaktywacji i archiwizacji takiego Rachunku bez uprzedniego poinformowania Klienta o tym fakcie.

29.13.3 The Client hereby agrees and authorizes the Company to deactivate and archive his/her Account(s) if they said Account(s) has/have meet the criteria described in the paragraph 29.13.2 of the Agreement.

Klient zgadza się i upoważnia Spółkę do dezaktywacji i archiwizacji Rachunku Klienta, jeśli dany Rachunek spełnia kryteria opisane w paragrafie 29.13.2 niniejszej Umowy.

29.13.4 Should the Client wish to reactivate the account, it is provided that the Company may do so at its sole discretion, provided the Client meets the request to update his/her Verification

Jeśli Klient chciałby ponownie aktywować rachunek, który został uprzednio zarchiwizowany, Spółka może, choć nie jest do tego zobligowana, uaktywnić taki Rachunek, pod warunkiem, że Klient

Documents and/or information required as described in the Know Your Customer (KYC) Procedures section of the Agreement.

dostarczy zaktualizowaną Dokumentację Weryfikacyjną i/lub wymagane informacje, zgodnie z ich opisem w sekcji Procedura Poznaj Swojego Klienta (KYC).

30. Force Majeure / Siła Wyższa

- 30.1** The Company shall not be in breach of this Agreement and shall not be liable or have responsibility of any kind for any loss or damage incurred by the Client as a result of any total or partial failure, interruption or delay in the performance of this Agreement occasioned by any act of God, fire, war, civil, commotion, labor dispute, act of government, state, governmental or supranational body or authority, or any investment exchange and/or clearing house, inability to communicate with market makers for whatever reason, failure of any computer dealing system, any other breakdown or failure of transmission in communication facilities of whatever nature, between the Firm and the Client or any third-party whatsoever, or any other reason (whether or not similar in kind to any of the above) beyond our reasonable control (a "Force Majeure Event").
- 30.2** The Client acknowledges and agrees that the Company may in its reasonable opinion, determine that a Force Majeure Event exists or is about to occur; as the case may be, we will inform you as reasonable practicable if it so determines.
- 30.3** If the Company determines that a Force Majeure Event exists or is about to occur then it may (without prejudice to any other rights under this Agreement and at its sole discretion) take such

Spółka nie narusza postanowień niniejszej Umowy, ani nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za żadne szkody lub straty poniesione przez Klienta w wyniku jakiegokolwiek całkowitej bądź częściowej awarii, przerwania lub opóźnienia w wykonywaniu zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, a spowodowanych działaniem siły wyższej, jakimkolwiek zdarzeniem losowym, pożarem, wybuchem wojny, niepokojem społecznym, sporem prawniczym, działaniami rządu, organów państwowych, rządowych, ponadnarodowych lub innych władz, działaniami giełdy inwestycyjnej lub izby rozliczeniowej, niemożnością kontaktu z animatorami rynku, awarią jakiegokolwiek komputerowego systemu transakcyjnego, jakąkolwiek awarią lub uszkodzeniem transmisji w sieciach telekomunikacyjnych niezależnie od charakteru takiej awarii lub uszkodzenia, niemożnością komunikacji między Spółką a Klientem lub jakąkolwiek stroną trzecią, lub z jakiegokolwiek innego powodu (o podobnym lub innym charakterze do tych wyżej wymienionych) pozostającego poza naszą uzasadnioną kontrolą (tzw. 'Zdarzenie Siły Wyższej').

Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że Spółka, wedle swojego racjonalnego uznania, może stwierdzić, iż Zdarzenie Siły Wyższej nastąpiło lub może nastąpić; w takim przypadku Klient zostanie powiadomiony o tym w możliwie najkrótszym terminie.

Jeżeli Spółka stwierdzi, iż Zdarzenie Siły Wyższej nastąpiło lub może nastąpić, wówczas może (bezsprzecznie z pozostałymi postanowieniami niniejszej Umowy i wedle własnego uznania)

action as it deems necessary or appropriate in the circumstances and neither the Company, nor any of its directors, officers, employees, agents or advisers will be liable for any failure, hindrance or delay in performing its obligations under this Agreement or for taking or omitting to take any action pursuant to this subparagraph.

podjąć takie kroki, które uzna za konieczne lub odpowiednie w danych okolicznościach, i ani na Spółce ani na żadnym z jej dyrektorów, specjalistów, pracowników, przedstawicieli lub doradców nie będzie spoczywać odpowiedzialność za ewentualne niepowodzenia, przeszkody lub opóźnienia w wykonywaniu zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, lub za podjęcie czy niepodjęcie działań w myśl niniejszego akapitu.

31. Complains / Reklamacje

- 31.1** Retail Clients who wish to file a formal complaint must do so through the electronic submission of the Complaint Form (available on the Company's Website) or write directly to the Company's Compliance Department, to the following e-mail address: complaints@fxnet.com.
- 31.2** All formal complaints will be handled by the Company's Compliance Department in accordance with the procedures described in the Company's Complaints Handling Manual posted on the Company's website. In cases where there might be a conflict of interest, the General Manager will decide who will deal with such a complaint.
- 31.3** All Complaints shall be treated confidentially.
- 31.4** A Complaint must not include offensive language directed either to the Company or the Company employee(s).
- 31.5 Time Restraints**
- 31.5.1** Any Complaint regarding Order Execution (i) price, (ii) cost, (iii) speed, and (iv) method shall be submitted to the Company in

Klienci Detaliczni, którzy chcą złożyć formalną skargę muszą uczynić to poprzez przesłanie do Spółki elektronicznego Formularza Skargi (dostępnego na Stronie Internetowej Spółki), lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, pisząc na następujący adres e-mail: complaints@fxnet.com.

Wszystkie oficjalne skargi będą rozpatrywane przez Dział Compliance, zgodnie z procedurami opisanymi w Polityce Rozpatrywania Skarg i Zażaleń, opublikowanej na Stronie Internetowej Spółki. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek konfliktu interesów, Generalny Manager wytypuje inną, odpowiednią osobę do rozpatrzenia skargi.

Wszystkie reklamacje są traktowane, jako poufne.

Skarga nie może zawierać obraźliwych zwrotów skierowanych wobec Spółki ani wobec pracowników Spółki.

Ograniczenia Czasowe

Wszelkie skargi dotyczące Realizacji Zleceń (i) cena, (ii) koszt, (iii) prędkość realizacji i (iv) metoda realizacji, powinny być zgłaszane

writing within two (2) working days from the execution of the problematic order.

31.5.2 No Complaint shall be valid if submitted after six months of its alleged occurrence and should be deemed to be settled in full upon the expiry of the said 6 months period. The Client hereby waives any rights it may have inclusively the right to submit any complaint or claim or allegation outside the permitted timeframe of six months from the day that the said alleged occurred, irrespectively of the nature of the event (i.e. trade, refund, etc.) or the size of the Complaint.

31.5.3 Once the Complaint has been thoroughly investigated, the Company shall provide the Client with the Final Response. In cases where the Client is not satisfied with the Final Response to his/her official Complaint and disagrees with it, the Client shall inform the Company about his/her opinion within thirty (30) working days from the date such Final Response has been sent to the Client's registered e-mail address. In the absence of the Client's reply to the Company's Final Response within the abovementioned thirty (30) working days, the Company shall consider its Final Response as irrevocably and fully accepted by the Client and the Complaint as permanently resolved and closed.

31.6 The Company will apply its Complaints Handling Procedure, when dealing with Client's Complaints. The Complaints Handling Procedure can be found in the Complaints Handling Manual, which is available on the Company's Website.

Spółce w ciągu dwóch (2) dni roboczych od momentu realizacji problematycznego zlecenia.

Żadna skarga nie jest uznawana za ważną, jeżeli reklamacja zostanie złożona po upływie sześciu miesięcy od zaistnienia rzekomego zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji. Po upływie wyżej wspomnianych 6 miesięcy, skarga ulega przedawnieniu i jest uznana za w całości rozliczoną. Klient niniejszym zrzeka się wszelkich praw, łącznie z prawem do złożenia zażalenia lub skargi lub reklamacji po dopuszczalnym terminie sześciu miesięcy od dnia, w którym nastąpiło domniemane, reklamowane zdarzenie, niezależnie od charakteru tegoż zdarzenia (np. handel, refundacja, itd.) ani od wielkość reklamacji.

Po dokładnym przeanalizowaniu Skargi, Spółka przekaże Klientowi swoją Ostateczną Odpowiedź. W przypadkach, gdy Klient nie jest usatysfakcjonowany Ostateczną Odpowiedzią na jego oficjalną Reklamację i nie zgadza się z nią, Klient powinien poinformować Spółkę o swojej opinii w ciągu trzydziestu (30) dni roboczych od daty wysłania Ostatecznej Odpowiedzi na zarejestrowany adres e-mail Klienta. W przypadku braku odpowiedzi Klienta na Ostateczną Odpowiedź Firmy w ciągu wyżej wymienionych trzydziestu (30) dni roboczych, Spółka uzna Ostateczną Odpowiedź za nieodwoływalną i w pełni zaakceptowaną przez Klienta, a Skarga zostanie uznana za w pełni rozwiązana i zamkniętą.

Spółka rozpatruje skargi Klientów, stosując wewnętrzną Procedurę Rozpatrywania Skarg. Procedurę Rozpatrywania Skarg i można znaleźć w Polityce Rozpatrywania Skarg i Zażaleń Spółki, która jest dostępna na Stronie Internetowej Spółki.

- 31.7** The Complaints Handling Manual form part of Company's Terms and Conditions of Use and is incorporated therein by reference. Therefore, by agreeing to Company's Terms and Conditions of Use, which are a contractually binding agreement between the Client and the Firm, the Client is also agreeing to the terms of the Complaints Resolving Manual.
- Polityka Rozpatrywania Skarg i Zażaleń stanowi część Warunków Handlowych z i została włączona do nich przez odniesienie. Dlatego też, akceptując Warunki Handlowe Spółki, będące umową wiążącą między Klientem a Spółką, Klient zgadza się również z warunkami Polityki Rozpatrywania Skarg i Zażaleń.

32. Governing Law and Jurisdiction / Prawo Właściwe i Właściwość Sądów

- 32.1** The Client accepts that the Agreement and any investment and/or ancillary services provided under it by the Company shall be governed by the law of the Republic of Cyprus.
- Klient zgadza się, iż niniejsza Umowa i wszelkie usługi inwestycyjne i/lub usługi dodatkowe świadczone przez Spółkę podlegają prawu Republiki Cypryjskiej.
- 32.2** Any proceedings and their settlement that may involve the Company shall take place in the competent courts of the Republic of Cyprus.
- Wszelkie postępowania prawne i ich rozstrzygnięcia, które dotyczą Spółki, powinny odbywać się przed właściwymi sądami Republiki Cypryjskiej.

33. Interim Relief / Zabezpieczenie Tymczasowe

- 33.1** Nothing in this Agreement shall prevent either Party from applying to court for interim or injunctive relief.
- Żadne z postanowień określonych w niniejszej Umowie nie ogranicza prawa żadnej ze Stron do wystąpienia na drogę sądową w celu zabezpieczenia roszczeń.
- 33.2** Each Party acknowledges that a breach of the provisions of this Agreement may cause the other Party irreparable injury and damage and, therefore any such breach may be enjoined through injunctive proceedings, in addition to any other rights and remedies that may be available to either Party as per applicable law or in equity.
- Każda ze Stron przyjmuje do wiadomości, iż naruszenie postanowień zawartych w niniejszej Umowie, może skutkować nieodwracalnymi szkodami dla drugiej Strony, w związku, z czym takie naruszenie może stać się przedmiotem postępowania i nakazem zaprzestania szkodliwych praktyk.

34. Introducing Brokers / Broker Wprowadzający

- | | |
|---|---|
| <p>34.1 The Company and Introducing Broker are wholly separate from one another. The Client Agreement with the Company and the Introducing Broker does not establish a joint venture or partnership and the Introducing Broker is not an agent or an employee of the Company.</p> | <p>Spółka i Broker Wprowadzający są podmiotami zupełnie odrębnymi i niezależnymi od siebie. Umowa Klienta ze Spółką i Brokerem Wprowadzającym nie tworzy spółki joint venture ani spółki osobowej, a Broker Wprowadzający nie jest przedstawicielem ani pracownikiem Spółki.</p> |
| <p>34.2 The Client may have been referred to the Company by an Introducing Broker. If so, the Company shall not be responsible for any agreement made between the Client and the Client's Introducing Broker. The Client acknowledges that any such Introducing Broker will be acting solely as an independent intermediary and that no such Introducing Broker will be authorized to make any representations concerning the Company or the Company's services nor shall it be authorized to take any obligations in the name of the Company.</p> | <p>Spółka może zostać polecona Klientowi przez brokera wprowadzającego. W takim przypadku Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek umowy zawarte pomiędzy Klientem a Brokerem wprowadzającym Klienta. Klient przyjmuje do wiadomości, że każdy taki Broker wprowadzający będzie działać wyłącznie jako niezależny pośrednik, oraz żaden taki Broker wprowadzający nie będzie upoważniony do przekazywania jakichkolwiek zapewnień dotyczących Spółki lub Usług Spółki, ani nie jest upoważniony do podejmowania jakichkolwiek zobowiązań w imieniu Spółki.</p> |
| <p>34.3 The Company does not endorse or vouch for the services provided by the Introducing Broker, nor does it imply that the Introducing Broker holds any license for his services, if such license is required. Since the Introducing Broker is not an employee or an agent of the Company, it is the Client's responsibility to perform necessary due diligence on the Introducing Agent prior to using any of their services.</p> | <p>Spółka nie autoryzuje, ani nie daje gwarancji odnośnie usług świadczonych przez Brokera wprowadzającego, ani nie sugeruje, że Broker wprowadzający posiada jakąkolwiek licencję dla swoje usług, jeśli taka licencja jest wymagana. Jako, że Broker wprowadzający nie jest pracownikiem ani przedstawicielem Spółki, to w ramach odpowiedzialności Klienta leży wykonanie badania due diligence względem Agenta wprowadzającego przed skorzystaniem z jakichkolwiek jego usług.</p> |
| <p>34.4 The Company does not control and cannot endorse or vouch for the accuracy or completeness of any information or advice Client may have received or may receive in the future from Introducing Broker or from any third party not employed by the Company regarding foreign currency or exchange trading or other services</p> | <p>Spółka nie ma żadnej kontroli, wpływu i nie może poprzeć lub ręczyć za dokładność i kompletność jakichkolwiek informacji lub porad, jakie Klient otrzymał bądź może otrzymać w przyszłości od Brokera wprowadzającego lub od jakiejkolwiek osoby trzeciej niezatrudnionej przez Spółkę w zakresie walut obcych lub obrotu</p> |

provided by the company or the risks involved in such trading or in such services.

giełdowego lub innych usług świadczonych przez spółkę oraz ryzyka związanego z takim obrocie lub z takimi usługami.

34.5 The Company provides risk disclosure information to all new Clients when they open an account. Client should read that information carefully and should not rely on any on information to the contrary from any other source, including Introducing Brokers. If Introducing Broker or any other third party provides Client with information or advice regarding foreign exchange trading or any of the services provided by the Company (including, without limitations, by courses, programs, research or written or oral recommendations), the Company shall not be responsible for any loss to Client resulting from Clients use of such information or advice.

Spółka dostarcza informacji o ryzyku wszystkim nowym Klientom, gdy otwierają konto. Klient powinien uważnie przeczytać te informacje i nie powinien polegać na przeciwnych informacjach z innych źródeł, w tym od Brokerów wprowadzających. Jeśli Broker wprowadzający lub inna osoba trzecia przekazują Klientowi informacje lub porady w zakresie obrotu walutowego lub jakichkolwiek usług świadczonych przez Spółkę (w tym, bez ograniczeń, poprzez kursy, programy, badania czy też pisemne lub ustne zalecenia), Spółka nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty Klienta związane z korzystaniem z takiej informacji lub porady.

34.6 Client understands and agrees that if an Account with the Company is introduced by Introducing Broker that Introducing Broker may be provided access to certain personal information about the Client as well as certain information concerning the Client's trading, depositing and withdrawal activity. By clicking on "Accept and Continue" on the registration page, the Client acknowledges and agrees that if the Client was introduced by an Introducer Broker, the relevant introducer may also be remunerated by the Company in respect to the Client's trading activity on the Online Trading Facility.

Klient rozumie i zgadza się, że jeśli Konto w Spółce jest zakładane za pośrednictwem Brokera wprowadzającego, taki Broker wprowadzający może mieć dostęp do pewnych danych osobowych Klienta, a także niektórych informacji dotyczących działań Klienta w zakresie obrotów, wpłat i wypłat. Klikając "Accept and Continue" ("Akceptuj i kontynuuj") na stronie rejestracji, Klient potwierdza i zgadza się, że jeśli został wprowadzony przez Brokera wprowadzającego, wprowadzający może być również wynagrodzony przez Spółkę zależnie do w działalności handlowej Klienta na Platformie handlowej.

34.7 The Company uses all its endeavors to protect the interest of its Clients. As such the Company monitors the conduct of Introducing Brokers and assesses the standard of their performance in order to ensure that they always act in accordance with the provisions of the agreement signed between them and the Company.

Firma dokłada wszelkich starań, aby chronić interes Klientów. W związku z tym, Firma monitoruje zachowanie Brokerów Wprowadzających i ocenia standardy ich działania w celu zapewnienia, że zawsze działają zgodnie z postanowieniami umowy zawartej między nimi a Spółką.

35. Client's Statement / Oświadczenie Klienta

35.1	The Client warrants and represents to the Company that:	Klient gwarantuje Spółce i oświadcza, iż:
35.1.1	The Client is Legally of Age (as defined in this Agreement), sound mind and is capable of taking responsibility for his/her own actions.	Klient osiągnął Pełnoletność zgodnie z definicją zawartą w niniejszej Umowie, jest poczytalny i zdolny do podejmowania odpowiedzialności za swoje czyny.
35.1.2	The Client is duly authorized to enter into this Agreement, to give Orders, instructions and requests, appoint an Authorized Representative and to perform his/her obligations hereunder.	Klient jest należycie upoważniony do zawarcia niniejszej Umowy, do wydawania Zleceń, instrukcji i poleceń, wyznaczania Osoby upoważnionej do wykonywania jego zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
35.1.3	The Client is an individual who has completed the Registration Process or, if the Client is a legal entity, the person who has completed the registration on the Client's behalf is duly authorized to do so and has the authority to bind that legal entity to this Agreement.	Klient jest osobą, która dokonała procesu rejestracji lub, jeśli Klient jest podmiotem prawnym, osoba, która dokonała rejestracji w imieniu Klienta jest właściwie do tego upoważniona i uprawniona do zaciągania zobowiązań w imieniu tego podmiotu prawnego w ramach niniejszej Umowy.
35.1.4	The Client is not an employee, director, associate, agent, affiliate, relative, or otherwise connected to the Company, other entities in the Company or any affiliate thereof.	Klient nie jest pracownikiem, dyrektorem, współpracownikiem, agentem, partner, krewnym, lub w inny sposób powiązany ze Spółką, lub innymi podmiotami Spółki.
35.1.5	The Client is not an employee of any firm whose securities are an underlying asset of a CFD offered by the Company.	Klient nie jest pracownikiem żadnej firmy, której papiery wartościowe są instrumentami bazowymi CFD oferowanymi przez Spółkę.
35.1.6	The Client has read the Risk Disclosure Notice and is fully aware that there is a risk of losing money when trading Financial Instrument(s) and is fully responsible for any such loss. In relation to Client's losses he/she shall have no claims whatsoever against the Company or any of its partners or their respective directors, officers or employees.	Klient zapoznał się z Ostrzeżeniem o Ryzyku, jest w pełni świadomy, że istnieje ryzyko utraty pieniędzy podczas obrotu instrumentami finansowymi i ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie ewentualne straty. W odniesieniu do strat, Klient nie będzie wysuwał żadnych roszczeń wobec Spółki lub

jakiegokolwiek z jej partnerów oraz ich dyrektorów, urzędników lub pracowników.

- | | |
|--|--|
| <p>35.1.7 All details provided by the Client to the Company either during the Registration Process, in relation to an Authorized Representative or at any time thereafter, including as part of any payment deposit transaction, are true, up-to-date, correct and complete and match the name(s) on the credit/debit card(s) or other payment accounts to be used to deposit or receive funds in the Client's Account.</p> | <p>Wszystkie informacje dostarczone przez Klienta Spółce w trakcie procesu rejestracji, w odniesieniu do Upoważnionego przedstawiciela lub w terminie późniejszym, w tym w ramach transakcji płatności przelewem, są prawdziwe, aktualne, prawidłowe i kompletne oraz zgodne z nazwiskiem(-ami) na karcie(-ach) kredytowej(-ych) /debetowej(-ych) lub innych rachunkach wykorzystywanych do przelewania lub odbierania środków w ramach Konta Klienta.</p> |
| <p>35.1.8 All actions performed under this Agreement will not violate any law, regulations or rule applicable to the Client or to the jurisdiction in which the Client is resident, or any agreement by which the Client is bound or by which any of the Client's assets or funds are affected.</p> | <p>Wszelkie działania realizowane w ramach niniejszej Umowy nie naruszają żadnych praw, przepisów czy zasad mających zastosowanie w przypadku Klienta lub jurysdykcji, w której Klient posiada miejsce zamieszkania, ani żadnej umowy, którą związany jest Klient, lub która ma wpływ na aktywa lub środki Klienta.</p> |
| <p>35.1.9 The Client has chosen the particular type of service and Financial Instrument, taking his/her total financial circumstances into consideration and he/she considers such investment reasonable under such circumstances.</p> | <p>Klient wybrał określony rodzaj usługi i Instrument finansowy, z uwzględnieniem swojej ogólnej sytuacji finansowej, uznając go za uzasadniony w takiej sytuacji.</p> |
| <p>35.1.10 The Client acts for himself/herself and not as a representative or a trustee of any third person, unless the Client produced, to the satisfaction of the Company and at its sole discretion, a document and/or powers of attorney enabling the Client to act as representative or trustee of any third person.</p> | <p>Klient działa na własny rachunek, a nie jako przedstawiciel lub pełnomocnik jakiegokolwiek osoby trzeciej, chyba że Klient przedstawił w sposób zadowalający Spółkę, według jej własnego uznania, dokument i/lub pełnomocnictwa umożliwiające Klientowi działanie w charakterze przedstawiciela lub pełnomocnika jakiegokolwiek osoby trzeciej.</p> |
| <p>35.1.11 All funds deposited by the Client to his/her trading account belong to the Client, are free of any lien, charge, pledge and any other encumbrance and were not obtained by the Client, either directly or indirectly, from illegal activity. If the Company reasonably suspects that the client is in breach of the above</p> | <p>Wszystkie środki zdeponowane przez Klienta na Rachunku należą do Klienta, są wolne od opłat, zastawu, i innych obciążeń oraz nie zostały pozyskane przez Klienta, bezpośrednio lub pośrednio, z nielegalnej działalności. Jeśli firma będzie podejrzewać, że klient narusza powyższą gwarancję, to może, bez odstępstw od innych</p> |

warranty, it may, without derogating from its other rights under this agreement and applicable law, to freeze the Account, either by prohibiting additional deposits, declining Order and/or declining or delaying any withdrawal requests, terminating existing Positions and/or any other means it is allowed or required to take under Applicable Law. The Client agrees that the Company shall not be liable for any loss, damage or expense of any kind which the Client may suffer as a result of such cases.

35.1.12 The Client acknowledges that all Transactions will be performed only through the Trading Platform(s) provided by the Company and the Financial Instruments are not transferable to any other Trading Platform(s) whatsoever.

35.1.13 The Client agrees not to use the Trading Platform and/or give an Order or enter into Transaction within the definition of market abuse (as such term is defined in the Market Abuse Law 116(I)/2005) or in any other abusive way, including lag trading and/or usage of server latency, price manipulation, time manipulation or any other practices which are illegal and/or are utilized to give the Client an unfair advantage or which the Company considers, at its sole discretion, as inappropriate and outside the scope of this Agreement and/or as unfair business conduct.

praw wynikających z niniejszej umowy i obowiązującego prawa, zamrozić konta, albo zakazać dodatkowych depozytów, Zleceń i / lub zmniejszyć lub opóźnić jego wypłatę, rozwiązać istniejące pozycje i / lub w każdy inny sposób jaki jest dozwolony lub wymagany do podjęcia zgodnie z obowiązującym prawem. Klient zgadza się, że Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, szkody lub koszty, dowolnego rodzaju, które Klient może ponieść w wyniku takich przypadków.

Klient przyjmuje do wiadomości, że wszelkie transakcje zostaną egzekwowane wyłącznie za pośrednictwem Platform Handlowych oferowanych przez Spółkę, oraz że instrumenty Finansowe nie mogą zostać przetransferowane na żadną inną Platformę Handlową.

Klient zobowiązuje się nie korzystać z platformy handlowej i / lub przekazywać zlecenia lub zawierać transakcje leżące w definicji nadużyć na rynku (zgodnie z definicją tego terminu w ustawie nadużyć na rynku 116 (I) / 2005) lub w jakiegokolwiek inny sposób, w tym wykorzystując opóźnienia w handlu i / lub korzystanie z serwera latencji, manipulacji cenowej, manipulacji czasem, skalpowanie lub innych praktyk, które są niezgodne z prawem i / lub są wykorzystywane, aby dać klientowi nienależnej korzyści lub które Spółka uważa, według własnego uznania jako nieodpowiednie i poza zakresem niniejszej Umowy i / lub jako nieuczciwego postępowania biznesowego. Takie praktyki mogą dodatkowo zawierać posiadanie długich i krótkich pozycji w takich samych lub podobnych instrumentach w podobnym czasie, w tym za pośrednictwem różnych kont, rachunków ulokowanych w różnych podmiotach powiązanych ze Spółką lub łącznie z innymi osobami, w celu manipulowania lub wykorzystanie Spółki lub którejkolwiek z pozostałych usług i zalet, które mogą być oferowane.

- | | |
|--|--|
| <p>35.1.14 The Client shall not allow any third party (including a relative) other than an Authorized Representative to use his/her Account, Access Codes or identity to access or use the Services (including depositing funds from third parties) or the Trading Platform and the Client shall be fully responsible for any activities undertaken on his/her Account by a third party using the Client's Access Codes.</p> | <p>Klient nie zezwala osobom trzecim (w tym krewnym), innym niż Upoważniony Przedstawiciel do korzystania ze swojego Konta, Kodów dostępu lub tożsamości w celu uzyskania dostępu do Usług Spółki lub korzystania z tych Usług (w tym dokonania depozytu od osób trzecich) lub Platformy Handlowej oraz ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania podejmowane na jego/jej Rachunku przez osoby trzecie za pomocą Kodów dostępu Klienta.</p> |
| <p>35.1.15 The Client is solely responsible for any telecommunications networks and Internet access services and other consents and permissions required in connection with his/her use of the Website, the Trading Platform and the Services. Client shall be responsible for all access and service fees necessary to connect to the Website and the Trading Platform and assumes all charges incurred in accessing such systems. The Client further assumes all risks associated with the use and storage of information on his/her personal computer or on any other computer or electronic device through which the Client will gain access to the Website, the Trading Platform and the Services.</p> | <p>Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie sieci telekomunikacyjne oraz usługi dostępu do Internetu i inne zgody i zezwolenia wymagane w związku z jego korzystaniem ze Strony internetowej, Platformy handlowej i Usług. Klient jest odpowiedzialny za wszystkie opłaty za dostęp i usługi niezbędne do połączenia się ze Stroną internetową i Platformą handlową i ponosi wszelkie opłaty związane z dostępem do takich systemów. Klient ponadto przyjmuje wszelkie ryzyko związane z użytkowaniem i przechowywaniem informacji na jego komputerze osobistym lub na innym komputerze lub urządzeniu elektronicznym, za pośrednictwem których Klient może uzyskać dostęp do Strony internetowej, Platformy handlowej i Usług.</p> |
| <p>35.1.16 The Client will implement, operate and maintain appropriate protection in relation to the security and control of access to his/her computer, and against computer viruses or other similar harmful or inappropriate materials, devices, information or data.</p> | <p>Klient zastosuje, będzie używać i utrzyma odpowiednią ochronę w odniesieniu do bezpieczeństwa i kontroli dostępu do swojego komputera oraz ochrony przed wirusami komputerowymi lub innymi podobnymi szkodliwymi lub nieodpowiednimi materiałami, urządzeniami, informacjami lub danymi.</p> |
| <p>35.1.17 The Client will not commit any acts or display any conduct that damages the reputation of the Company.</p> | <p>Klient nie wykona żadnych działań ani nie wykaże żadnego zachowania szkodzącego reputacji Spółki.</p> |
| <p>35.1.18 In order to communicate with the Company via e-mail, the Client will use only this e-mail address, which he/she has provided the Company with during the registration process.</p> | <p>Podczas elektronicznej komunikacji ze Spółką, Klient będzie posługiwał się jedynie tym adresem mailowym, z jakiego użył podczas rejestracji.</p> |

- 35.1.19** The Client acknowledges that no representations were made to him by or on behalf of the Company which have in any way incited or persuaded him to enter into this Agreement.
- 35.1.20** The Client acknowledges and agrees that initiation of the business relationship between the Client and the Company occurs once the Client accepts the Terms and Conditions of Use.

Klient potwierdza, że nie były mu przedstawiane przez Spółkę lub w imieniu Spółki zapewnienia, które w jakikolwiek sposób zachęcały lub przekonywały go do zawarcia niniejszej Umowy.

Klient potwierdza i zgadza się, że nawiązanie relacji biznesowej pomiędzy Klientem, a Spółką następuje w momencie, gdy Klient akceptuje Warunki Handlowe Spółki.

36. Interpretation of Terms / Interpretacja Pojęć

- 36.1** Unless indicated to the contrary, the defined terms included in the Terms and Conditions of Use shall have a specific meaning and may be used in the singular or plural as appropriate.

W przypadku sprzecznych wskazań, definicje pojęć zawartych w niniejszych Warunkach Handlu, otrzymują konkretne znaczenie i mogą być używane odpowiednio w liczbie pojedynczej lub mnogiej.

Access Code(s): Shall mean the username and password given by the Company to the Client for accessing the Trading Platform and/or Members Area.

Kody Dostępu: Oznacza nazwę użytkownika i hasło nadane Klientowi przez Spółkę, w momencie gdy Klient otwiera rachunek transakcyjny.

Account: Shall mean, the uniquely assigned account that is created for a Client when such Client opens a trading account with the Company.

Konto/Rachunek Transakcyjny: Oznacza indywidualnie przypisany rachunek transakcyjny, zakładany dla danego Klienta w momencie otwarcia przez niego rachunku na naszej platformie.

Account Statement: Shall mean periodic statement of the Transactions credited or debited to an Account.

Wyciąg z Rachunku Klienta: Oznacza wygenerowana z konta Klienta historię wszelkich transakcji jakie odbyły się w określonym przedziale czasowym.

Agreement: Shall mean this Agreement, inclusive of all its annexes, appendices, addenda, attachments schedules and exhibits and amendments, as the same may be in force from time to time and modified and amended from time to time.

Umowa: Oznacza niniejszą Umowę, wraz ze wszystkimi załącznikami, dodatkami, załączonymi dokumentami, dodatkowymi dokumentami, harmonogramami, wykazami i zmianami, przy czym Umowa może okresowo przybierać różne formy na skutek modyfikacji lub zmian

Anti-Money Laundering ("AML") & Know Your Customer ("KYC") Legislation: Shall mean, collectively, Directive 2005/60/EC of the European Parliament and of the Council of 26 October 2005 on the prevention of the use of the financial system for the purpose of money laundering and terrorist financing, as implemented in Cyprus Law by Cyprus Law No.188(I)/2007 and Cyprus Law No. L. 58 (I) 2010 on the prevention and suppression of money laundering and terrorist financing, as the same may be in force from time to time and modified or amended from time to time.

Ask Price: Shall mean the price at which the Company is willing to sell a financial instrument.

Authorized Representative: Shall mean either the natural or legal person who is expressly authorized by the Client to act on his/ her behalf; the above-mentioned relationship is documented through a Power of Attorney, a copy of which is held by the Firm.

Balance or Cash Balance: Shall mean the funds available in a trading account that may be used for trading financial instruments.

Balance Currency or Profit currency: Shall mean the currency that the trading account is denominated in; it should be noted that all charges including spreads, commissions and swaps, are calculated in that currency.

Base Currency: Shall mean the first currency represented in the currency pair, for example in the EUR/USD currency pair the base currency is EUR.

Bid Price: Shall mean the price at which the Company is willing to Buy a financial instrument.

Przeciwdziałanie Praniu Pieniędzy (AML) i Polityka Poznaj Swojego Klienta 'KYC': Oznacza, łącznie, Dyrektywę 2005/60/EC Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 26 października 2005r., w sprawie przeciwdziałania korzystaniu z systemu finansowego w celu prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu, która została wdrożona w cypryjskie prawo, w postaci Ustawy numer 188(I) /2007 i Ustawy numer L. 58 (I) 2010 o zapobieganiu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz ich eliminowaniu, z okresowymi zmianami lub modyfikacjami.

Cena 'ASK': Oznacza cenę, po której Spółka chce sprzedać instrument finansowy

Upoważniony Przedstawiciel: Osoba fizyczna lub prawna, która została wyraźnie upoważniona przez Klienta do działania w jego imieniu; Taka relacja udokumentowana jest w formie pełnomocnictwa, którego jeden egzemplarz otrzymuje Spółka.

Bilans Konta: Oznacza środki dostępne na rachunku transakcyjnym, które mogą zostać wykorzystane w handlu instrumentami finansowymi.

Waluta Bilansu Konta lub Waluta Zysku: Oznacza walutę, w której prowadzony jest rachunek transakcyjny; należy zauważyć, że wszelkie opłaty, w tym spready, prowizje i swapy, obliczane są w tej walucie.

Waluta Bazowa: Oznacza pierwszą walutę przedstawioną w parze walutowej, na przykład w przypadku EUR/USD, walutą bazową jest EUR.

Cena 'BID': Oznacza cenę, po której Spółka chce kupić instrument finansowy

Client: Shall mean in general terms, any natural or legal person who has initiated a business relationship with the Company and/or a) who is interested in OTC Transactions and/or Contracts, b) who enters or has entered Company's Online Trading Facility, and/or c) who has submitted to the Company all required Account Opening Application Form(s) – including in each instance without limitation, an unexpired government-issued identification evidencing nationality, residence and bearing a photograph and a valid recent official utility (water, gas, electricity, etc.) bill showing name and address, as required under any relevant Anti-Money Laundering (AML) & Know Your Customer (KYC) Legislation obligations and/or procedures applicable to the Company, and whom has been accepted as a Client by the Company in accordance with the terms of this Agreement, in the manner set forth herein, to whom Services will be provided by the Firm.

Closed Position: Shall mean the opposite of an open position, thereby nullifying it and eliminating the initial exposure. Thus, profit or loss will be settled.

Company's Website: Shall mean the website that belongs to the Company: www.fxnet.com/eu

Complaint: Shall mean a statement of dissatisfaction addressed to the Company by a complainant relating to the provision of Investment Services.

A complaint shall include:

- The Client's name and surname
- The Client's Trading Account Number
- The affected transaction numbers, if applicable;

Klient: Ogólnie rzecz biorąc, oznacza osobę fizyczną lub prawną, która otrzymała wiadomość e-mail, o którym mowa powyżej w punkcie 4.1 i/lub, która a) jest zainteresowana Transakcjami i/lub Kontraktami na rynku pozagiełdowym, i/lub b) uzyskuje lub uzyskała dostęp do Internetowej Platformy Handlowej Spółki, i/lub c) przekazała do Spółki wszelkie dokumenty wymagane podczas procedury otwierania rachunku transakcyjnego – w tym, w każdym przypadku, oryginalny, ważny, wydany przez organ rządowy, dokument potwierdzający tożsamość, na którym widnieje zdjęcie właściciela (np. paszport, dowód osobisty), a także ważny i stosunkowo niedawno sporządzony rachunek (za wodę, gaz, elektryczność, itp.), wskazujący imię, nazwisko i adres zamieszkania, zgodnie z wymogami określonymi w polityce o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy (AML) i przepisach dotyczących weryfikacji Klienta (KYC), czyli zobowiązaniami i/lub procedurami obowiązującymi w Spółce, i która została zatwierdzona, jako Klient przez Spółkę, zgodnie z warunkami niniejszej Umowy, w sposób przewidziany w niniejszej Umowie, i której będzie świadczony serwis oferowany przez Spółkę.

Pozycja Zamknięta: Oznacza przeciwieństwo pozycji otwartej, czyli anulowanie pozycji otwartej i eliminację początkowego poziomu ryzyka. W tej sytuacji naliczane są zyski lub straty.

Strona Internetowa Spółki: Oznacza należącą do Spółki stronę: www.fxnet.com/eu

Skarga: Oznacza stwierdzenie niezadowolienia skierowanego do Spółki przez skarżącego i dotyczy zakresu świadczenia Usług Inwestycyjnych.

Skarga powinna zawierać następujące informacje:

- Imię i nazwisko Klienta;
- Numer rachunku transakcyjnego Klienta;

- The time and date the matter leading to the Complaint occurred;
- A description of the issue.
- Any supporting documentation or other material that may assist in the resolution of the Complaint.

Complainant: Shall mean a Retail Client who is eligible for lodging a complaint to the Company.

Contract: Shall mean any contract, unless the context otherwise requires, oral or written, for the purchase or sale of any commodity, security, currency or any other Supported Financial Instrument or property, including without limitation, any derivative contracts, such as CFDs or other transactions related thereto, entered into by and between the Company and its Client(s).

Contract for Difference (CFD): Shall mean a contract between the Client and the Company, for the difference between the value of an Underlying Instrument at the time of opening the Transaction and the value of such Underlying Instrument at the time of closing the Transaction, including any interest adjustments (including spread) or Overnight Financing, if applicable.

Corporate Actions: Shall mean any actions taken by the issuer, whose listed securities are associated with the financial instruments traded through the Company's trading platform(s), including but not limited to instances of: (i) stock split and reverse split (ii) consolidation, (iii) rights issue, (iv) merger and takeover, (v) dividends, (vi) Spin Offs.

- Numer transakcji (jeśli skarga tego dotyczy);
- Datę i godzinę wystąpienia problemu;
- Opis problemu;
- Dodatkową dokumentację lub inne materiały, które mogą pomóc w rozwiązywaniu reklamacji

Skarżący: Oznacza Klienta detalicznego, który ma prawo zgłosić zażalenie do Spółki.

Kontrakt: O ile kontekst nie wskazuje inaczej, oznacza każdy kontrakt, ustny lub pisemny, który dotyczy zakupu lub sprzedaży jakichkolwiek towarów, papierów wartościowych, walut lub jakichkolwiek innych oferowanych Instrumentów Finansowych lub mienia, w tym między innymi, jakichkolwiek kontraktów dotyczących instrumentów pochodnych, takich jak kontrakty na różnice (CFD) lub innych transakcji z udziałem wyżej wymienionych instrumentów, prowadzonych przez Klienta/Klientów pomiędzy Klientem/Klientami a Spółką.

Kontrakt na Różnice (CFD): Oznacza umowę, pomiędzy Klientem a Spółką, o różnicę pomiędzy wartością instrumentu bazowego w momencie otwarcia transakcji oraz wartością tego instrumentu bazowego w momencie zamknięcia transakcji, włącznie z ewentualnymi odsetkami korekty (w tym spread) lub jeśli dotyczy finansowania nocnego

Działania Korporacyjne: Oznaczają wszelkie działania podejmowane przez emitenta, którego papiery wartościowe, są związane z instrumentami finansowymi notowanymi za pośrednictwem platformy lub platform transakcyjnych Spółki, w tym, między innymi: (i) podział akcji oraz scalenie akcji (ii) konsolidację, (iii) prawa poboru, (iv) połączenia przez przejęcie, (v) dywidendy, (vi) Spin Off.

Counter Currency: Shall mean the second currency represented in a currency pair, for example in the EUR/USD currency pair variable currency is the USD.

Cyprus Securities and Exchange Commission or CySEC: Shall mean the statutory regulatory body which is currently based at 27 Diagorou Street, 1097, Nicosia Cyprus, and its successors and assignees or any replacement body thereof.

Declared Price: Shall mean the price that the Client requested for either a Market Order, Price Range or Limit Order and pending or an entry order.

Dormant Account: Shall mean any account with no activity (trading/withdrawal/deposit) for a set period of at least 90 (ninety) calendar days.

Effective Date: Shall mean the date on which the Agreement enters into effect; a date when the Client initiates a business relationship with the Company.

Electronic Trading Platform(s): Shall mean online electronic trading platform(s) that is/are made available by the Company to its Clients for placing Orders, requesting Price Quotes for Transaction(s) and/or Contract(s), receiving price information and market related laws as well as having a real-time revaluation of their open positions, through the Internet, where Transactions and/or Contracts in Financial Instruments can be processed through deal Requests and Deal Responses, Settlement Trade Confirmations can be issued, Accounts can be managed and historical data can be stored and managed.

Waluta Kwotowana: Oznacza drugą walutę przedstawioną w parze walutowej, na przykład w przypadku EUR/USD, walutą kwotowaną jest USD.

Cyprijska Komisja Giełd i Papierów Wartościowych (CySec): Oznacza organ ustawowy i regulacyjny, którego siedziba obecnie mieści się pod adresem 27 Diagorou Street, 1097, Nicosia Cyprus, oraz jego wszelkich następców i cesjonariuszy lub jego organu zastępczego.

Cena Deklarowana: Oznacza cenę żadaną przez Klienta w odniesieniu do Zlecenia Rynkowego, Przedziału Cenowego, Zlecenia Oczekującego lub do zlecenia otwarcia transakcji.

Rachunek Uśpiony: Oznacza rachunek, na którym nie odnotowano żadnej aktywności (handel/wpłaty/wypłaty) przez okres dziewięćdziesięciu dni kalendarzowych.

Data Wejścia w Życie: Oznacza datę wejścia z życie Umowy, zgodnie ze wskazaniami zawartymi w potwierdzającej wiadomości e-mail, przesłanej na adres Klienta przez Spółkę, w której informuje się o zatwierdzeniu wniosku Klienta o otwarcie rachunku transakcyjnego.

Elektroniczna Platforma Handlowa lub Platformy: Oznacza elektroniczną, online platformę lub platformy handlowe udostępniane swoim Klientom przez Spółkę, w celu składania Zleceń, składania wniosków o kwotowanie względem Transakcji i/lub Kontraktów, otrzymywania informacji o cenach i zasadach dotyczących rynku, jak również aktualizacji pozycji otwartych, za pośrednictwem Internetu, przy czym Transakcje i/lub Kontrakty na Instrumenty Finansowe mogą być przetwarzane za pomocą Deal Requests oraz Deal Responses. Za pośrednictwem Elektronicznej Platformy Handlowej można generować

potwierdzenia rozliczeń transakcji, Konta mogą być zarządzane, a dane historyczne przechowywane.

Equity: Shall mean the balance plus or minus any profit or loss that derives from any open position.

Kapitał: Oznacza bilans konta powiększony lub pomniejszony o zyski lub straty wynikające z otwartych pozycji.

Execution Venue: Shall mean a regulated market, a multilateral trading facility or a market maker or another liquidity provider or an entity performing in a third country a similar function to the functions performed by any of the foregoing.

Miejsce wykonania: rynek regulowany, wielostronna platforma handlowa, systematycznie internalizujący lub market maker czy inny podmiot zapewniający płynność lub podmiot wykonujący w państwie trzecim podobną funkcję do funkcji wykonywanej przez któregośkolwiek z powyższych.

Financial Instruments: All instruments that the Company is authorized to offer by the regulatory authority ("CySEC") pointed in the Scope of Services section of this Agreement.

Instrumenty Finansowe: Oznacza wszystkie instrumenty, do których Spółka posiada uprawnienia nadane przez organ regulacyjny (CySec), o których mowa w sekcji Zakres Usług niniejszej Umowy.

Force Majeure: Shall mean any event beyond the reasonable control of the Company, which prevents the Company from complying with any of its obligations under this Agreement, including but not limited to: acts of God (such as, but not limited to, fires, explosions, earthquakes, drought, tidal waves and floods); war, hostilities (whether war be declared or not), invasion, act of foreign enemies, mobilization, requisition, embargo, rebellion, revolution, insurrection, military or usurped power, civil war, riot, commotion, strikes, go slows, lock outs, disorder and acts or threats of terrorism; acts and regulations of any governmental or supra national bodies or authorities that, in the Company's opinion, prevents the Company from maintaining an orderly market in one or more of the Financial Instruments or CFDs in respect of which the Company deals on the Trading Platform(s); the occurrence of an excessive movement in the level of any Transaction and/or Financial Market and/or Underlying Instrument or the Company's anticipation of the

Siła Wyższa: Oznacza wszelkie zdarzenia poza kontrolą Spółki, uniemożliwiające Spółce spełnienia któregośkolwiek ze swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, w tym między innymi do: zdarzeń losowych (takich, jak, ale nie tylko, pożary, wybuchy, trzęsienia ziemi, susze, fale pływowe i powodzie); wojna, działania wojenne (czy wojna została wypowiedziana, czy nie), inwazja, akt wrogów zagranicznych, mobilizacji, rekwizycji, embarga, bunt, rewolucja, powstanie, wojskowe lub uzurpowanie sobie władzy, wojna domowa, zamieszki, rozruchy, strajki, spowolnienia, blokady, zaburzenia i akty lub groźby terroryzmu; ustawy i rozporządzenia rządowe lub z jakichkolwiek ponadnarodowych organów krajowych lub organów, które w ocenie Spółki, uniemożliwiają Spółce utrzymanie uporządkowanego rynku na jednym lub kilku instrumentach finansowych lub CFD, w odniesieniu, do których Spółka przedstawia na Platformie Handlowej; występowanie nadmiernego ruchu w poziomie każdej transakcji i / lub rynku

occurrence of such a movement; any breakdown or failure of transmission, communication or computer facilities, interruption of power supply, or electronic or communications equipment failure; or the failure of any relevant supplier, financial institution intermediate broker, agent or principal of the Company, custodian, sub-custodian, dealer, exchange, feed provider, clearing house or regulatory or self-regulatory organization, for any reason, to perform its obligations.

Free Margin: Shall mean funds that are available for opening a position. It is calculated as:
 Free Margin = Equity – Margin.

Introducing Broker: Shall mean a Person (including subsidiaries, sub-agent and affiliates) which is remunerated by the Company for referral of Clients to the Company.

Laws and Regulations: Shall mean the laws governing the establishment and operation, the regulations, arrangements, directives, circulars and customs of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), the Central Bank of Cyprus and any other authorities which govern the operation of Cyprus Investment Firms (as defined in such Laws and Regulations), as they are amended or modified from time to time.

Leverage: Shall mean the practice of using Margin in order to increase the potential return of an investment which also symmetrically increases a potential loss. Trading on leveraged capital means that the Client can trade in amounts significantly higher than the funds he/she has invested, which only serves as the margin.

finansowego i / lub aktywów bazowych lub oczekiwanie Spółki na wystąpienie takiego ruchu; jakakolwiek awaria lub brak transmisji, komunikacji lub awarii komputerowych urządzeń, przerwy zasilania lub awarii sprzętu łączności elektronicznej; lub awaria dostawcy odpowiedniej instytucji finansowej, pośredniego brokera, agenta lub kapitału Spółki, nadzorcy, sub-depozytariusza, dystrybutora wymiany, wspierającego dostawcy, house clearing lub organizacji regulacyjnej lub samoregulacji, z jakiegokolwiek powodu, aby wykonywać jego obowiązki.

Wolne Środki: Oznacza dostępne środki, które można wykorzystać do otwarcia pozycji. Suma wolnych środków jest obliczana następująco:
 Wolne Środki=Kapitał-Depozyt Zabezpieczający.

Broker wprowadzający: Osoba (w tym jej pracownicy, spółki zależne, subagenci i podmioty stowarzyszone), która jest wynagradzana przez Spółkę za przekazanie Klientów Spółce.

Prawa i przepisy: Oznacza prawa dotyczące zakładania i prowadzenia, regulaminy, ustalenia, dyrektywy, okólniki i zwyczaje Cypryjskiej Komisji Papierów Wartościowych i Giełd (CySEC), Centralnego Banku Cypru i wszelkich innych organów regulujących funkcjonowanie Cypryjskich firm inwestycyjnych (zgodnie z definicją zawartą w tychże Prawach i przepisach), z ich okresowymi zmianami lub modyfikacjami.

Dźwignia Finansowa: Oznacza praktykę stosowania marży w celu zwiększenia potencjalnego zwrotu z inwestycji, ale również zwiększa potencjalne straty. Użycie dźwigni finansowej daje Klientowi możliwość handlu na znacznie wyższych kwotach niż pozwalałby na to zdeponowany przez Klienta kapitał, który służy jedynie, jako marża.

Limit Order: Shall mean an instruction to open or close a Transaction at a price that may be available in the future which is executed in accordance with the Company's Order Execution Policy

Lot: Shall mean the unit that represents the volume of a transaction. It should be noted that 1 lot equals 100.000 units of base currency, for example 1 lot in EUR/USD equals EUR100.000; therefore, 0.1 of a lot is 10,000 units of base currency.

Market: Shall mean any regulated market, or multilateral trading facility (as such terms are defined in the CySEC Rules) on which Underlying Instruments are being traded.

Market Order: Shall mean an order in which the Company makes every effort to execute at the best available price. Generally, this order will be executed immediately. However, the price at which a market order will be executed is not guaranteed, and may be executed at a worse or better price.

Mark-UP: Shall mean the additional spread added on the bid or ask quotes received from the various liquidity providers.

Margin or Margin Used: Shall mean the committed funds for the purposes of maintaining an open position.

Margin Call: Shall mean the situation, which occurs when the account's equity is about to drop below the margin requirement needed to maintain open position(s).

Limit Order: Oznacza instrukcję otwierania lub zamykania transakcji po cenie, która może być dostępna w przyszłości, która jest realizowana zgodnie z Polityką Realizacji Zleceń Spółki.

Lot: Oznacza jednostkę reprezentującą wolumen transakcji. Należy zauważyć, iż 1 lot odpowiada 100.000 jednostkom waluty bazowej, na przykład, 1 lot w przypadku pary EUR/USD wynosi 100.000 EUR; a zatem 0.1 lota to 10,000 jednostek waluty bazowej.

Rynek: Oznacza dowolny rynek regulowany lub wielostronną platformę handlową (zgodnie z definicjami tych terminów podanymi w Regulaminie CySEC), na których można handlować Instrumentami Bazowymi.

Zlecenie Rynekowe: Oznacza zlecenie, w przypadku, którego Spółka dokłada wszelkich starań, aby zrealizować je po najlepszej dostępnej cenie. Zazwyczaj takie zlecenie jest realizowane bezzwłocznie. Jednakże, cena, po której zlecenie rynkowe zostanie zrealizowane, nie jest gwarantowana, dlatego zlecenie może zostać wykonane po cenie mniej lub bardziej korzystnej.

Mark-Up: Oznacza dodatkowy spread dodawany do ceny BID lub ASK, otrzymanej przez różnych dostawców płynności.

Depozyt Zabezpieczający: Oznacza środki zaangażowane, niezbędne do utrzymania otwartej pozycji.

Margin Call: Oznacza sytuację, która ma miejsce, gdy kapitał własny konta spadnie poniżej wymaganego marginesu potrzebnego do utrzymania otwartej pozycji.

Margin Level: Shall mean the Equity to Margin ratio calculated as
Margin Level = Equity / Margin.

Negative Balance Protection: Shall mean the Company's policy to credit accounts to a zero balance when debit balances occur (account's balance becomes negative), as a result but not limited to, trading, stop-out, market gaps, etc. Negative balance protection ensures that clients cannot lose more than the funds they have invested.

Negative Slippage: Shall mean the difference between the expected executed price of an order, and the price at which the order is actually executed at. In this case the order executes at a worse price.

Online Trading Facility: Shall mean the Client's Secure Members Area and the Trading Platform (MT4, WebTrader; whichever is applicable)

Open Position: Shall mean any transaction or contract which resulted from an executed order, and which is still in effect, unsettled, non-concluded, by assuming varying profit or loss in accordance with price movements of financial instrument(s).

Over-the-Counter (OTC): Shall mean trading of financial instruments directly between two parties, outside of an exchange traded environment.

Poziom Depozytu Zabezpieczającego: Oznacza stosunek Kapitału do Depozytu Zabezpieczającego, który jest obliczany według wzoru:

Poziom Depozytu Zabezpieczającego = Kapitał/Depozyt Zabezpieczający

Ochrona przed Negatywnym Bilansem Konta:

Zgodnie z polityką Spółki, w przypadku pojawienia się salda debetowego (wystąpienia negatywnego bilansu konta), rachunek transakcyjny Klienta zostanie wyrównany do zera. Do takiej sytuacji może dojść między innymi w wyniku handlu, stop-out bądź luki cenowej. Ochrona przed negatywnym bilansem konta gwarantuje, że Klienci nie mogą stracić więcej niż zainwestowali.

Negatywny Poślizg Cenowy: Oznacza różnicę między oczekiwaną ceną realizacji zlecenia, a rzeczywistą ceną, po której zlecenie zostało wykonane. W przypadku negatywnego poślizgu cenowego, rzeczywista cena realizacji jest niższa od ceny oczekiwanej.

Online Trading Facility: Oznacza Strefę Klienta oraz Platformę Handlową (MT4, WebTrader; w zależności od tego, która z nich ma zastosowanie)

Open Position: Shall mean any transaction or contract which resulted from an executed order, and which is still in effect, unsettled, non-concluded, by assuming varying profit or loss in accordance with price movements of financial instrument(s).

Obrót Pozagięldowy (OTC): Oznacza handel instrumentami finansowymi, bezpośrednio pomiędzy dwoma stronami, w środowisku pozagięldowym.

Party: Shall refer to the Company and/or its Client(s), as the case may be, as it appears from the context in which the term is used in this Agreement; the Company and its Client(s) may collectively, be referred to in this Agreement as the "Parties".

Pending Order or Entry Order: Shall mean either a buy stop, or sell stop, or buy limit, or sell limit order. An order to be executed at a later time and at a price that the Client has specified.

Politically Exposed Person: Shall mean a natural person who has its place of residence in a European Union Member State or in third countries, and who is or has been, or any of its immediate family members or persons known to be close associates of such person are or have been, entrusted with prominent public functions.

Positive Slippage: Shall mean the difference between the expected executed price of an order, and the price at which the order is actually executed at. In this case the order executes at a better price.

Price Gap: Shall mean an area on a chart where the price of a financial instrument moved sharply up or down with little or no trading in between. As a result, the asset's chart shows a "gap" in the normal price pattern.

Price Range or Limit Order: Shall mean an order to sell a financial instrument at no less than a specific price or to buy a financial instrument at no more than a specific price.

Strona: Oznacza Spółkę i/lub Klienta lub Klientów Spółki, w zależności od tego, co wynika z kontekstu użycia tego terminu w niniejszej Umowie. Spółka i Klient lub Klienci Spółki mogą być łącznie określani w niniejszej Umowie mianem 'Stron'.

Zlecenie Oczekujące lub Zlecenie Wejścia: Oznacza jedno z następujących rodzajów zleceń: 'buy stop', lub 'sell stop', 'buy limit' or 'sell limit'. Jest to zlecenie, które ma zostać wykonane w późniejszym terminie i po cenie określonej przez Klienta.

Osoba Zaangażowana Politycznie: Oznacza osobę fizyczną, która zamieszkuje w państwie członkowskim Unii Europejskiej lub w krajach trzecich i która jest lub była, lub którykolwiek z jej najbliższych członków rodziny lub bliskich współpracowników są lub byli, osobami, którym powierzono znaczące funkcje publiczne.

Pozytywny Poślizg Cenowy: Oznacza różnicę między oczekiwaną ceną realizacji zlecenia, a rzeczywistą ceną, po której zlecenie zostało wykonane. W przypadku pozytywnego poślizgu cenowego, rzeczywista cena realizacji jest wyższa od ceny oczekiwanej.

Price Gap: Oznacza obszar na wykresie, w którym cena instrumentu finansowego poruszyła się gwałtownie w górę lub w dół. W rezultacie wykres aktywów pokazuje "lukę" w normalnym kursie cenowym instrumentu.

Zlecenie z Przedziałem lub Limitem Cenowym: Oznacza zlecenie sprzedaży instrumentu finansowego po cenie nie niższej od ceny określonej lub zlecenie zakupu instrumentu finansowego po cenie nie wyższej niż cena określona.

Read - only Status: As the account is turned to Read-only Status, this means that NO trading activity can be performed by and/or on the behalf of the Client. The Client cannot open any position or close any existing positions but he/she is able to log in to his/her account and read his/her trading history.

Registration Process: Or Online Account Opening Procedure shall mean the Client's application to open an Account with the Company which includes, but not limited to, the provision of the Client's personal and financial details and the identification, and verification of the Client by the Company which shall conclude in either opening an Account or the rejection of the application.

Stop Loss: Shall mean an instruction that is attached to an open order if the type is a market order and an instruction that is attached to a price range or limit order before execution for minimizing loss. In the case of market order negative or positive slippage might occur.

Spread: Shall mean the difference between the Bid and Ask prices quoted in the Company's trading platforms.

Swap: Shall mean the overnight interest rate credited or debited on the open position.

Take Profit: Shall mean an instruction that is attached to an open order if the type is a market order and an instruction that is attached to a price range or limit order before execution for securing profit. In the case of a market order negative or positive slippage might occur.

Status 'Read Only' – Rachunek Dostępny Jedynie do Wglądu: Jeżeli status konta został zmieniony na 'read only', oznacza to, że nie mogą się na nim odbywać ŻADNE transakcje w imieniu Klienta. Klient nie może otworzyć żadnych transakcji, ani nie może zamknąć transakcji otwartych przed zmianą statusu konta, ale może zalogować się na swoje konto i uzyskać wgląd do historii transakcji.

Proces Rejestracyjny: lub Procedura Otwierania Rachunku Online oznacza wniosek Klienta o otwarcie Rachunku w Spółce. Wniosek obejmuje, ale nie ogranicza się do udostępnienia danych osobowych i finansowych Klienta oraz procedury identyfikacji i weryfikacji Klienta przez Spółkę. Procedura ta zakończy się akceptacją wniosku Klienta lub jego odrzuceniem

Zlecenie Stop Loss: W przypadku transakcji, która jest zleceniem rynkowym, oznacza instrukcję, załączoną do otwartej transakcji, odnoszącą się do przedziału cenowego lub limitu zlecenia, celem minimalizowania strat. W przypadku zleceń rynkowych, może pojawić się pozytywny lub negatywny poślizg cenowy.

Spread: Oznacza różnicę pomiędzy ceną BID a ceną ASK, widniejącą na platformie handlowej Spółki.

Swap: Oznacza stopę procentową typu 'overnight', która jest naliczana lub potrącana z pozycji otwartej.

Zlecenie Take Profit: W przypadku transakcji, która jest zleceniem rynkowym, oznacza instrukcję, załączoną do otwartej transakcji, odnoszącą się do przedziału cenowego lub limitu zlecenia, celem zabezpieczenia zysków. W przypadku zleceń rynkowych, może pojawić się pozytywny lub negatywny poślizg cenowy.

Terms: Shall mean these Terms and Conditions which governs Company's relationship with its Clients.

Trading Account: Shall mean the account, which has a unique number, maintained by a Client for the purposes of trading financial instruments through the Company's trading platform(s).

Trailing Stop: Shall mean a stop loss order input in terms of points (pips) below the market price - for a long position and above the market price – for a short position. The trailing stop price is adjusted as the price fluctuates.

Value Date: Shall mean the delivery date of funds.

Working Day: Shall mean any day on which banks are open for business in Cyprus.

Warunki: Oznacza niniejsze Warunki Handlowe, które regulują relacje zachodzące między Spółką, a Klientami Spółki.

Rachunek Transakcyjny: Oznacza rachunek transakcyjny z przypisanym do niego niepowtarzalnym numerem, prowadzony przez Klienta dla celów obrotu instrumentami finansowymi za pośrednictwem platformy lub platform handlowych Spółki.

Zlecenie Kroczące: Oznacza zlecenie typu stop loss definiowane w kontekście liczby punktów (pipsów) poniżej ceny rynkowej w przypadku pozycji długiej i powyżej ceny rynkowej – dla pozycji krótkiej. Cena zlecenia kroczącego jest dostosowana do wahań ceny rynkowej.

Data Waluty: Oznacza datę uzyskania środków.

Dzień Roboczy: Oznacza każdy dzień, podczas którego banki na Cyprze są otwarte.

37. Miscellaneous / Różne

37.1 Unless specifically agreed otherwise, the Client accepts that the Company is under no obligation to provide electronic, or other, confirmation in relation to financial instruments traded through the Client's trading account.

37.2 Unless specifically agreed otherwise, the Client accepts that the Company shall provide no statements of accounts in relation to financial instruments traded through the Client's trading account. The Client may, at any time, review the current and historic state of his/her trading account through the trading platform(s).

O ile nie uzgodniono inaczej, Klient zgadza się, iż Spółka nie jest zobligowana by dostarczać drogą elektroniczną, lub inną, potwierdzeń związanych z handlem Instrumentami Finansowymi za pośrednictwem Rachunku Transakcyjnego Klienta.

O ile nie uzgodniono inaczej, Klient zgadza się, iż Spółka nie sporządza ani nie dostarcza sprawozdań finansowych związanych z handlem Instrumentami Finansowymi za pośrednictwem Rachunku Transakcyjnego Klienta. W dowolnym momencie, Klient ma możliwość wglądu w aktualny stan swojego rachunku, jak również w jego historię, za pośrednictwem Platformy Handlowej.

38. Important Information / Ważne Informacje

- 38.1** CFDs and other financial instruments mentioned in this Agreement are not eligible for sale in certain jurisdictions or countries. The Notice is not directed to any jurisdiction or country where its publication, availability or distribution would be contrary to local laws or regulations, including the United States of America and Canada. The Notice does not constitute an offer, invitation or solicitation to buy or sell CFDs. It may not be reproduced or disclosed (in whole or in part) to any other person without prior written permission.
The Notice is not intended to constitute the sole basis for the evaluation of the Client's decision to trade in CFDs.
- Kontrakty na różnice (CFD) oraz pozostałe instrumenty finansowe wymienione w niniejszej umowie nie są dopuszczone do obrotu w niektórych regionach lub krajach. Powyższa umowa, nie jest skierowana do żadnego regionu lub kraju, w którym jej publikacja, udostępnianie lub rozpowszechnianie jest sprzeczne z lokalnymi regulacjami lub przepisami prawa, w tym Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej oraz Kanady. Powyższa informacja nie stanowi oferty, zaproszenia ani zachęty do kupna lub sprzedaży kontraktów na różnice (CFD). Nie może ona być powielana ani ujawniana (w całości bądź w części) innym osobom bez uprzedniej pisemnej zgody.
Umowa nie powinna stanowić jedyne źródła informacji wpływającego na decyzję Klienta o podjęciu handlu na produktach CFD.
- 38.2** Questions regarding the Terms and Conditions should be addressed, in the first instance, to the Company's Customer Support Department.
- Wszelkie pytania dotyczące niniejszych Warunków Handlowych, w pierwszej kolejności, należy kierować do Działu Obsługi Klienta Spółki.